



Notat

Til Teknik- og Miljøudvalget

Orientering om udfordringer med eksternt IT-system til vinterberedskab

Teknik- og Miljøudvalget orienteres hermed om, at Vejdirektoratet med forsinkelse har lanceret et nyt IT-system, der understøtter Teknik- og Miljøforvaltningens vinterberedskab. Systemet har dog fejl og mangler. Forvaltningen har et fast nødberedskab, der altid sikrer udkald. Forvaltningen er fortsat tæt dialog med Vejdirektoratet om udbedring af fejl og mangler i systemet samt undervisning.

Styring af vinterberedskabet

Vejdirektoratets IT-system Vinterman bruges af Københavns Kommune og omkring 80 andre kommuner til styring af vinterindsatsen. Systemet kan anvendes til udkald og ressourcestyring. Systemet foretager bl.a. det fysiske udkald til vinterindsats via en robot-funktion. I Københavns Kommunen kan et udkald omfatte op til 150 aktører med forskellige typer køretøjer. De indkaldte aktører skal allokeres til hhv. A- og B-vejstrækninger samt til cykelstier og gangarealer. Her er den automatiske udkaldsfunktion af stor betydning for hurtigheden i udkaldet.

Systemet indsamler desuden GPS-data fra køretøjerne og logger alle væsentlige hændelser og observationer inkl. entreprenørstyring. Denne registrering understøtter både forvaltningens løbende tilsyn som styrker effektiviteten af et igangværende udkald samt efterfølgende evaluering af indsatsen både i forhold til forvaltningens egne medarbejdere og køretøjer, samt eksterne entreprenører med egne køretøjer, som forvaltningen har indgået aftale med.

Systemet bruges *ikke* til overvågning af vejrforhold. Dette ligger i et særskilt system, som ikke giver anledning til problemer. Beslutning om udkald mv. er således ikke afhængig af Vinterman.

Vinterman har de sidste sæsoner haft alvorlige udfordringer med ustabile servere og manglende kapacitet og Vejdirektoratet har derfor lanceret et nyt, redesignet system. Udrulning af det nye system har dog været meget forsinket og skete først primo oktober 2024, dvs. ved opstart af vintersæsonen. Herefter viste det sig, at systemet ikke understøttede Teknik- og Miljøforvaltningens behov i forbindelse med bl.a. automatisk udkald og løbende overvågning af indsatser.

Forvaltningen har et godt samarbejde med Vejdirektoratet og er fortsat i tæt dialog om at rette op på funktionaliteten i det nye Vinterman. Der er senest den 18. november udført en række testudkald, som har fungeret tilfredsstillende, hvilket har betydet, at forvaltningen nu vil forsøge at anvende det nye Vinterman til kommende udkald. Systemet

22-11-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 22458

Dokumentnummer i F2
166868

Sagsnummer i eDoc
2024-0390886

blev således anvendt i udkaldet natten mellem den 18. og den 19. november, hvor udringningsfunktionen fungerede tilfredsstillende.

Der er fortsat brug for undervisning i og omfattende udvikling af systemet, da det nye system kun understøtter en mindre del af de funktioner, der var i det gamle Vinterman. Det er usikkert, om alle manglende funktioner bliver udviklet, hvilket kan føre til et effektivitetstab, idet forvaltningen så skal finde alternative løsninger.

I tilfælde af udfald af udkaldsfunktion og løbende registrering

Forvaltningen har mulighed for at aktivere sit faste nødberedskab, hvor alle funktioner er manuelle og derved designet til at sikre driften under evt. IT-nedbrud. De manuelle aktiviteter tager længere tid end de automatiske aktiviteter i Vinterman og derfor er der forberedt aktivering af ekstra personaleressourcer, så den manuelle aktivering af medarbejdere kan gennemføres så hurtigt som muligt. I nødberedskabet er der desuden udarbejdet papirrutekort, som medarbejdere og entreprenører bliver forsynet med ved udkald.

Hvis der bliver behov for at aktivere nødberedskabet, vil det indebære øget ressourcetræk til lønudgifter. På nuværende tidspunkt vurderes et øget ressourcetræk ikke at blive af et omfang, som i sig selv vil medføre budgetudfordringer.

Forvaltningen fører fysisk tilsyn i byen under udkald og vil reagere på mangler og behov for ekstra indsats. Tilsynet vil dog ikke være understøttet af den løbende registrering, der normalt gennemføres i Vinterman. Borgernes mulighed for at indrapportere mangler i vinterindsatsen mv. gennem giv-et-praj vil ikke være påvirket af problemer omkring Vinterman og håndteres som normalt af forvaltningen.

Fra kommunens øvrige GIS-systemer kan der trækkes data fra kommunens egne maskiner og saltspredere, men ikke fra de maskiner som udelukkende er leveret af entreprenørerne, til efterfølgende evaluering af indsatserne, fx i tilfælde af klager eller uheld. Data vil derfor ikke være lige så dækkende som de data, som Vinterman skal kunne levere. Indsamling og behandling af data vil samtidig være særdeles ressourcekrævende, da den vil skulle indsamles fra sekundære systemer, der ikke er en del af vintertjenestens daglige it-portefølje.

Rikke Skovbølling Brandt
Vicedirektør