

Stab

Teknik- og Miljøforvaltningen



Notat

Orientering om ny høringsportal "Bliv Hørt".

Resumé

Teknik- og Miljøudvalget orienteres om, at Københavns Kommunes nye høringsportal er lanceret den 28. november 2024. Høringsportalen forventes at styrke brugeroplevelsen og effektivisere sagsbehandlingsprocessen.

Sagsfremstilling

Københavns Kommune har lanceret en ny høringsportal den 28. november 2024, fordi der er et behov for at styrke brugervenligheden af høringsprocesser i kommunen samt for at opfylde nutidige sikkerhedskrav.

Den nye portal hedder fortsat "Bliv Hørt" og kan nemt søges frem, da den beholder sin webadresse: blivhoert.kk.dk.

Den nye portal indeholder følgende ændringer i forhold til den tidligere:

NemLog-in og KK-medarbejderlogin ved afgivelse af hørings svar

Den nye høringsportal kræver NemLog-in for alle borgere og virksomheder (MitID eller MitID Erhverv), samt KK-login for medarbejdere. Login er kun nødvendigt, når en bruger vil afgive et hørings svar eller deltage i en lukket høring, men det øger sikkerheden i portalen. Den tidligere portal krævede ikke login, og verificerede dermed ikke brugernes identitet.

Forbedret funktionalitet for brugerne

Med den nye portal kan brugerne nu selv redigere/slette deres hørings svar under en aktiv høring. I den tidligere portal krævede det, at de henvendte sig til kommunen for at få ændret i deres svar. Muligheden øger både brugeroplevelsen og reducerer kommunens administrative arbejdsgange.

Kvitteringer via Digital Post

Borgere, virksomheder og foreninger modtager kvitteringer for hørings svar via Digital Post, hvor man før fik en kvittering på e-mail. Den løsning er med til at styrke ensretningen af kommunens kommunikationskanaler.

12.12.2024

Sagsnummer i F2
2024 - 24167

Dokumentnummer i F2
170821

Sagsnummer i eDoc
2024-0413647

Stab

I løbet af 2025 bliver det også muligt at sende Digital Post-beskeder ved invitationer, ændringer i høringen samt ved konklusioner. Alt dette understøtter ensartet kommunikation og service til brugerne.

Anonymisering af hørings svar

Afsendere af hørings svar anonymiseres i selve portalen og i det materiale, der indgår i beslutningsprocessen om høringen. Derfor er det ikke længere muligt at se navn og fulde adresse på afsenderne af hørings svar som hidtil. I den nye portal fremgår vejnavn, postnummer og by. Hvis en virksomhed eller en forening afgiver et hørings svar, fremgår virksomhedens navn eller foreningens navn også. Anonymiseringen af den enkelte borger skyldes GDPR krav om dataminimering.

Portalen kan bruges til flere slags høringer

Den nye portal kan til forskel fra den gamle både bruges til helt åbne høringer, lukkede høringer og interne høringer. Den tidligere høringsportal blev udelukkende brugt til åbne høringer og lukkede naboorienteringer.

Den nye høringsportal er finansieret af investeringscase "Digitalisering af høringer og brug af kunstig intelligens (AI)" godkendt ved Overførselssagen 23/24 (BR 02.05.2024). I investeringsforslaget er den nye portal det første ud af tre spor i indsatsen med at styrke kommunens praksis med høringer. Næste spor er at optimere arbejdet med hørings svar ved hjælp af kunstig intelligens (AI). Det sidste spor handler om at optimere processer og arbejdsgange i Teknik- og Miljøforvaltningen og om at anvende høringsportalen i endnu større skala, end den bliver anvendt i dag.

Videre proces

Når Teknik- og Miljøudvalget er orienteret, vil forvaltningen fortsætte sit arbejde med portalen som fx at afdække den udvidede brug af portalen og governance for brugen, samt tilknytning af nyhedsbrev til abonnenter. Dette vil ske i løbet af 2025.

Marie-Louise Kudsk Hædersdal
Vicedirektør