



Afsluttende status på Integrationshandleplanen 2019-2023

18-06-2024

BAGGRUND

Med denne status orienteres BIU om målopfyldelse for indsatserne under Integrationshandleplanen i 2023, dvs. det sidste år i den tidligere Integrationshandleplan.

Sagsnummer I F2
2024 - 11257

Dokumentnummer i F2
5579458

Sagsnummer i eDoc

BIU godkendte den 11. december 2023 en ny Integrationshandleplan for perioden 2024-26. I udmøntningen af den nuværende integrationshandleplan vil nærværende erfaringer blive inddraget.

Sagsbehandler
Stine Gammelgaard Jakobsen

Forvaltningen har derfor udarbejdet et overblik over hvilke metoder, der var mest virksomme i den forgange Integrationshandleplansperiode 2019-23, og kort skitseret hvordan disse metoder er blevet videreført i perioden 2024-26 (bilag 1).

LØSNING

Handleplanen indeholdt 5 indsatser i 2023, hvor der sammenlagt var opstillet 11 mål. Heraf blev 9 mål opnået. Status for indsatserne fremgår af tabel 1.

Tabel 1. Målsætninger og status for Integrationshandleplanen i 2023

Indsats og afsatte midler	Målsætninger i 2023	Status 2023
1. Håndholdt og vedvarende virksomhedsindsats for ledige 3,3 mio. kr.	1) Minimum 350 ledige københavnere deltager i indsatsen årligt (350 helårspladser)	Målet blev opnået (545).
	2) Minimum 75 pct. af deltagerne kommer i virksomhedsplacering, opkvalificering eller uddannelsesforløb.	Målet blev ikke opnået (49 pct./268 borgere)
	3) 40 pct. af de ledige, der har været i virksomhedsplacering, opkvalificering eller uddannelsesforløb kommer i deltidsjob, fuldtidsjob eller uddannelse.	Målet blev opnået (41 pct./110 borgere) 110 borgere er kommet i beskæftigelse efter virksomhedspraktik eller opkvalificering. 87 borgere er gået direkte i job eller uddannelse i 2023. I alt er 197 borgere (36 pct. af det samlede antal borgere) kommet i job eller uddannelse i 2023.

2. Særlig virksomhedsrettet indsats for kvinder, med fokus på helbredsafklaring 3,5 mio. kr.	4) Minimum 225 udsatte ledige deltager i indsatsen årligt (225 helårspladser)	Målet blev opnået (348).
	5) Minimum 80 pct. af deltagerne kommer enten i virksomhedsplacering, opkvalificering eller får opstartet en forbedrende plan.	Målet blev ikke opnået (51 pct./179 borgere)
	6) 15 pct. af borgerne, der har været i virksomhedspraktik eller opkvalificering, kommer i beskæftigelse (herunder småjobs og deltidsjob) eller uddannelse (dette gælder dog ikke borgere, hvor det vurderes, at det rigtige tilbud er fleksjob, ressourceforløb, førtidspension, mv.).	Målet blev opnået (21 pct./31 borgere) 31 borgere er gået i beskæftigelse efter virksomhedspraktik eller opkvalificering. 24 borgere er gået direkte i job/deltidsjob/uddannelse i 2023. I alt er 55 borgere (17 pct. af det samlede antal borgere) kommet i job/deltidsjob/uddannelse i 2023.
3. Flere lære- og elevpladser til unge 0,8 mio. kr.	7) Minimum 50 unge med minoritetsbaggrund deltager i indsatsen årligt.	Målet blev opnået (50)
	8) Alle får en lære- eller elevplads efter endt indsats.	Målet blev opnået (50)
4. Fritidsjob til unge 1,6 mio. kr.	9) 110 unge med minoritetsbaggrund i alderen 15-24 år deltager i indsatsen årligt.	Målet blev opnået (110)
	10) Alle matches med et fritidsjob, heraf minimum halvdelen med fritidsjobs hos private.	Målet blev opnået (55 ud de 110 blev matchet med et fritidsjob hos private)
5. Forebyggelse af social kontrol 1,0 mio. kr.	11) 1.500 borgere (unge, forældre og kvinder) samt fagpersonale indgår i indsatsen årligt.	Målet blev opnået (2.568 borgere og ca. 410 fagpersoner)

Som tabel 1 viser, har de to beskæftigelsesindsatser for hhv. jobparate og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år begge opfyldt deres målsætninger om hvor stor en andel, der kommer i beskæftigelse eller uddannelse. De har dog ikke opfyldt målene om, hvor stor en andel, der kommer i virksomhedsplacering eller opkvalificering som et skridt på vejen til at opnå beskæftigelse. Baggrunden herfor fremgår af følgende:

Målopfylde for IHP-indsats for jobparate ledige (nr.1)

Det vigtigste mål om hvor mange, der er kommet i beskæftigelse, er opnået, idet det gælder for 41 pct. af de borgere, der har været i virksomhedsplacering eller opkvalificering (målet er 40 pct.).

Mål nr. 2 om at 75 pct. af borgerne kommer i virksomhedsplacering, opkvalificering eller uddannelsesforløb er ikke opnået, idet resultatet er 49 pct. Det er dog i denne sammenhæng værd at bemærke, at 87 personer er gået direkte i job eller uddannelse uden først at have været i virksomhedsplacering eller opkvalificering. Tælles disse borgere med i mål 2 for at få et indblik i, hvor mange borgere, der har deltaget i en indsats eller er gået direkte i job i 2023, er der tale om 65 pct. af borgerne.

Målopfylde for IHP-indsats for aktivitetsparate ledige (nr.2)

Det centrale mål om hvor mange, der er kommet i beskæftigelse, er opnået med 21 pct., hvor målet var 15 pct. Mål nr. 5 om, at 80 pct. af

borgerne kommer i virksomhedsplacering, opkvalificering eller får en forberedende plan, er ikke opnået, idet resultatet er 51 pct. Det er i denne sammenhæng værd at bemærke, at 24 personer er gået direkte i job uden først at have været i virksomhedsplacering eller opkvalificering. Det skyldes bl.a., at siden målsætningerne blev fastlagt, er der kommet større fokus på at få borgerne i småjob fremfor praktik, da småjob har en større effekt i forhold til at opnå varig ansættelse. Tælles disse borgere med i mål 5 for at få et indblik i hvor mange borgere, der har deltaget i en indsats eller gået direkte i job i 2023, er der tale om 58 pct. af borgerne.

Desuden kan der være følgende forklaringer på, at målet ikke er nået:

- Da der har været løbende optag i projektet, har der i slutningen af projektperioden været en gruppe af borgere, som kun har været en del af projektet i kortere tid (1-2 måneder). Da målgruppen for projektet er kendetegnet ved at have komplekse udfordringer, er det vanskeligt at skabe resultater på kort tid.
- Opstart af en forberedende plan er en længerevarende proces med indhentning af oplysninger fra læge og øvrige forvaltninger. For nogle borgere kan det derfor være tilfældet, at der har været arbejdet med indhentning af oplysninger i 2023, mens en egentlig registrering af planen først er sket i 2024, når oplysningerne er kommet retur. Dermed registreres det ikke i resultatopgørelsen for 2023.
- De borgere, der endnu ikke er kommet i beskæftigelse, er kendetegnet ved at have massive udfordringer udover ledighed. Det kan for eksempel være sprogvanskeligheder pga. analfabetisme, mangel på uddannelse og arbejdsmarkedserfaring kombineret med psykiske- og fysiske sygdomme samt store sociale- og familiemæssige problemstillinger.



Bilag 1

Virksomme metoder i Integrationshandleplan 2019-23

Baggrund

Forvaltningen har udarbejdet et overblik over hvilke metoder, der var virksomme i den forgange Integrationshandleplan i perioden 2019-23 og skitseret kort, hvordan de er blevet videreført i perioden 2024-26.

Virksomme metoder for jobparate med ikke-vestlig baggrund

I perioden 2019-23 har de virksomme metoder for jobcenterets integrationshandleplansindsats været følgende:

- Lavere sagsstammer og mulighed for flere samtaler, der giver mulighed for en hyppig og tæt kontakt med borgerne.
- Virksomhedsrettede forløb (virksomhedspraktik, løntilskud) med fokus på at skabe det rette match mellem borger og virksomhed og at komme i ordinært fuldtidsjob.
- Særligt fokus på faglig og sproglig opkvalificering, da mange er ufaglærte og har sprogvanskeligheder.
- Et internt forløb på jobcenteret, som har vist gode resultater, fordi der er mulighed for flere uformelle samtaler og at opbygge mere tillid til borgerne. Det giver et større indblik i eventuelle barrierer for at komme i beskæftigelse. Desuden har der været fokus på empowerment, og derigennem styrke borgernes tro og handlemuligheder for at opnå beskæftigelse.
- Fokus på at lære borgerne om arbejdspladskultur.

På baggrund af disse erfaringer er der med Integrationshandleplanen for 2024-26 iværksat en håndholdt indsats med fokus på faglig og sproglig opkvalificering, arbejdspladskultur og afklaring af helbreds-mæssige barrierer. Der er desuden iværksat interne forløb med workshops, besøg af arbejdsgivere mv.

Virksomme metoder for aktivitetsparate med ikke-vestlig baggrund

For aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er det dokumenteret, at lave sagsstammer og samme sagsbehandler, som har troen på borgerne samt fokus på ordinære løntimer har betydning, og at "virkeligheden virker", dvs. et så virksomhedsrettet forløb som muligt. Det er også afgørende, at der bliver etableret det rette virksomhedsmatch, der tager højde for borgerens muligheder og udfordringer. Da borgerne har komplekse udfordringer udover ledighed, er det essentielt med en helhedsorienteret indsats i samarbejde med andre forvaltninger og

18-06-2024

Sagsnummer I F2
2024 - 11257

Dokumentnummer i F2
5579458

Sagsnummer i eDoc
2024-0197588

Sagsbehandler
Stine Gammelgaard Jakobsen

myndigheder, herunder fokus på at afklare og håndtere borgerens fysiske og psykiske helbredsproblematikker.

Indsatsen under Integrationshandleplan 2019-2023 har suppleret ovenstående med følgende:

- Et styrket fokus på helbredsafklaring og brug af sundhedskordinator, hvor sundhedskordinatoren har drøftet sagen med sagsbehandleren og borgeren for at sikre, at alle parter har samme forståelse af helbredsproblematikken/diagnosen.
- Jobcenteret har etableret interne forløb, hvor borgerne er blevet undervist i arbejdspladskultur og arbejdspladsdansk og haft besøg af rollemodeller og virksomheder mv.
- Sagsbehandlerne er blevet specialiseret i at forstå og håndtere målgruppens udfordringer og se potentialer.
- Styrket fokus på dokumentation til fleksjob og førtidspension.

Ovenstående metoder bliver videreført i den nye periode i 2024-26. Indsatsen i 2024 har særligt fokus på afklaring til fleksjob eller førtidspension for de mest udsatte borgere i aldersgruppen 55-65 år med en langvarig kontanthjælpshistorik. For de øvrige borgere er der fokus på at fremme arbejdsmarkedstilknytningen gennem etablering af virksomhedspraktik og ordinære løntimer.

Virksomme metoder i Fritidsjobindsatsen:

Mange unge i målgruppen har ingen erfaring med arbejdsmarkedet og/eller har ikke mulighed for at få hjælp hjemme. Derfor har de unge brug for træning i ansøgningsprocessen, vejledning om lovgivning, regler og arbejdsmarkedskultur samt hjælp til administrative udfordringer såsom oprettelse af e-boks, MitId, Nemkonto og skattekort.

De unge, der har behov for støtte til at få et fritidsjob, opholder sig ofte i deres lokalområde. Der er derfor fokus på det opsøgende arbejde i lokalområderne i samarbejde med lokale aktører, da det skaber bedre muligheder for at rekruttere de unge i målgruppen.

De unge med minoritetsbaggrund i fritidsjobindsatsen oplever i højere grad at blive afvist af arbejdsgivere i rekrutteringsprocessen, og fritidsjobindsatsen oplever, at de unge med minoritetsbaggrund ofte skal sende flere ansøgninger, før de ender med en ansættelse. Der er derfor behov for en mere håndholdt indsats og dialog med den unge og arbejdsgivere, for at sikre at den unge bliver matchet i et fritidsjob

Indsatsen bruges i stigende grad af ukrainske unge, der ofte har sprogsvækkigheder og manglende viden om det danske samfund og arbejdsmarked. Det er en udfordring at finde arbejdsgivere, som kan imødekomme disse unges behov, og der er derfor øget fokus på dette.

I perioden 2024-26 vil ovenstående metoder blive videreført.

Virksomme metoder i Lærepladsindsatsen:

For at komme i kontakt med de unge, har lærepladsindsatsen et særligt fokus på samarbejde med lokale aktører i udsatte boligområder, der har kendskab og tæt kontakt med de unge med minoritetsbaggrund, der har udfordringer med at finde lære-/elevplads. Lærepladsindsatsen prioriterer at deltage i lokale arrangementer (f.eks. jobmesser) og vejlede unge, der visiteres igennem samarbejdspartnerne.

Lærepladsindsatsen tilbyder unge vejledning i adfærd på arbejdspladsen, træning og vejledning i jobsamtaler og jobsøgning. Derudover er der dialog mellem de unge og arbejdsgiverne, med henblik på at tydeliggøre de unges potentialer og fremme gensidig forståelse mellem arbejdsgiver og arbejdstager og således fastholde flere unge med minoritetsbaggrund i uddannelse.

Lærepladsindsatsen samarbejder med et bredt netværk af aktører (virksomheder, erhvervsskoler, Ungdommens Uddannelsesvejledning og brancheforeninger) om at forebygge at unge frafalder deres uddannelse grundet manglende lære- eller elevplads. Der gennemføres fx dialogaktiviteter på Erhvervsuddannelser (EUD) og Forberedende Grunduddannelse (FGU), og der er et styrket samarbejde med Hotel- og Restaurantskolen suppleret med fysisk tilstedeværelse på skolen.

I perioden 2024-26 vil ovenstående metoder blive videreført.

Virksomme metoder i "Forebyggelse af negativ social kontrol"

For indsatsen målrettet børn og unge har forvaltningen gode erfaringer med følgende indsatser: 1) Opkvalificering af fagpersonale, 2) oplysning og dialog med forældre samt 3) undervisningsforløb, som oplyser børn og unge om deres rettigheder, om negativ social kontrol som fænomen og om deres handlemuligheder, hvis de er udsat for negativ social kontrol.

Med Integrationshandleplanen 2019-23 blev der taget initiativ til at kortlægge, hvordan og hvorvidt negativ social kontrol kan udgøre en barriere for etniske minoritetskvinders beskæftigelse. På baggrund af en rapport udarbejdet af Als Research igangsatte forvaltningen social kontrol-vejllederindsatsen, som har til formål at imødegå negativ social kontrol som barriere for beskæftigelse.

Forvaltningens indsats til forebyggelse af negativ social kontrol er udmøntet i en særskilt handleplan og indgår derfor ikke i Integrationshandleplanen for 2024-26. Handleplanen til forebyggelse af negativ social kontrol bygger videre på erfaringer fra indsatser under Integrationshandleplanen 2019-23. Som noget nyt afprøves, at de tre ben i indsatsen målrettet børn og unge samtænkes i en fælles indsats.