



Til
Annika Smith, MB

Kære Annika Smith

Tak for din henvendelse af d. 1. oktober 2024, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

Socialudvalget er i juni 2023 blevet orienteret om Jacob Michelsens Minde i svar på politikerspørgsmål fra Rasmus Steenberger om døgninstitutionen Jacob Michelsens Minde.

Jeg vil gerne have en opdateret status om forholdene på døgninstitutionen Jacob Michelsens Minde.

Socialforvaltningens svar

Som beskrevet i svar af 30. juni 2023 til Rasmus Steenberger på spørgsmål om døgninstitutionen Jacob Michaelens Minde identificerede Socialforvaltningen ifm. besvarelsen to klagesager i perioden 2020-2023 omhandlende forløb på Jacob Michaelens Minde. Begge klager var fremsat af samme borger, som derudover var afsender af en kritisk henvendelse til en række medlemmer af Borgerrepræsentationen af 23. juni 2023. I henvendelsen rejste borgeren bl.a. en kritik af, at Socialtilsyn Hovedstaden i deres tilsynsrapporter ikke retter kritik mod Jacob Michaelens Minde.

Socialforvaltningen oversendte d. 3. juli 2023 borgerhenvendelsen til Socialtilsyn Hovedstaden til orientering. Forvaltningen er ikke bekendt med, hvordan socialtilsynet har anvendt informationen.

Som det fremgår af nedenstående, vurderede socialtilsynet ved det første tilsynsbesøg efter oversendelsen af borgerhenvendelsen fortsat, at Jacob Michaelens Minde har den fornødne kvalitet.

07-10-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 19668

Dokumentnummer i F2
6371412

Sagsnummer i eDoc
2024-0343617

Direktionen

Rådhuset
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
GQOU@kk.dk

www.kk.dk

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets kvalitet

Socialtilsyn Hovedstaden var senest på tilsynsbesøg på Jacob Michaelsens Minde d. 27. juni 2024. I den efterfølgende tilsynsrapport af 26. juli 2024 er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at:

- "Tilbuddet har fokus på, at de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at de unge inkluderes i samfundet. Tilbuddet opsætter mål med inddragelse af de unge, og der arbejdes med et fokus på, at de unge øger deres trivsel, så der er overskud til uddannelse og beskæftigelse.
- Tilbuddet støtter de unge i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet arbejder med ADL [Almindelig Daglig Livsførelse] ud fra de unges ønsker og overskud, og der er fokus på at understøtte fællesskaber, internt i tilbuddet samt i det omgivende samfund.
- Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og anvender fagrelevante tilgange og metoder, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Tilbuddet understøtter den faglige praksis ved at arbejde med resultatdokumentation, og det vurderes, at tilbuddet har en høj faglig etik, der udføres i en solid faglig velovervejet indsats til de unge.
- Tilbuddet understøtter de unges mentale sundhed og trivsel samt udvikling og sikrer de unges selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der sikrer, at medarbejderne har de faglige, personlige og relationelle kompetencer. Tilbuddet tilbyder løbende relevant kompetenceudvikling og sparring, der bidrager til refleksion over indsatsen til de unge.
- De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen."

Ud over den skriftlige bedømmelse afgiver socialtilsynet på baggrund af tilsynet en score for hver indikator i socialtilsynets kvalitetsmodel. For en beskrivelse af socialtilsynets kvalitetsmodel henvises til forvaltningens svar på politikerspørgsmål fra Rasmus Steenberger om Jacob

Michelsens Minde af 30. juni 2023, som der refereres til i henvendelsen til forvaltningen af 1. oktober 2024.

Tabel 1 herunder viser udviklingen i gennemsnitsscore for Jacob Michaelsens Minde i perioden 2020-2024, baseret på de afgivne scorer ifm. socialtilsynets besøg. Scorerne ligger på en skala fra 1-5.

Tabel 1: Gennemsnitsscore for Jacob Michaelsens Minde 2020-2024

Årstal	Gennemsnitsscore
2020	4,8
2021	4,5
2022	4,9
2023	4,7
2024	4,7

Der kan fra år til år være forskel på hvilke temaer, kriterier og indikatorer, socialtilsynet har fokus på under deres tilsyn med et tilbud, og det er ikke nødvendigvis alle, der vurderes hvert år. Tabel 2 viser de gennemsnitlige scorer for kvalitetsmodellens syv temaer i perioden 2020-2024.

Tabel 2: Temascorer for Jacob Michaelsens Minde 2020-2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse	N/A	4,4	N/A	N/A	4,5
Tema 2: Selvstændighed og relationer	N/A	4,3	N/A	N/A	4,8
Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater	5,0	N/A	N/A	5,0	4,8
Tema 4: Sundhed og trivsel	4,8	4,5	4,9	N/A	N/A
Tema 5: Organisation og ledelse	4,6	4,6	N/A	4,5	N/A
Tema 6: Kompetencer	5,0	N/A	5,0	N/A	N/A
Tema 7: Fysiske rammer	N/A	N/A	5,0	N/A	N/A

N/A = År, hvor det enkelte tema ikke er vurderet af socialtilsynet.

Socialforvaltningens bemærkninger

Jacob Michaelsens Minde er pt. ved at åbne en ny afdeling og har i den forbindelse sendt en ansøgning om væsentlige ændringer til socialtilsynet, som der afventes svar på. Tilbuddet har fået godkendt, at der i mellemtiden må være unge i afdelingen. Målgruppen på den nye afdeling har større udfordringer end de øvrige unge, særligt ift. spiseforstyrrelser og selvskadende adfærd.

Jacob Michaelsens Minde har fortsat et lavt antal magtanvendelser. Antallet af indberettede magtanvendelser var nul i 2022 og syv i 2023. I første halvår af 2024 er der indberettet én magtanvendelse.

Ledelse og medarbejdere på Jacob Michaelsens Minde har i det forgangne år arbejdet meget med inddragelse af de anbragte unge, som bl.a. indgår i diverse arbejdsgrupper og ungeråd lokalt på tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker i forlængelse heraf, at: *"Gennem unge-møder, unge-overlap og ungeråd, understøtter Jacob Michaelsens Minde de unges medinddragelse og selvbestemmelse. Tilbuddets systematiske arbejde med at inddrage de unge i deres egne strategiplaner, fokusområder og behandlingsplaner vidner ligeledes om, at der er fokus på, at de unge får indflydelse på eget liv."*

Medarbejderne har for nyligt gennemgået en uddannelse i familiesamarbejde i et narrativt perspektiv, hvilket har været oplevet som godt og brugbart.

En afdelingsleder er for nyligt stoppet, men der er ansat to nye afdelingsledere, som begge startede d. 1. oktober. Den ene afdelingsleder arbejdede allerede på Jacob Michaelsens Minde, i en anden funktion, mens den anden afdelingsleder er rekrutteret fra Borgercenter Voksne.

Med venlig hilsen



Mikkel Boje

Administrerende direktør