



## Besvarelse vedrørende information om ændringer i byrummet

Medlem af Borgerrepræsentationen Louise Theilade Thomsen (V) har den 16. januar 2025 stillet opfølgende spørgsmål på svar fra den 16. december 2024 til Teknik- og Miljøforvaltningen (vedlagt som bilag 1).

### Spørgsmål:

*Hvad vil det nævnte system forventeligt koste at oprette og drive?*

*(Et system, der kan informere borgerne om nye skilte og afmærkninger i København)*

### Svar:

Forvaltningen har ikke mulighed for at fastsætte en pris på etableringen og drift af et sådant system på nuværende tidspunkt.

Omkostningerne på udvikling eller indkøb af en løsning, der kan håndtere information til borgere om ændringer i bybilledet, afhænger af de præcise behov, som løsningen skal kunne opfylde. Herudover skal det afdækkes, hvilken type løsning der vil være den mest relevante i forhold til målgruppen med henblik på at sikre borgernes serviceoplevelse og anvendelse. Her kan der bruges forskellige kanaler - fx app eller sms. Som led i afdækningen er der behov for at undersøge, hvilke eksisterende fagsystemer og løsninger, som vil skulle levere data eller indgå.

Et prisestimat på en given løsning vil derfor forudsætte, at forvaltningen har afdækket ovenstående. Efterfølgende vil forvaltningen kunne udarbejde et budgetnotat til en kommende budgetforhandling, hvis det bestilles politisk.

Svaret er offentligt tilgængeligt på <https://www.kk.dk/politik/politiske-udvalg/teknik-og-miljoedvalget/politikerspørgsmaal-til-teknik-og-miljoeforvaltningen>

Lena Kongsbach  
Vicedirektør

24-01-2025

Sagsnummer i F2  
2025 - 1225

Dokumentnummer i F2  
178198

Sagsnummer i eDoc  
2025-0017778

Bygge-, Parkerings-  
og Miljømyndighed



## Besvarelse vedrørende information om mindre ændringer

Medlem af Borgerrepræsentationen Louise Theilade Thomsen (V) har den 12. december 2024 stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen. Spørgsmålet er en opfølgning på svar fra Teknik- og Miljøforvaltningen den 19. november 2024 (vedlagt som bilag 1)

### Spørgsmål

Hvad vil det kræve, hvis borgerne i et område også skal informeres om mindre ændringer såsom reservering af parkeringspladser til f.eks. delebiler, elbiler?

### Svar

For at kommunen kan informere borgerne om mindre ændringer i bybilledet, såsom reservering af parkeringspladser til delebiler eller elbiler, vil det kræve, at der etableres et system, der kan håndtere dette automatisk, og som borgerne frivilligt kan melde sig til. Der vil være en række forhold, som skulle tages højde for, hvis der skal etableres et system, der informerer borgerne om ændringer i byrummet. Det vil desuden forudsætte, at der afsættes finansiering til udvikling og drift.

#### *Ændringer i byrummet og udsendelse af information til borgerne*

Der sker dagligt rigtig mange mindre ændringer i byrummet, herunder opsætning eller ændring af skilte, vejafmærkning og lignende, der har betydning for parkeringsforhold. Skønsmæssigt kan der være tale om flere hundrede ændringer om måneden. Disse ændringer er en naturlig del af byens drift og udvikling. Alt denne information kan potentielt være relevant at modtage for den enkelte borger. Udsendelse af beskeder om hver enkelt ændring i byrummet kan hurtigt nå et omfang, der kan opfattes som spam. Det vil derfor være vigtigt, at man frivilligt kan tilmelde sig en sådan service.

Det er værd at bemærke, at byens gader ikke kun benyttes af beboerne i den enkelte gade, men af københavnere fra alle bydele og besøgende fra hele landet. Informationen i et potentielt system kan dermed også være relevant for en bredere kreds end blot borgerne i det gældende område.

16-12-2024

Sagsnummer i F2  
2024 - 25682

Dokumentnummer i F2  
174177

Sagsnummer i eDoc  
2024-0431892

Et system til automatisk information vil kræve økonomiske midler og ressourcer til udvikling og drift, som skal prioriteres politisk.

Hvis det besluttet politisk, at der skal udvikles et system, der kan give yderligere information til borgerne om mindre ændringer, anbefaler forvaltningen, at der undersøges muligheder for at anvende digitale platforme, såsom en app eller hjemmeside, hvor interesserede borgere selv kan tilgå opdateringer om ændringer i byrummet og evt. med angivelse af, hvilke områder man er interesseret i.

Svaret er offentligt tilgængeligt på <https://www.kk.dk/politik/politiske-udvalg/teknik-og-miljoedvalget/politikerspørgsmaal-til-teknik-og-miljoeforvaltningen>

Lena Kongsbach  
Vicedirektør