



Socialforvaltningen

Socialforvaltningens politianmeldelse af borger for digital chikane

Borgerrådgiveren er i forbindelse med behandling af en konkret sag (forvaltningens j.nr. [REDACTED]) blevet opmærksom på, at Socialforvaltningen har anmeldt en borger for digital chikane til Københavns Politi.

Følgende fremgår blandt andet af forvaltningens brev af 1. juli 2024 til denne borger vedrørende anmeldelse til Københavns Politi for digital chikane:

"Afdelingsleder har været i dialog med medarbejderen, som har oplevet det meget grænseoverskridende, at du flere gange har været på hendes sociale medier, også gået ind fra en anden profil, efter hun har blokeret dig. Medarbejders Facebook profil omhandler hendes privatliv, og hun har kontakt til dig, grundet hendes arbejde. Det har været en grænseoverskridende oplevelse, at du har søgt andre veje at finde ind på hendes profil igen, og efter vejledning fra Københavns Politi har vi som forvaltning, valgt at anmelde denne hændelsen som digital chikane."

Forvaltningen skriver i klagesvar af 24. juli 2024 vedrørende borgers henvendelse om forvaltningens sagsbehandling:

"Når vi har valgt at anmelde dig til Københavns Politi for digital chikane, handler det ikke om et modsvar til din klage over inhabilitet. Vi har valgt at indgive en anmeldelse efter vejledning fra Københavns Politi, og fordi den pågældende medarbejder har oplevet det grænseoverskridende, at du er tilgået hendes profil via en anden persons profil, efter at hun har blokeret dig."

9. oktober 2024

Sagsnr.
2024-0283489

Dokumentnr.
2024-0283489-2

Sagsbehandler
Mohammad Al-Badry

Borgerrådgiveren

Tietgensgade 31A, 1.
1704 København V

EAN nummer
5798009800053

Vi medgiver, at du oplever det voldsomt at blive anmeldt, men vi har vurderet, at det var det rette at gøre ud fra ovenstående hensyn og vejledning fra Københavns Politi."

Da der ud fra det oplyste er tale om en generel problemstilling, som potentielt kan berøre mange borgere væsentligt, har jeg besluttet at bede forvaltningen om en redegørelse for forvaltningens praksis.

Inden jeg tager stilling til, om der er grundlag for at føre tilsyn med forholdet, beder jeg således forvaltningen om at besvare nedenstående spørgsmål.

Formålet med spørgsmålene er at afdække hvorvidt Socialforvaltningens praksis på området sikrer en betryggende og ensartet behandling af kommunens borgere og deres retssikkerhed i den forbindelse.

Jeg anmoder derfor om forvaltningens svar på følgende spørgsmål:

- Hvilke retningslinjer følger forvaltningen for identifikation, forebyggelse og håndtering af digital chikane fra borgere mod medarbejdere?
- Hvad er forvaltningens procedure for at vurdere, om en sag om digital chikane skal politianmeldes? Hvordan sikrer forvaltningen en ensartet behandling af sagerne? Hvis der foreligger en beslutning om en ensartet arbejdsgang/og eller proces der involverer flere parter (ledelse, KS, juridisk afdeling mm.), bedes den beskrives eller vedlægges besvarelsen som bilag
- Ifølge Borgerrådgiverens oplysninger har borgeren i den nævnte sag ikke modtaget nogen advarsel eller vejledning forud for politianmeldelsen. Forvaltningen bedes oplyse, om forvaltningen anser det som et sædvanlig sagsskridt i sager af denne karakter?
- Hvordan dokumenterer forvaltningen den krænkende adfærd/chikane på digitale medier (internettet, mails, sms)?
- Hvad skal dokumenteres, hvordan og hos hvem?
- Hvad er Socialforvaltningens retningslinjer for at anmelde episoder med digital chikane som en arbejdsulykke? I den forbindelse bedes forvaltningen oplyse om den konkrete situation i den nævnte sag er blevet anmeldt som en arbejdsulykke

Jeg beder om at modtage forvaltningens svar inden tre uger fra dags dato.

Jeg henviser til Borgerrådgiverens procedure for konkrete egen drift undersøgelser:

[Udvidelse af Borgerrådgiverens kompetence med adgang til at iværksætte undersøgelser på eget initiativ \(egen driftsfunktion\) | Københavns Kommunes hjemmeside \(kk.dk\)](#)

Hvis forvaltningen vender tilbage pr. e-mail, beder jeg om, at den sendes til: borgerraadgiveren@kk.dk med angivelse af Borgerrådgiverens sagsnummer 2024-0283489

Mine medarbejdere og jeg står naturligvis til rådighed, hvis der er spørgsmål.

Venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



Mohammad Al-Badry
Jurist