



Notat

Fredagsmail: Manglende fakturering af forældrebetaling

Socialforvaltningen orienterer hermed Socialudvalget om en sag vedrørende manglende fakturering af forældrebetaling vedr. 33 børn og unge, som er anbragt på en døgninstitution.

De berørte borgere har ved en fejl ikke modtaget månedlige opkrævninger vedr. forældrebetaling i perioden april 2023 til juli 2024. Den manglende fakturering skyldes to forhold:

1. En systemteknisk fejl i kommunens økonomisystem, Kvantum, som drives af Koncernservice i Økonomiforvaltningen.
2. At Socialforvaltningen ikke i tilstrækkelig grad har fulgt egne retningslinjer, der foreskriver halvårlig opfølgning på opkrævning af forældrebetaling. Forvaltningens manglende opfølgning har ikke haft betydning for opkrævningsgrundlaget, men har betydet, at den løbende fakturering ikke er blevet fornyet i kommunens opkrævningsystem.

Som følge af fejlen har forældrene til de 33 berørte borgere modtaget en efterregning for den periode, de ikke er blevet faktureret. Der er samlet set tale om en efterregning på ca. 0,7 mio. kr. fordelt på forældrene til de 33 borgere med beløb, der spænder fra ca. 2 t. kr. op til ca. 96 t. kr.

Koncernservice har identificeret de systemtekniske fejl og har sikret, at fejlen ikke kan opstå igen. Socialforvaltningen er ved at gennemgå egne sagsgange for at sikre, at de er tilstrækkelige, og at de overholdes – for dermed at sikre, at borgerrettede opkrævninger er opdaterede og løbende sendes til borgerne.

Koncernservice har, sammen med Socialforvaltningen, undersøgt, om fejlen har betydet manglende fakturering på andre af Socialforvaltningens områder. Dette er ikke tilfældet.

Socialforvaltningen har ikke hjemmel til at annullere opkrævningerne, og Koncernservice udsteder derfor fakturaer til samtlige borgere. Hvis borgerne ikke har mulighed for at betale den modtagne regning, har de mulighed for at rette henvendelse til Koncernservice med henblik på at indgå en afdragsordning. Afdragsordningen vil være rente- og gebyrfri, hvis borger betaler afdragene.

28-08-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 16908

Dokumentnummer i F2
6118252

Sagsnummer i eDoc
2024-0302077

Sagsbehandler
Mika Kobborg Smidt