



## Orientering

Til Teknik- og Miljøudvalget

### Orientering om status på arbejdet med implementeringen af geofencing af udlejningscykler

Teknik- og Miljøudvalget orienteres om status på arbejdet med geofencing af udlejningscykler. Selv om det er svært at dokumentere med data, vurderer forvaltningen på baggrund af dialog med operatørerne, at indføringen af geofencing har ført til færre fejlparkerede cykler. Forvaltningen fortsætter med at overvåge udviklingen på området og justerer løbende kravene til operatørerne.

### Sagsfremstilling

Den 24. august 2023 besluttede Teknik- og Miljøudvalget, at forvaltningen skulle arbejde på at ændre aftalerne med operatørerne, så det i højere grad sikres, at udlejningscykler kun parkeres i cykelstativer.

Forvaltningen indførte på den baggrund et krav om geofencing af udlejningscykler (en virtuel afgrænsning af et geografisk område), som forhindrer brugere i at afslutte deres tur uden for de anviste områder. Desuden blev der stillet krav om, at operatørerne tydeligt informerer brugerne i appen og på cyklerne om, at cyklerne skal parkeres i cykelstativer.

Kontrakterne med operatørerne er blevet ændret, således at alle operatører nu er forpligtet til at sikre geofencing i henhold til aftalens betingelser, hvilket samtlige operatører overholder i dag.

Selvom geofencing ikke fuldstændigt forhindrer forkert parkerede cykler, vurderer forvaltningen, at ordningen har ført til, at færre udlejningscykler fejlparkeres. Forvaltningen har ikke brugbare tal for udviklingen af forkert parkerede udlejningscykler, men vurderer på baggrund af dialog med operatørerne, at der efter implementeringen af geofencing er betydeligt færre udlejningscykler, der parkeres udenfor cykelstativerne. Forvaltningen vurderer, at tætheden samt antallet af cykelstativer i byen har medført at geofencing er et anvendeligt tiltag i København.

Der sker dog fortsat fejlparkeringer af udlejningscykler. Dette skyldes primært to årsager: GPS-teknologi er ikke millimeterpræcis i en tæt bebygget by, hvilket kan betyde, at brugerne ifølge appen parkerer korrekt, men uden for et cykelstativ. Derudover sker det, at brugere

25-11-2024

Sagsnummer i F2  
2024 - 2153

Dokumentnummer i F2  
123042

Sagsnummer i eDoc  
2024-0031453

efterlader cykler uden at afslutte turen, hvorefter betaling typisk ophører efter en time, og operatøren opsamler cyklen eller den genudlejes.

For at imødegå disse problemstillinger, har forvaltningen opfordret operatørerne til, at der implementeres yderligere sanktionssystemer for brugere, der ikke parkerer korrekt i cykelstativer, og desuden opfordret operatørerne til at benytte fotodokumentation fra brugerne ved turens afslutning. Forvaltningen har ikke data på, hvor ofte operatørerne sanktionerer brugere og kan ikke kræve, at operatørerne indfører fotodokumentation.

Forvaltningen oplever en generel udfordring med at skaffe valide data vedr. fejlparkerede udlejningscykler. Forvaltningen arbejder dog fortsat på, i samarbejde med operatørerne, at forbedre datagrundlaget vedr. fejlparkring og forventer således i løbet af 2025 at have data til at kunne kvalificere udviklingen på området.

Lena Kongsbach

Vicedirektør