



Til Karina Vestergård Madsen (Ø)

## **Politikersvar til Karina Vestergård Madsen (Ø) - Spørgsmål vedrørende Kvantum frozen zone**

Karina Vestergård Madsen har den 1. november 2024 stillet følgende spørgsmål:

"Er det korrekt forstået, at der er frozen zone på Kvantum frem til marts 2025? Hvis det er korrekt, hvorfor er der frozen zone på Kvantum frem til marts 2025, så der ikke kan blive udviklet på f.eks. Dankort-app i SOF ift. at se historik på, om der er bogført?"

### **Økonomiforvaltningens svar**

For at forebygge systemmæssige forstyrrelser i årsregnskabsprocessen er der hvert år i perioden 1. december til 1. februar indført en fast praksis om frozen zone. Det betyder, at ændringer til Kvantum ikke kan lægges i produktion med mindre, at ændringen er meget kritisk.

Baggrunden herfor er, at idriftsættelse af nye ændringer til Kvantum altid rummer en risiko, og at Københavns Kommune tidligere har prøvet at have driftsudfordringer omkring årsskiftet, hvilket er kritisk på grund af årsregnskabsprocessen.

Under frozen zone arbejdes der fortsat med udvikling af forretningsønsker, og når der åbnes for ændringer til produktionsmiljøet i februar måned, lægges de ændringsanmodninger, som er færdigudviklede, på. Kvantum frozen zone forhindrer dermed ikke en eventuel videreudvikling af Dankort-app'en for SOF.

Grundet en større opgradering af Kvantum i perioden primo august til ultimo oktober har KMD ikke haft ressourcer til at udvikle på ændringsanmodninger i denne periode.

Koncernservice er ved at afklare den endelige løsningsbeskrivelse med KMD ift. Dankort-app'en for SOF, hvorefter udviklingsarbejdet påbegyndes. Der planlægges efter en idriftsættelse i februar 2025. Status og fremdrift er løbende drøftet med SOF på styregruppemøder, senest i oktober måned.

15-11-2024

Sagsnummer i F2  
2024 - 22112

Dokumentnummer i F2  
6592990

Sagsnummer eDoc  
2024-0386359

Sagsbehandler  
Catarina Prüsse-Nielsen