



Økonomiforvaltningen
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Børne- og Ungdomsforvaltningen
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Socialforvaltningen
Teknik- og Miljøforvaltningen

17. januar 2025

Sagsnr.
2020-0167377

Dokumentnr.
2020-0167377-102

Sagsbehandler
Pernille Olsen Treu

Vedr. Teknik- og Miljøforvaltningens opfølgning på Borgerrepræsentationens beslutning om obligatorisk undervisning i god sagsbehandling

Den 18. november 2024 sendte jeg et afsluttende brev på baggrund af endelig rapport af 26. marts 2024 om forvaltningernes opfølgning på Borgerrepræsentationens beslutning om obligatorisk undervisning i god sagsbehandling.

Teknik- og Miljøforvaltningen (TMF) sendte på baggrund af det afsluttende brev den 8. januar 2025 en opfølgende beskrivelse af iværksatte initiativer.

Da undersøgelsen inddrog alle syv forvaltninger, finder Borgerrådgiveren det rigtigst at orientere alle forvaltninger om nedenstående.

TMF's tilbagemelding gengives her til generel orientering:

(...) "Kombination af læringsformater

TMF vil undersøge mulighederne for at supplere de nuværende læringsinitiativer med en kombination af e-læringsmoduler og tilstedeværelseskurser. TMF har erfaret at et antal af de øvrige forvaltninger i KK i dag anvender e-læring på dette område og rækker ud mhp. erfaringsudveksling og evt. samarbejde. E-læring på området, vil sikre en mere fleksibel tilgang til kurserne.

Struktur for udvælgelse af kursister

TMF vil etablere en systematik for at definere, hvem der kategoriseres som "erfarne medarbejdere," og fastsætte retningslinjer

Borgerrådgiveren

Tietgensgade 31A, 1.
1704 København V

EAN nummer
5798009800053

for, hvornår det er hensigtsmæssigt at tilbyde genopfriskningskurser. Denne systematik vil være baseret på objektive kriterier og sikre ensartethed.

Registrering af deltagelse

TMF vil styrke registreringspraksissen for både start og afslutning af kurser, så deltagelse og gennemførelse dokumenteres. Dermed kan der løbende følges op og evalueres på indsatsen."

Borgerrådgiveren læser forvaltningens tilbagemelding således, at TMF vil fastlægge retningslinjer, der definerer, hvornår der er tale om erfarne medarbejdere, og tilbyde genopfriskningskurser til erfarne medarbejdere eventuelt som e-læring. Derudover har Borgerrådgiveren noteret sig, at TMF vil sikre, at forvaltningen kan følge op på, om alle relevante medarbejdere deltager i de obligatoriske kurser.

Borgerrådgiveren vurderer, at TMF med ovenstående tiltag nu efterlever Borgerrepræsentationens beslutning om obligatorisk undervisning i god sagsbehandling til både nye og erfarne medarbejdere og kan derved konstatere, at:

	Forvaltning						
	ØKF	KFF	BUF	SUF	BIF	SOF	TMF
Opfylder	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Opfylder delvist			✓				

Jeg foretager mig ikke yderligere.

Venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



Pernille Olsen Treu
Jurist