

Trin 1 - Oplysningspligten: De tre trin gældende i Økonomiforvaltningen i Københavns Kommune

Trin 1	Kommunens overordnede oplysningspligt
Trin 2	Behandling af personoplysninger i Økonomiforvaltningen
Trin 3	Skabelon til brug for uddybning af oplysningspligt ved specifik behandling (til brug internt i kommunen)

Borger i Københavns Kommune - sådan behandler vi dine personlige oplysninger

I Københavns Kommune behandler vi oplysninger om vores borgere. Vi behandler oplysningerne, når det er nødvendigt for, at vi kan varetage vores opgaver som kommune for borgerne.

Når vi behandler personoplysninger om dig, skal vi give dig en række oplysninger. Nogle af de oplysninger, du skal have, kan du se på denne hjemmeside. Hvis du har en sag i en bestemt forvaltning, kan du klikke på linket til forvaltningen nedenfor for at få flere oplysninger.

Københavns Kommune er dataansvarlig

En dataansvarlig er den, der bestemmer, hvorfor en personoplysning skal behandles (formålet), og hvordan en personoplysning skal behandles (hjælpe midler). Københavns Kommune er dataansvarlig for de personoplysninger, Kommunen bruger i arbejdet med kommunens opgaver.

De mest centrale begreber og bestemmelser er forklaret her.

Kontakt til Københavns Kommune

Du kan kontakte Københavns Kommune ved at skrive til os via Digital Post eller ved at ringe til borgerservice på tlf. 3366 3366.

Hvorfra får Københavns Kommune personoplysninger?

Københavns Kommune kan få personoplysninger fra borgeren selv - også kaldet den registrerede. Der kan også være tale om personoplysninger modtaget fra andre borgere/registrerede. Københavns Kommune kan desuden få personoplysninger fra andre offentlige myndigheder, når det er tilladt i lovgivningen, eller fra private virksomheder.

Se mere om, hvorfra Københavns Kommunes enkelte forvaltninger indhenter oplysninger via linkene i afsnittet "Databeskyttelse i forvaltningerne".

Hvorfor må Københavns Kommune behandle personoplysninger?

Københavns Kommune må kun behandle personoplysninger, hvis kommunen har fået lov til det via lovgivningen – det vil sige, hvis Københavns Kommune har en hjemmel.

De fleste af de personoplysninger, Københavns Kommune behandler, har hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6 og artikel 9 eller i databeskyttelseslovens § 8 og § 11. Der kan også være tale om hjemmel i lovgivning, der retter sig specifikt mod et bestemt område – såkaldte særlove.

Se mere om de enkelte forvaltningers hjemmel til at behandle personoplysninger via links i afsnittet "Databeskyttelse i forvaltningerne".

Du har rettigheder

Når Københavns Kommune har oplysninger om dig, har du en række rettigheder, du kan gøre brug af:

- Indsigtsret – ret til oplysninger om, hvorvidt der behandles oplysninger, og i så fald hvilke.
- Berigtigelse – ret til at få urigtige oplysninger om sig selv berigtiget.
- Sletning – ret til at få slettet personoplysninger om sig.
- Begrænsning af behandling – ret til at få begrænset sin behandling.
- Indsigelse – ret til at gøre indsigelse mod behandlingen.
- Dataportabilitet – ret til at kunne modtage oplysninger om sig selv, så disse frit kan transmitteres.

For nogle af rettighederne er der betingelser og undtagelser for at kunne gøre brug af dem. Se mere om de registreredes rettigheder i databeskyttelsesforordningens kapitel III afdeling 3.

Se mere om, hvordan du kan gøre brug af rettighederne i den enkelte forvaltning via links i afsnittet "Databeskyttelse i forvaltningerne".

Sikkerhed

Københavns Kommune passer godt på de personoplysninger, vi er ansvarlige for. Vi har it-systemer, hvor vi har stillet krav til sikkerheden, og vores medarbejdere bliver instrueret i at passe godt på personoplysningerne.

Overførsel til tredjelande

Københavns Kommune overfører ikke personoplysninger til tredjelande (lande uden for EU/EØS), medmindre EU-kommissionen har vurderet, at tredjelandet giver en beskyttelse af den registrerede, der i det væsentligste svarer til beskyttelsen inden for EU – det vil sige er et sikkert tredjeland. Når Københavns Kommune gør brug af en databehandler, der har hjemme i et usikkert tredjeland, vil Københavns Kommune forlange, at personoplysningerne bliver behandlet inden for EU/EØS. Vil oplysningerne rent undtagelsesvist blive delt med et tredjeland, vil du blive informeret herom særskilt.

Læs mere om, hvordan den enkelte forvaltning foretager tredjelandsoverførsler via links i afsnittet "Databeskyttelse i forvaltningerne".

Databeskyttelsesrådgiver og klage

Københavns Kommune har en databeskyttelsesrådgiver, som rådgiver kommunen om, hvordan kommunen passer bedst på personoplysningerne, og om hvordan personoplysningerne bliver behandlet lovligt.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

Telefon 33 66 33 66

Suhmsgade 4

1125 København K

[Gå til Databeskyttelsesrådgiverens hjemmeside på kk.dk](#)

[Digital Post - skriv sikkert til os som borger](#)

[Digital Post - skriv sikkert til os som virksomhed](#)

Klage til tilsynsmyndighed

Du kan klage over Københavns Kommunes behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet.

Telefon 33 19 32 00

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

[Gå til Datatilsynets hjemmeside](#)