



Socialforvaltning

Afslutning af sag om Socialforvaltningens politianmeldelse af borger for digital chikane

Borgerrådgiveren blev i forbindelse med behandling af en konkret sag opmærksom på, at Socialforvaltningen har anmeldt en borger for digital chikane til Københavns Politi. Borgerrådgiveren bad derfor ved brev af 9. oktober 2024 Socialforvaltningen om at besvare nogle afklarende spørgsmål. Formålet med høringsen var at undersøge, om Socialforvaltningen havde fastsat nogle generelle retningslinjer og procedurer på området som sikrer en betryggende og ensartet behandling af kommunens borgere og deres retssikkerhed i den forbindelse.

Socialforvaltningen besvarede Borgerrådgiverens henvendelse i brev af 10. november 2024. Det fremgår af Socialforvaltningens besvarelse, at forvaltningen er opmærksom på Københavns Kommunes politik og retningslinjer vedr. vold, trusler, chikane, seksuel chikane, mobning mv. (krænkende adfærd), hvoraf det fremgår, hvad digital chikane er, og hvordan den enkelte arbejdsplads generelt skal forebygge og håndtere episoder med digital chikane mv.

Socialforvaltningen oplyser desuden, at forvaltningen følger retningslinjerne i Arbejdsmiljø Københavns vejledning "*Guide til at forebygge og håndtere digital chikane*", og at forvaltningen har udmøntet guiden i en lokal vejledning som indeholder en række konkrete anvisninger for bl.a. hvordan Socialforvaltningens ledere skal håndtere chikane fra eksterne parter (borgere, pårørende og samarbejdspartnere).

De samlede oplysninger giver på det foreliggende grundlag ikke anledning til yderligere, og sagen hos Borgerrådgiveren vil derfor blive afsluttet.

Ved henvendelse om sagen bedes henvist til Borgerrådgiverens sagsnummer 2024-0283489.

20. november 2024

Sagsnr.
2024-0283489

Dokumentnr.
2024-0283489-8

Sagsbehandler
Mohammad Al-Badry

Borgerrådgiveren

Tietgensgade 31A, 1.
1704 København V

EAN nummer
5798009800053

Venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. Busse'.

Johan Busse
Borgerrådgiver

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Mohammad Al-Badry'.

Mohammad Al-Badry
Jurist