



## Notat

### Evaluering af Den Korte Snor

Socialudvalget forelægges hermed Socialforvaltningens interne evaluering af indsatsen Den Korte Snor, som en del af besvarelsen af nedestående ønske indskrevet i aftalen om Københavns Kommunes Budget 2022:

”Parterne er enige om, at Socialforvaltningen i samarbejde med Økonomiforvaltningen foretager en evaluering af indsatserne 18+ Centrene på Nørrebro og Den Korte Snor frem mod budget 2025.”

Evalueringen fremsendes også til budgetpartierne forud for budgetforhandlingerne til Budget 2025.

Den bestilte evaluering af 18+ centrene på Nørrebro er ikke endeligt færdig og kan dermed ikke nå at foreligge inden budgetforhandlingerne til Budget 2025, hvorfor de 18+ centre, der har udløb i 2024, indstilles til en et-årig forlængelse.

**26-08-2024**

Sagsnummer i F2  
2024 - 14187

Dokumentnummer i F2  
5872011

Sagsnummer i eDoc  
2024-0243127

Sagsbehandler  
Gitte Krag Nissen



August 2024

Kontoret for Socialpolitik og Udvikling  
Socialforvaltningen

# Evaluering af Den Korte Snor



# Evalueringens opbygning

1. Indledning og formål

2. Konklusion

3. Metode

4. Beskrivelse af Den Korte Snor

5. Resultater

6. Potentialer og udfordringer

# 1. Indledning og formål



# Indledning og formål

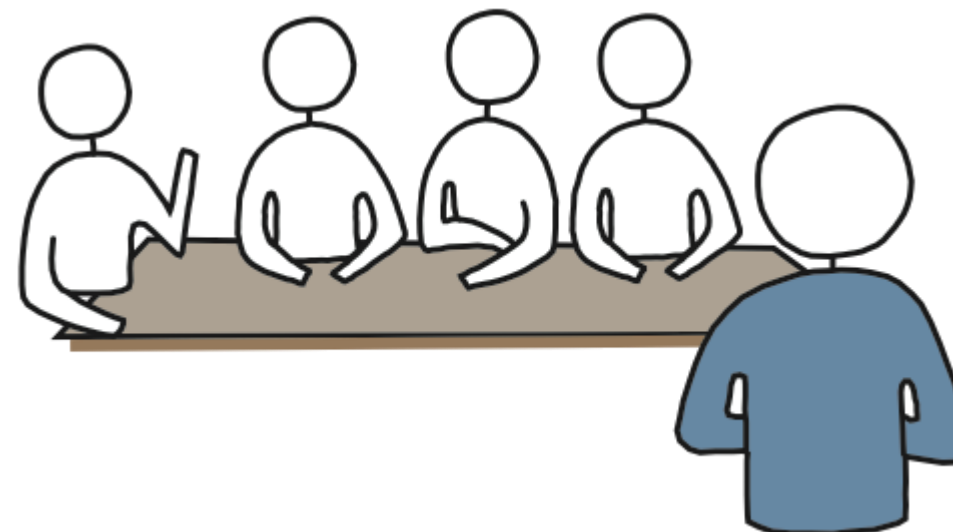
Som en del af aftalen om Københavns Kommunes Budget 2022 blev følgende indskrevet:

- *"Parterne er enige om, at Socialforvaltningen i samarbejde med Økonomiforvaltningen foretager **en evaluering af** indsatserne 18+ Centrene på Nørrebro og **Den Korte Snor** frem mod Budget 2025."*

Socialforvaltningen har udarbejdet denne interne evaluering af Den Korte Snor, som bl.a. har til formål at beskrive følgende:

- Den Korte Snor som indsats
- Den Korte Snors faglige tilgang over for de unge og overvejelserne bag
- De unges udvikling i forbindelse med forløb i Den Korte Snor
- Hvilke potentialer og udfordringer, som Den Korte Snor står over for de kommende år

Evalueringen er blevet udarbejdet på baggrund af gennemførte fokusgruppeinterviews med ledere og medarbejdere, interviews med tidligere unge i Den Korte Snor og kvantitative data på de unge, der har haft forløb i Den Korte Snor. Den metodiske tilgang beskrives nærmere under afsnittet "Metode".



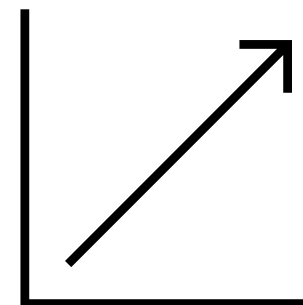
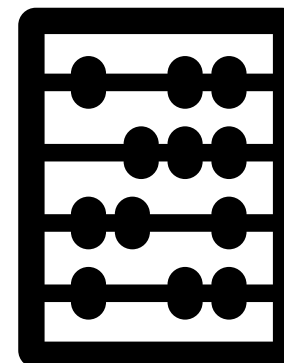
# 2. Konklusion



# Konklusion (1/2)

## Sammenfattende viser de gennemførte interviews, de kvantitative beskrivelser af målgruppen og før- og eftermålinger følgende:

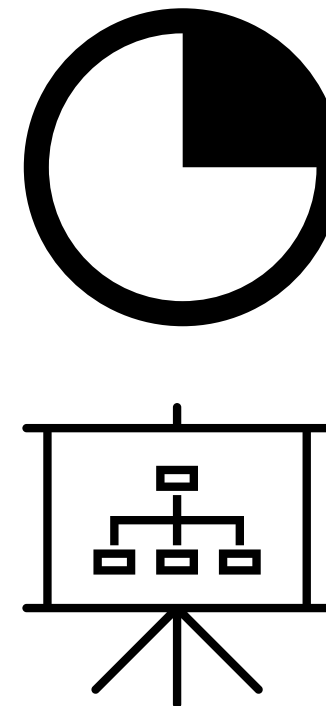
- Den Korte Snor er en intensiv indsats, der er en vigtig del af Socialforvaltningens tilbud til udsatte og kriminalitetstruede unge.
- Interviewpersonerne fremhæver særligt Den Korte Snors tværfaglighed som en styrke, og at indsatsen internt har forskellige medarbejdere, herunder kontaktpersoner, familierådgivere, familie- og fritidskoordinator, skolekonsulenter og psykolog. Det gør indsatsen mere fleksibel og medfører, at det er lettere at få hjælp fra andre medarbejdertyper, end hvis al hjælp skulle findes andre steder i Socialforvaltningen eller i andre af kommunens forvaltninger.
- Den Korte Snor er metodisk stærkt funderet og fremhæves positivt for sin stringente metodiske tilgang og løbende fokus på udvikling. Den Korte Snor gør bl.a. brug af narrativ praksis, traumefokuseret tilgang og senest genoprettende praksis. Den Korte Snor har prioriteret at have en medarbejder til at implementere genoprettende praksis på tværs af tilbuddet. Der gennemføres tillige protokollerede vredeshåndteringsforløb/Diamantforløb. Indsatsen har et stort fokus på løbende kompetenceudvikling af medarbejderne og har bl.a. fem-seks fælles faglige udviklingsdage, hvor medarbejderne samles på tværs af enheder til kompetenceudvikling.
- Før- og eftermålinger viser, at de unge på en række parametre forbedrer sig efter forløb i Den Korte Snor. Bl.a. er ca. dobbelt så mange af de unge i uddannelse eller beskæftigelse seks måneder efter endt indsats i Den Korte Snor sammenlignet med seks måneder før. Ligeledes ses en positiv udvikling i de unges fremmøde i skole/praktik, en større andel af de unge har fritidsjob, og en større andel af de unge har venskabsrelationer, der understøtter almen social integration.





## Konklusion (2/2)

- Målgruppen karakteriseres bl.a. ved, at en stor andel af de unge bor i monitoreringsområder, og ved at forældrene har lavere uddannelsesniveau og i mindre grad er i beskæftigelse sammenlignet med andre forældre i Københavns Kommune. Ca. 90 pct. af de unge i indsatsen er drenge.
- Målgruppen har ændret sig de seneste år og beskrives som yngre og præget af flere psykiske udfordringer end tidligere. Det stiller større og anderledes krav til medarbejderne i Den Korte Snor, der står over for unge med mere komplekse udfordringer.
- Den Korte Snor bruges mere og mere i forbindelse med afgørelser i Ungdomskriminalitetsnævnet (UKN). Der ses generelt en stigning i antallet af UKN-afgørelser over for unge i Københavns Kommune, og i 2023 blev Den Korte Snor anvendt i næsten halvdelen af alle afgørelser fra UKN med kontaktperson som foranstaltning. Kommunen har pligt til at iværksætte UKN's afgørelser, og i den forbindelse har Den Korte Snor vist sig som en vigtig og relevant indsats.
- Den specielle organisering af Den Korte Snor med medarbejdere fra både Borgercenter Børn og Unges (BBU) myndighedsafdelinger og fra Den Korte Snors centrale enhed (udfører) fremhæves både som en styrke ved indsatsen og som et opmærksomhedspunkt, der løbende er behov for at have fokus på. Der er i 2023 udarbejdet en samarbejdsaftale, der bl.a. skal være med til at gøre det tydeligt, hvilke forpligtelser og funktioner de enkelte parter har i Den Korte Snor, og hvordan der samarbejdes på ledelsesniveau.



# 3. Metode



# Metode

Den interne evaluering af Den Korte Snor baserer sig på kvantitative og kvalitative datakilder. Kombinationen af forskellige datakilder anvendes for at give et forskelligartet og nuanceret blik på Den Korte Snor.

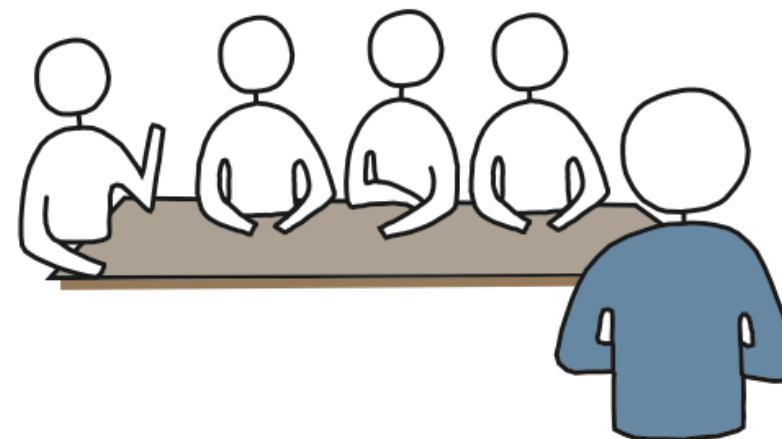
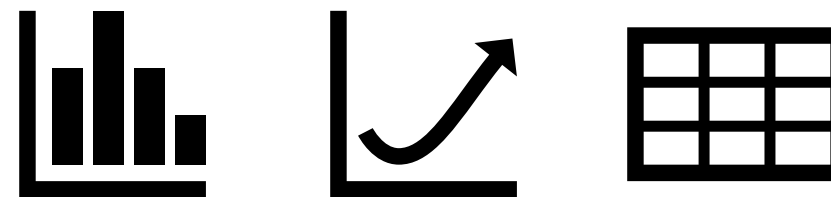
De kvantitative data består af en række forskellige dataparametre på de unge, der har haft et forløb i Den Korte Snor.

De kvalitative data består af tre gennemførte fokusgrupeinterviews med:

- 1) To afdelingsledere i Borgercenter Børn og Unges myndighedsafdelinger og Den Korte Snors tilbudsleder
- 2) Syv medarbejdere i Den Korte Snor, herunder kontaktpersoner, familierådgiver, skolekonsulent og familierådgiver
- 3) Fire medarbejdere fra Borgercenter Børn og Unges myndighedsafdelinger, herunder teamledere, faglig koordinator og UKN-medarbejder

Desuden består de kvalitative data af tre interviews med tidligere unge i Den Korte Snor, som en specialestuderende gennemførte i 2022 som led i vedkommendes afhandling. Personen blev senere ansat som psykolog i Den Korte Snor.

Da det er en intern evaluering af indsatsen, er der ikke foretaget interviews med eller indhentet andre former for data fra samarbejdspartnere og lignende.



# 4. Beskrivelse af Den Korte Snor



# Beskrivelse af Den Korte Snor

## Overordnet beskrivelse af Den Korte Snor

Den Korte Snor har eksisteret siden 2006 og er en forebyggende og intervererende indsats for udsatte og kriminalitetstruede unge, der dækker alle lokalområder i Københavns Kommune. Foranstaltningen iværksættes som en intensiv familierådgiver- og kontaktpersonsindsats, der skal sikre hurtig opfølgning på de unges uhensigtsmæssige adfærd, bl.a. gennem familiesamtaler og struktureret samvær med de unge. Indsatsen retter sig både mod de unges familieliv og de unges deltagelse i skole, uddannelsesinstitutioner og fritidsaktiviteter samt de unges venskabs- og fællesskabsrelationer. Overordnet sigter indsatsen efter at øge de unges livsmestring, både socialt og personligt.

En vigtig del af Den Korte Snors indsats er, at der er afsat midler til tid og intensitet. Det betyder, at familierådgiveren, som også fungerer som myndighed, har tid til at være opsøgende i forhold til familierne og gennemføre familiesamtaleforløb. Ligeledes er det afgørende, at kontaktpersonen har tid til at følge den unge tæt. Familierådgiveren må maksimalt have ansvar for ti forløb, og kontaktpersonen må maksimalt have ansvar for fem forløb ad gangen. Kontaktpersonen varetager i udgangspunktet ikke andre opgaver end funktionen som kontaktperson i Den Korte Snor. Forløbene afsluttes i udgangspunktet inden for 8-12 måneder.

## Visitation

Det er familierådgivere og kontaktpersoner i Den Korte Snor, der sammen med den lokale ledelse i BBU-enheden visiterer relevante sager til Den Korte Snor. Et afgørende kriterium for indskrivning af en ung og dennes familie i Den Korte Snor er, at den unge hører til målgruppen. En anden væsentlig faktor er, at forældrene kan indgå i et forløb i Den Korte Snor. Det vil sige, at forældrene kan rumme at indgå i familiesamtalerne og i den tætte kontakt til både kontaktperson og familierådgiver. Hvis forældrene af forskellige grunde ikke kan deltage i et sådant samarbejde, udelukker det dog ikke indskrivning.

I forbindelse med visitation på foranledning af Ungdomskriminalitetsnævnet (UKN)\* er det vigtigt at være opmærksom på, at der ved denne målgruppe er andre rammer, hvor f.eks. forløbslængden er fastsat, ligesom der føres tilsyn fra Ungekriminalforsorgen med den unges deltagelse i forløbet i Den Korte Snor. Forbedringsforløbene under UKN vil typisk involvere en fast kontaktperson, iværksættelse af vrødeshåndteringsforløb og/eller en indsats rettet mod familien. Disse delelementer af et forbedringsforløb kan samlet varetages som én indsats i regi af Den Korte Snor.

### \* Beskrivelse af Ungdomskriminalitetsnævnet (UKN)

På baggrund af "Aftale om en reform af indsatsen mod ungdomskriminalitet - alle handlinger har konsekvenser" trådte lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet (herefter ungdomskriminalitetsloven) i kraft den 1. januar 2019. Formålet med loven er at forebygge ungdomskriminalitet ved at etablere et Ungdomskriminalitetsnævn, der skal fastlægge målrettede, individuelle, forebyggende indsatser for børn og unge i alderen 10-17 år, jf. ungdomskriminalitetslovens § 1. Ungdomskriminalitetsnævnet består af en dommer samt en repræsentant fra henholdsvis Politiet og kommunen, der har til opgave at træffe afgørelser i sager vedrørende børn og unge i alderen 10-17 år, som er mistænkt eller dømt for personfarlig eller anden alvorlig kriminalitet. Som en del af ungdomskriminalitetsreformen blev der endvidere oprettet en ungekriminalforsorg. Ungekriminalforsorgen skal føre tilsyn med, at barnet/den unge efterlever de afgørelser, der er truffet af Ungdomskriminalitetsnævnet samt kontrollere, at kommunerne udmønter de foranstaltninger, som nævnet træffer afgørelse om. (Justitsministeriet, 2022)

## Organisering

Den Korte Snors centrale enhed er organisatorisk forankret i Center for Udsatte og Kriminalitetstruede Unge (udfører), mens ledelsesretten over indsatsens familierådgivere og kontaktpersoner er forankret i de respektive BBU-enheder (myndighed). Det faglige ansvar for, at medarbejderne anvender den metodiske tilgang i Den Korte Snor, er placeret hos lederen af Den Korte Snor.

Den Korte Snor består aktuelt af 17 kontaktpersoner og 8,5 familierådgivere, en leder, en familie- og fritidskoordinator, en psykolog, en projektmedarbejder og to skolekonsulenter, som samarbejder tæt med Børne- og Ungdomsforvaltningen. Tilbuddet har 85 pladser og findes i alle bydele. Den Korte Snor er fysisk placeret i fem myndighedscentre med hver sit team af kontaktpersoner og familierådgivere. Centrene er placeret på Nørrebro/Bispebjerg, City/Østerbro, Valby/Vesterbro/Kgs. Enghave, Brønshøj/Husum/Vanløse og Amager, hvorfra de dækker over unge bosat i hele København.

## Økonomi

Den Korte Snors økonomi i 2024 udgøres af to dele: Et grundbudget prioriteret af Socialforvaltningen og en bevilling for perioden 2022-2024 givet i Budget 2022 under Sikker Bys budgetpakke.

Table 1. Den Korte Snors økonomi

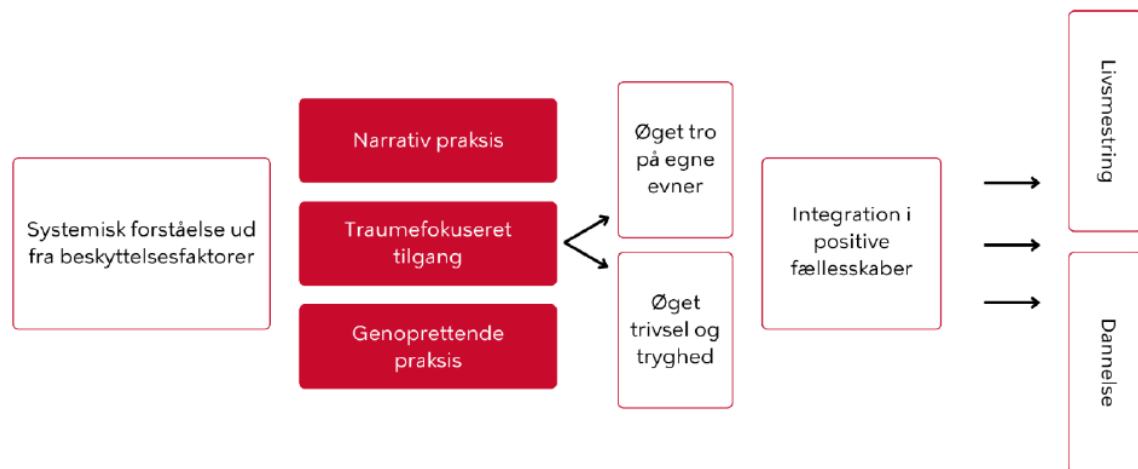
Beskrivelse af midler	Beløb, 1.000 kr. (PL 2024)
Grundbudget fordelt mellem hver myndighedsenhed	5.700
Bevilling fra Budget 2022 (Sikker Bys budgetpakke)	4.300*
<b>I alt</b>	<b>10.000</b>

\* I praksis får Den Korte Snor udmøntet 4,3 mio. kr. af midlerne fra Sikker By-bevillingen på 4,8 mio. kr. (2022-pl), da bevillingen også indgår i de generelle besparelser, centerbidrag mm. som alle tilbud under Borgercenter Børn og Unges centre bidrager til.

# Den Korte Snors faglige tilgang

## De tre metodiske søjler

Den Korte Snor tager udgangspunkt i tre metodiske søjler: narrativ praksis, traumefokuseret tilgang og genoprettende praksis. Disse søjler udgår fra en grundlæggende systemisk tilgang til socialt arbejde. I denne forståelse behandles menneskers problemer systemisk, dvs. at de ikke tilhører individet, men opstår og vedligeholdes i sociale samspil og derfor også må behandles gennem inddragelse af større systemer. Systemisk tænkning fokuserer derfor på at se alle familiemedlemmer i en helhed. En ung er ikke en løsrevet del, som kan fikses uden at have øje for den helhed, som han eller hun er en del af.



## Narrativ praksis

I et narrativt perspektiv forstås mening og identitet som skabt gennem fortællinger. Derfor centreres arbejdet i Den Korte Snor sig omkring de fortællinger, som de unge og familierne har om sig selv. Når de unge indskrives, har de ofte dominerende negative fortællinger og forståelser af, hvem de er, og hvad de kan. Der findes dog også alternative og mere konstruktive fortællinger, og dem forsøger medarbejderne at hjælpe de unge med at få øje på.

Det er ved at finde disse foretrukne fortællinger og udvikle dem til klare og detaljemættede fortællinger, at Den Korte Snors medarbejdere baner vejen for mere konstruktive handlemuligheder. Via narrativ dokumentation udvikles, fastholdes og forstærkes de fortrukne fortællinger.

## Traumefokuseret tilgang

Traumer forårsages af psykisk og fysisk belastende vilkår, og de kan komme til udtryk gennem en lang række forskellige kognitive, emotionelle og fysiologiske symptomer, fx i form af hukommelses- og indlæringsbesvær samt sociale eller relationelle vanskeligheder. Børn og unge med traumer har derfor ringere betingelser for at indgå i sociale relationer og generelt i de forskellige kontekster og arenaer, der ellers kunne bidrage til deres psykiske og fysiske trivsel.

Den traumefokuserede tilgang betyder i praksis, at medarbejderne har øje for, hvordan den unges udfordringer og adfærd kan forstås som udtryk for traumer. Det kan være adfærd, der udløses, når den unge bliver trigget af noget i omgivelserne, som ubevidst minder den unge om en traumatisk oplevelse eller periode i fortiden. Det kan være adfærd, den unge anvender for at undgå kontekster, personer eller steder mv., som den unge bliver trigget af. Eller det kan være adfærd eller tilstande, som er afledt af, at den unge er traumatiseret og at nervesystemet derfor er overbelastet eller aktiveret, herunder bl.a. hukommelses- og indlæringsvanskeligheder.

Ved hjælp af en arbejds- og analysemodel (AoA) kortlægger medarbejderne både belastende og opbyggende begivenheder, perioder og omstændigheder i den unges fortid og nutid, og finder forbindelser mellem disse omstændigheder og den unges adfærd og udfordringer.

## Genoprettende praksis

Konflikter opstår ofte, når nogen handler imod fællesskabets interesser og de eksisterende eller efterstræbte sociale normer. Konflikter er mere tilbøjelige til at opstå, når individer ikke identificerer sig med eller føler sig inkluderet i fællesskabet. Derfor er konflikter fællesskabets anliggende. Den genoprettende praksis er en metode til håndtering af konflikter, som er bredt anvendelig og egner sig til konflikthåndtering i både skolesammenhæng, familiekonteksten, vennegrupper, klubber mv. Effekterne af og målene for den genoprettende tilgang kan bl.a. involvere 1) oprettelse, genoprettelse eller opretholdelse af positive sociale relationer og fællesskaber, 2) reduktion af fravær, uønskede skoleskift, bortvisninger og hjemsendelser og 3) forebyggelse af risikoadfærd.

I den genoprettende proces er der fokus på ansvarliggørelse og social støtte. Det betyder, at alle involverede parter i en konflikt får mulighed for og opbakning til at dele deres perspektiver og oplevelser af konflikten, til at tage imod andre involverede parter oplevelser af konflikten, og derved gøre alle parter ansvarlige for effekterne og konsekvenserne af deres egne handlinger. Hensigten er her hverken at bebrejde eller placere skyld. Derimod er den fælles accept af det hændte en forudsætning for, at der i fællesskab kan genoprettes tillid, tryghed og gensidig respekt.

## Kerneelementer i Den Korte Snor

De metodiske grundpiller i Den Korte Snor udmøntes i nogle såkaldte kerneelementer. Kerneelementerne kan betragtes som minimumsstandarder for, hvad et forløb i Den Korte Snor skal indeholde for at leve op til de faglige og pædagogiske forventninger. Det er som følge heraf obligatorisk, at et forløb indeholder følgende:

- Netværksmøde ved opstart i Den Korte Snor med skole/relevant uddannelsesstilbud
- Fremmøde på skole minimum hver 14. dag, f.eks. i forbindelse med aflevering/afhentning
- Aktiv deltagelse i supervision og sagsgennemgang
- Minimum to familieaktiviteter om året pr. familie
- Familiebesøg ved opstart

# Den Korte Snors målgruppe

## Målgruppebeskrivelse

Den primære målgruppe for Den Korte Snor er unge i alderen 10 til 17 år, som generelt befinder sig i udsatte positioner, eller som er involveret i vold, personfarlig kriminalitet eller uroskabende adfærd.

Den Korte Snors målgruppe kan opdeles i to aldersgrupper; en gruppe fra 10 til 15 år og en gruppe fra 15 til 17 år. Hvad angår målgruppen af de 10 til 15-årige kan der være præventive overvejelser til grund for visitation til Den Korte Snor. Disse unge har ikke nødvendigvis været til afhøring hos Politiet, men de har vakt bekymring i skolerne, ungdomsklubberne eller hos SSP gennem deres adfærd og relationer. Deres familiemæssige baggrund, herunder ældre søskende, der har begået kriminalitet, kan også være et kriterium for visitation til indsatsen. Hvad angår gruppen af unge over 15 år, er disse unge ofte kendt af Socialforvaltningen, og i nogle tilfælde er de unge tidligere straffede eller befinder sig i et eksisterende socialpædagogisk tilbud. Endelig kan indskrivning i Den Korte Snor ske på foranledning af afgørelse truffet i Ungdomskriminalitetsnævnet (UKN).

Målgruppen er typisk særligt udfordret på følgende områder:

- **Skole og uddannelse:** Mange af de unge, der indskrives, er havnet i marginaliserede positioner og har typisk oplevet skoleskift og særlige skoleforanstaltninger. En del af de indskrevne unge er helt eller delvist uden skoletilbud ved indskrivningen.
- **Fritid:** Mange unge vil være uden egentlige fritidstilbud. Yderligere vil de unge typisk bruge meget tid på gaden, hvor de kan være kendt for uroskabende adfærd.
- **Familie:** Mange af de unge er vokset op i familier under socialt og økonomisk pres, og ofte vil der inden indskrivning være højt konfliktniveau og knappe ressourcer til at støtte de unge i familien.

## Antal unikke forløb

Der har i perioden 2020-2023 været mellem 42 og 53 afsluttede forløb om året i Den Korte Snor, jf. tabel 2.

Tabel 2. Antal unikke forløb (2020-2023)

År	2020	2021	2022	2023
Forløb	49	42	47	53

## Bopæl i monitoreringsområde

Næsten fire gange så mange af de unge med forløb i Den Korte Snor boede i et monitoreringsområde sammenlignet med resten af de 10-17-årige unge i Københavns Kommune pr. 31. december 2021, jf. tabel 3.

Tabel 3. Andel med bopæl i monitoreringsområde pr. 31/12-2021

	Deltagere i Den Korte Snor	Sammenligningsgruppe (københavnere i alderen 10-17 år)
Andel der bor i et monitoreringsområde	42,9%	11,3%

# Forældrenes baggrund

## Socioøkonomisk status hos forældre

Forældrene til de unge i Den Korte Snor er i højere grad uden for arbejdsmarkedet (42,8 pct. af mødrene og 36,2 pct. af fædrene) sammenlignet med forældrene til unge i København i alderen 10-17 år (14,5 pct. af mødrene og 8,8 pct. af fædrene), jf. tabel 4.

Tabel 4. Forældres socioøkonomiske status

Variabel	Kategori	Forældre til deltagere (pct.)	Sammenligningsgruppene (københavnere i alderen 10-17 år) (pct.)
Moderens socioøkonomiske status	Ukendt	.	1,1%
	Selvstændige og lønmodtagere	49,3%	80,2%
	Arbejdsløse	7,2%	2,4%
	Pensionister, efterlønsmodtagere etc.	.	1,8%
	Personer uden for arbejdsmarkedet	42,8%	14,5%
Faderens socioøkonomiske status	Ukendt	7,4%	3,9%
	Selvstændige og lønmodtagere	37,6%	81,0%
	Arbejdsløse	7,4%	2,6%
	Pensionister, efterlønsmodtagere etc.	11,4%	3,7%
	Personer uden for arbejdsmarkedet	36,2%	8,8%

## Uddannelsesniveau hos forældre

En markant større andel af de unge i Den Korte Snor (37,5 pct. for mødrene og 43,6 pct. for fædrene) har forældre med grundskole som højeste uddannelsesniveau sammenlignet med unge i København i alderen 10-17 år (11,7 pct. for mødrene og 13,9 pct. for fædrene), jf. tabel 5.

Tabel 5. Forældres uddannelsesniveau

Variabel	Kategori	Forældre til deltagere (pct.)	Sammenligningsgruppene (københavnere i alderen 10-17 år) (pct.)
Moderens uddannelsesniveau	Ukendt	8,6%	3,4%
	Grundskole	37,5%	11,7%
	Gymnasiale uddannelser	9,9%	6,3%
	Erhvervsfaglige uddannelser	32,2%	16,5%
	Korte videregående	.	4,0%
	Mellemlange videregående	8,6%	26,2%
	Lange videregående	.	31,9%
Faderens uddannelsesniveau	Ukendt	14,1%	6,3%
	Grundskole	43,6%	13,9%
	Gymnasiale uddannelser	6,7%	8,4%
	Erhvervsfaglige uddannelser	24,8%	19,5%
	Korte videregående	.	5,7%
	Mellemlange videregående	8,1%	17,5%
Lange videregående	.	28,7%	



# 5. Resultater



# Præsentation af resultat-afsnittet

I dette afsnit præsenteres resultater fra Den Korte Snor, der baserer sig på kvantitative før- og eftermålinger på de unge i indsatsen og interviews med ledere og medarbejdere i Den Korte Snor og i Borgercenter Børn og Unges myndighedsafdelinger. Afsnittet er inddelt i overskrifterne:

- Kriminalitet og forløb ved afgørelser i Ungdomskriminalitetsnævnet (UKN)
- Uddannelse og beskæftigelse
- Trivsel og venskaber
- Tværfaglighed og metodisk fokus

Det bemærkes, at før- og eftermålingen udelukkende viser, hvordan deltagerne har udviklet sig fra før til efter indsatsen. Før- og eftermålingerne viser ikke noget om de kausale effekter af indsatsen, dvs. om observerede ændringer hos deltagerne over analyseperioden er sket som følge af indsatsen.

# 5.1 Kriminalitet og UKN-forløb



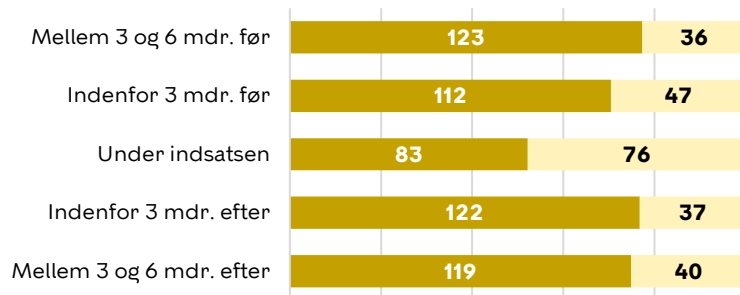
# Kriminalitet og forløb ved afgørelser i Ungdomskriminalitetsnævnet (UKN) (1/2)

## Antal sigtelser

Figur 1 viser udviklingen i sigtelser for kriminalitet blandt unge i Den Korte Snor i perioden 2011-2021. Da man skal være minimum 15 år for at kunne blive sigtet, er det ikke alle unge i Den Korte Snor, der indgår i opgørelsen, da indsatsens målgruppe også inkluderer unge i alderen 10-14 år. Da flere af deltagerne fylder 15 år imens de er i indsatsen, påvirker det udviklingen i kriminalitet negativt, da disse unge dermed kan blive sigtet, hvilket de ikke kunne tidligere i forløbet.

Figur 1 viser, at flere unge bliver sigtet, mens de er i indsatsen (76 unge), mens antallet af sigtede unge 3-6 måneder før indsatsen (36 unge) og 3-6 måneder efter indsatsen (40 unge) er stort set identisk. Fordelingen af sigtelser er dog vanskelig at anvende som et kvalitetsmål for indsatsen, da sigtelser vedrører tidligere begåede forhold eller mistanke herom uden nogen nærmere tidsangivelse. Det vil sige, at der i princippet kan og ofte vil være tale om forhold, der er begået flere måneder eller endda år tidligere. Dertil kommer, at sigtelser kan frafaldes. Det er derfor ikke en retvisende indikator for kriminel aktivitet i indskrivningsperioden, men alene et overblik over, hvornår der er rejst sigtelse.

Figur 1. Udvikling i antal sigtelser blandt unge i Den Korte Snor (2011-2021)



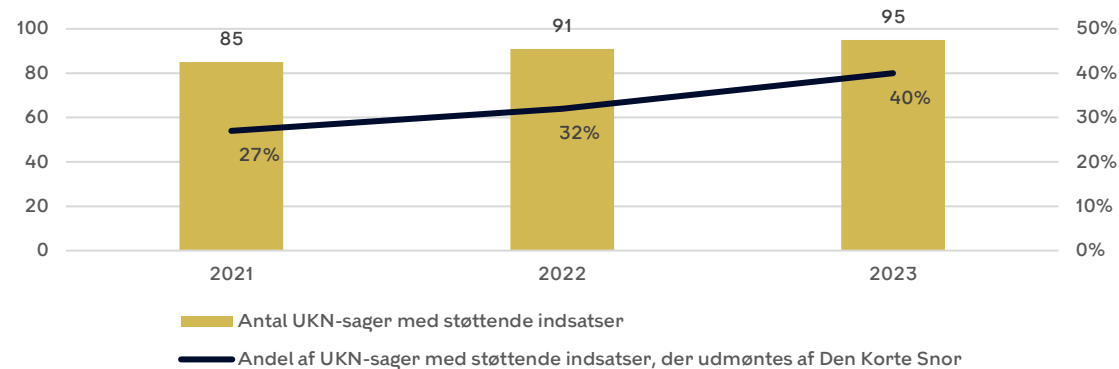
■ Ingen sigtelser for kriminalitet begået i perioden  
 ■ Sigtet for kriminalitet begået i perioden

## UKN-forløb

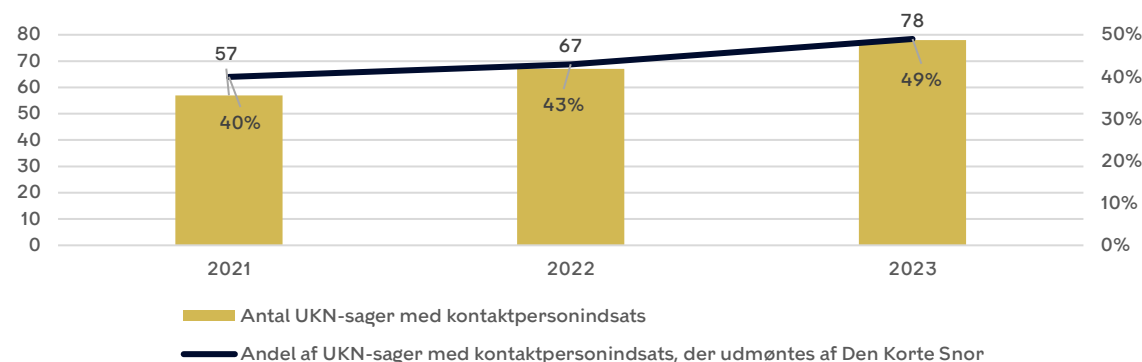
Figur 2 og 3 viser, at der i perioden 2021-2023 ses en stigning i antallet af UKN-sager, hvor der ydes støttende indsats og kontaktpersonindsats. Støttende indsats er bl.a. familiebehandling og rådgivning, mens kontaktpersonindsats er indsats med en kontaktperson. Antallet af UKN-sager med støttende indsats er steget fra 85 i 2021 til 95 i 2023, jf. figur 2. Ligeledes er antallet af UKN-sager med kontaktperson steget fra 57 i 2021 til 78 i 2023, jf. figur 3.

Det ses desuden, at Den Korte Snor anvendes i en større andel af afgørelser i UKN, både når det kommer til støttende indsats og kontaktpersonindsats i perioden 2021-2023. Andelen af UKN-sager med støttende indsats, der udmøntes af Den Korte Snor, er steget fra 27 pct. i 2021 til 40 pct. i 2023, mens den tilsvarende udvikling ift. kontaktpersonindsats er steget fra 40 pct i 2021 til 49 pct. i 2023.

Figur 2. Udvikling i antal og andel af UKN-sager med støttede indsats i Den Korte Snor (2021-2023)



Figur 3. Udvikling i antal og andel af UKN-sager med kontaktpersonindsats i Den Korte Snor (2021-2023)



# Kriminalitet og forløb ved afgørelser i Ungdomskriminalitetsnævnet (UKN) (2/2)

Interviewpersonerne beskriver generelt Den Korte Snor som en intensiv indsats, der har succes med at hjælpe og forebygge udsatte og kriminalitetstruede unge i at udvikle yderligere kriminel og uhensigtsmæssig adfærd. En teamleder på myndighedsområdet beskrev vigtigheden af Den Korte Snors indsats således:

*“Den Korte Snor kan hjælpe i sager, der er gået i hårnude andre steder. Der kan sammenhængen mellem kontaktperson og familierådgiver virkelig noget. De snakker mere og tættere sammen end man ofte ser andre steder. Rådgiverne har samtidig mere tid til at dykke ned i sagerne end på andre områder. [...] Uden Den Korte Snor ville der helt klart forsvinde stærke kompetencer på kriminalitetsområdet.”* (teamleder på myndighedsområdet)

Den tætte kontakt mellem familierådgiver og kontaktperson fremhæves i citatet og af flere interviewpersoner som et helt centralt element i Den Korte Snors indsats. Sammen med familierådgiveren og kontaktpersonen får den unge og den unges familie lagt en plan for den unge, der ofte handler om skole/uddannelse, fritid, venskabsrelationer og familieliv. Kriminalitet anses bl.a. som et udtryk for udfordringer inden for andre bagvedliggende områder, hvorfor det for medarbejderne er centralt at arbejde tværfagligt og i forskellige arenaer af den unges liv. Det er netop det, som flere interviewpersoner fremhæver som en af Den Korte Snors styrker.

I de gennemførte interviews er den generelle oplevelse blandt ledere og medarbejdere i og omkring Den Korte Snor, at UKN fylder mere både ift. antallet af sager og ift. de rammer, der medfølger, når en ung kommer ind i indsatsen via UKN, hvilket understøtter den beskrevne kvantitative data på området. Interviewpersonerne fortæller bl.a., at der stilles større krav om, at der dedikeres et fast antal timer til en ung, når den unge kommer fra UKN. Det kan medføre en mindre grad af fleksibilitet af indsatsen og opleves af nogle af interviewpersonerne som stift og bureaukratisk. En anden udfordring i forhold til Den Korte Snors tilgang til de unge er, at Ungekriminalforsorgen nogle gange laver tilsyn i skoletiden. Det betyder, at den unge skal holde fri fra skole for at deltage i møder, hvilket går imod, at Den Korte Snor arbejder på, at den unge skal møde op og deltage i skolen.

På trods af, at nogle af interviewpersonerne fortæller om udfordringer forbundet med krav fra UKN, så giver flere også udtryk for, at brugen af Den Korte Snor i forbindelse med UKN-forløb netop skal ses som en anerkendelse af indsatsens kvalitet. Som en medarbejder udtrykker det:

*“Der er en oplevelse af, at Den Korte Snor arbejder evidensbaseret og er god til at efterleve afgørelsen i UKN. Det er nok en af årsagerne til, at Den Korte Snor bliver brugt mere og mere i forbindelse med UKN-forløb [...] Der er knap så mange indskærpelser fra Ungekriminalforsorgen, når det er Den Korte Snor, der står for indsatsen.”* (medarbejder i Den Korte Snor)

Nogle af medarbejderne i Den Korte Snor fortæller, at de er ekstra opmærksom på, hvordan de møder de unge, der er i Den Korte Snor pga. en afgørelse i UKN, da relationsarbejdet kan vanskeliggøres af, at den unge ikke selv har valgt at være en del af indsatsen. Ellers vurderer medarbejderne generelt, at arbejdet med at motivere de unge i indsatsen er det samme, uanset om de kommer fra UKN eller ej.

UNGDOMS —  
KRIMINALITETS  
— NÆVNET

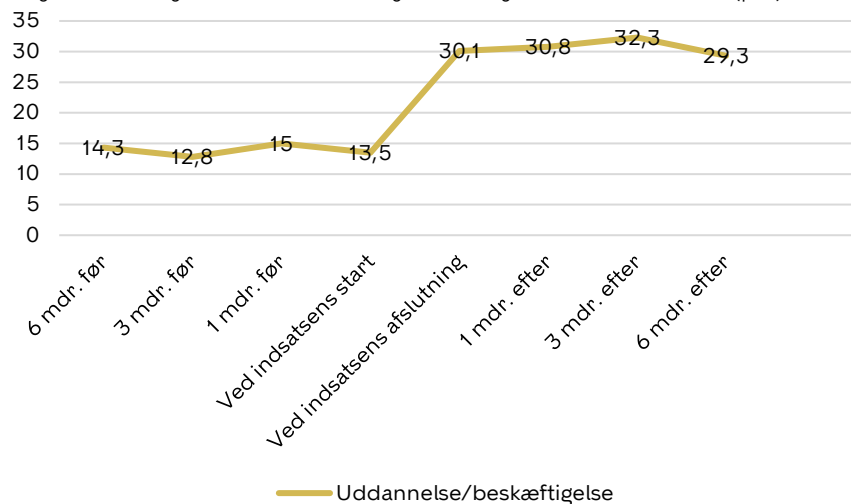
## **5.2 Uddannelse og beskæftigelse**



# Uddannelse og beskæftigelse (1/2)

Figur 4 viser udviklingen i uddannelse/beskæftigelse i procent for unge, der har været i indsatsen i 2011-2021. Der var 140 unge i indsatsen i den periode.

Figur 4. Udvikling i uddannelse/beskæftigelse for unge i indsatsen, 2011-2021 (pct.)



Tabellen viser, at der sker en positiv udvikling i andelen af unge, der kommer i beskæftigelse eller uddannelse, når man sammenligner de unges grad af uddannelses/beskæftigelse før og efter et forløb i Den Korte Snor. Ved indsatsens start er 13,5 pct. af de unge i uddannelse eller beskæftigelse, mens tallet er 30,1 pct. ved indsatsens afslutning. Efter seks måneder er 29,2 pct. af de unge i uddannelse eller beskæftigelse.

I tabel 6 ses fire forskellige indikatorer inden for uddannelse og beskæftigelse, hvor der er lavet før- og eftermålinger på de 53 unge, der afsluttede et forløb i Den Korte Snor i 2023.

Table 6. Før- og eftermåling af uddannelses- og beskæftigelsesindikatorer på afsluttede unge i Den Korte Snor i 2023

Indikator	Førmåling	Eftermåling
Andel af unge med stabilt fremmøde i skole/praktik (ulovligt fravær under 15%)	42%	66%
Andel af unge med skolefravær over 50%	25%	13%
Andel af unge med fritidsjob	11%	26%
Andel af unge, der forfølger positive mål om fx uddannelse og arbejde	60%	77%

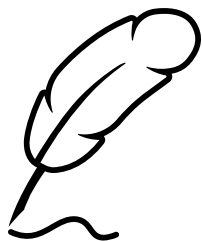
Tabellen ovenfor viser en positiv udvikling inden for de fire målte indikatorer, når man sammenligner resultaterne før og efter start af et forløb i Den Korte Snor. En større andel af de unge har under 15 pct. ulovligt fravær i skole/praktik, en mindre andel af de unge har over 50 pct. skolefravær, en større andel af de unge har et fritidsjob og en større andel af de unge forfølger positive mål om fx uddannelse og arbejde.

# Uddannelse og beskæftigelse (2/2)

Arbejdet med at styrke de unges tilknytning til skolen og arbejdsmarkedet er centralt for indsatsen i Den Korte Snor. Uddannelse og beskæftigelse er både et mål i sig selv og samtidig et middel til at mindske risikoen for at udvikle kriminel adfærd, da uddannelse og beskæftigelse er vigtige beskyttelsesfaktorer for den unge (Rambøll, 2016). Derfor er der bl.a. ansat to skolekonsulenter, som har til formål at arbejde med de unges skolegang. En kontaktperson fortalte i et interview om, hvordan skolekonsulenterne kan hjælpe:

*“Det er en stor hjælp, at der er skolekonsulenter i Den Korte Snor. Skolekonsulenterne er gode til at oversætte skolelærernes udfordringer og bekymringer for den unge. Det gør det lettere for vores arbejde, at vi kan trække på skolekonsulenterne og de andre medarbejderes fagligheder.”* (kontaktperson fra Den Korte Snor)

Kontaktpersonen beskriver endvidere i interviewet, at der nogen gange kan være lidt forskellige forventninger mellem kontaktpersoner i Den Korte Snor og lærere i den unges skole i forhold til, hvad de forskellige faggrupper omkring den unge kan og skal tilbyde. Fx beskriver en kontaktperson, hvordan skolerne nogle gange har svært ved at forstå, hvordan Den Korte Snor arbejder, og omvendt kan medarbejdere i Den Korte Snor nogle gange have forventninger til skolen, som skolen ikke kan honorere. Her har skolekonsulenterne en vigtig oversætterrolle og kan agere bindeled mellem medarbejdere i Den Korte Snor og medarbejdere i den unges skole.



I et af de gennemførte interviews med en tidligere ung i Den Korte Snor beskriver den unge sin skolegang som præget af pjækkeri, hvor den unge i stedet for at gå til undervisning begik kriminalitet, røg hash og drak meget alkohol sammen med sine venner, der også pjækkede fra skolen. Da den unge kom i Den Korte Snor ændrede det sig med tiden:

*“I starten var det mærkeligt (red. at have et forløb i Den Korte Snor). Det endte jo med at min kontaktperson havde nogle gode snakke med mig, og jeg havde jo et mål om, at jeg gerne ville færdiggøre niende klasse, men det var for svært at være ovre i skolen, for jeg kunne ikke koncentrere mig og syntes at det var røvedeligt. Så jeg kom i sådan noget privatlære, hvor jeg fik eneundervisning. Og der kunne jeg ligesom forberede mig på at komme tilbage i folkeskolen. [...] Og så fik jeg færdiggjort niende klasse med ikke særligt gode karakterer, men jeg blev færdig. Og så fik jeg at vide, at hvis jeg ville have et håb om at blive pædagog, så skulle jeg tage tiende klasse på en efterskole. [...] Så kiggede vi på nogle forskellige efterskoler, og så fandt vi én, og kørte derop. Jeg kunne bare mærke, at det var et fedt sted, og der ville jeg gerne gå, og der var både musiklinje og et fedt sammenhold [...] Hvis jeg ikke havde haft min kontaktperson fra indsatsen, så havde jeg slet ikke fået færdiggjort noget som helst, tror jeg. Han var der bare og kunne forstå mig og de problemer, som jeg gik med.”* (tidligere ung i Den Korte Snor)

Den unge beskriver i citatet og interviewet, hvordan støtten fra kontaktpersonen var en medvirkende faktor til at få den unge til at ændre adfærd i forhold til skolen. Kontaktpersonen kan både selv blive en rollemodel for den unge og yde støtte på det nære plan, og samtidig har kontaktpersonen mulighed for at søge yderligere hjælp og sparring internt i Den Korte Snor med andre medarbejdere eller som i ovenstående tilfælde med en medarbejder i Børne- og Ungdomsforvaltningen.



## 5.3 Trivsel og venskaber

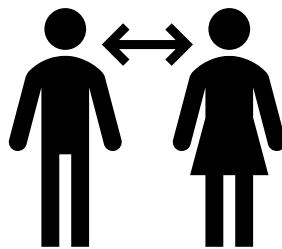
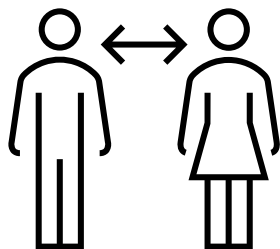


# Trivsel og venskaber

Tabel 7 indeholder data på de 53 unge, der afsluttede et forløb i Den Korte Snor i 2023. Tabellen viser, at en større andel af familierne (92 pct. efter og 74 pct. før) vurderes at håndtere konflikter på en konstruktiv måde efter endt forløb, og at en større andel af de unge (66 pct. efter og 38 pct. før) vurderes at have venskabsrelationer, der understøtter almen social integration. Vurderingen af de to indikatorer er foretaget af familierådgiverne med inddragelse af kontaktpersonerne.

Tabel 7. Data vedr. håndtering af konflikter og venskabsrelationer blandt unge i Den Korte Snor (2023).

Indikator	Førmåling	Eftermåling
Andel af familierne, der vurderes at håndtere konflikter på en konstruktiv måde	74%	92%
Andel af unge med venskabsrelationer, der understøtter almen social integration	38%	66%



Et vigtigt element i Den Korte Snors indsats er at bidrage til at styrke de unges selvværd og ændre deres selvbillede bl.a. via den narrative tilgang. Det kan være med til at styrke de unges trivsel og hjælpe til at de unge får venskabsrelationer, der i højere grad understøtter den almene sociale integration. En tidligere ung i indsatsen beskrev sig selv inden, under og efter forløb i Den Korte Snor således:

*”Jeg var en gadedreng. [...] jeg rendte meget rundt på gaden med nogle andre drenge og lavede noget ballade. [...] Der var ikke rigtig noget jeg ville med mit liv dengang. Jeg var forvirret og deprimeret. Jeg var bare ligeglad. [...] Da jeg kom i Den Korte Snor der mødte jeg jo [kontaktperson], og han viste mig sådan nogle positive ting. Vi tog i biffen, tog ud og spiste, lavede sport og alle mulige gode ting. Det var ting jeg ikke rigtig tænkte som muligheder før jeg mødte [kontaktperson]. Så kom jeg ligesom væk fra gaden og væk fra den vennegruppe [...] Jeg har fået disciplin. Jeg har en kone og to børn, så der er en masse ting, der skal gøres og jeg får en hverdag til at køre.” (tidligere ung i Den Korte Snor)*

Som det fremgår af tabel 7 vurderes en større andel af de unges familier at håndtere konflikter på en konstruktiv måde efter endt forløb. Netop fokuset på familierne og forældrene er en vigtig del af indsatsen, som en medarbejder beskriver det i et af interviewene:

*”Forældrearbejdet og udviklingen af forældrene er blevet mere vigtigt. Det er vigtigt at have et godt samarbejde med netværket omkring den unge og forældrenes netværk. [...] Vi er opmærksomme på, hvordan vi får forpligtet forældrene i forhold til deres børn. [...] Vi forsøger at vidensdele om de gode forældreforløb på tværs af Den Korte Snor.” (medarbejder i Den Korte Snor)*

## **5.3 Tværfaglighed og metodisk fokus**



# Tværfaglighed og metodisk fokus

Blandt interviewpersonerne er der bred enighed om, at Den Korte Snors styrke er den helhedsorienterede tilgang overfor målgruppen. Ved starten af et forløb med en ung afklares det, hvilke udfordringer den unge har, og hvordan den unge får bedst mulig hjælp og støtte. Da Den Korte Snor har mange forskellige typer medarbejdere (kontaktpersoner, familierådgivere, skolekonsulenter mv.), kan et forløb lettere tilrettelægges efter den unges behov. En medarbejder beskriver fordelene ved at have forskellige faglige kompetencer i Den Korte Snor således:

*“Vi kan løse alle problemstillingerne internt. Det gør det nemt at koordinere, og vi kan hurtigt iværksætte tiltag og afholde møder. Hvis der skal koordineres med eksterne, er det ofte sværere. [...] Vi medarbejdere i Den Korte Snor har ikke behov for at tune ind på hinanden. Medarbejderne kender hinanden rigtig godt og ved derfor, hvornår det giver mening at inddrage hinanden.”* (medarbejder i Den Korte Snor)

Det vurderes altså som en fordel, at der er forskellige fagpersoner tilknyttet i Den Korte Snor. Det gør samarbejdet mere fleksibelt, end hvis en problematik fx skulle drøftes med en medarbejder, der er placeret et andet sted i Socialforvaltningen eller i en anden forvaltning.

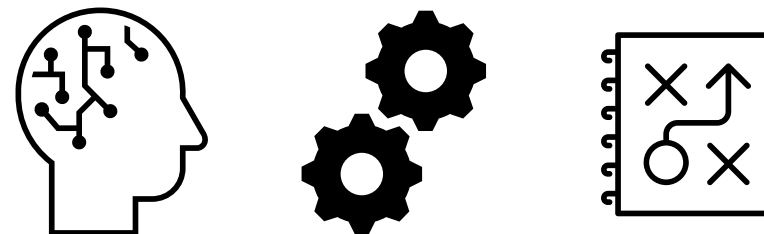
For medarbejderne i Den Korte Snor er det vigtigt at hjælpe de unge med at få styrket deres trivsel og evne til at tage vare på deres eget liv. I det arbejde har medarbejderne fokus på at arbejde med de bagvedliggende årsager til de unges problemer og være til stede i forskellige arenaer af de unges liv, hvilket gøres lettere pga. de forskellige fagligheder i Den Korte Snor. Som en kontaktperson beskriver det:

*“Vi har en god mulighed for at være intensive på de unge. Det er en stor hjælp, at der er skolekonsulent, familieaktivitetskoordinator og familierådgivere [...] Vi kan som kontaktpersoner trække på de andres fagligheder. [...] Det gør det nemmere for os at arbejde i alle arenaer af den unges liv og på den måde styrke den unges trivsel, relationer til andre osv.”* (kontaktperson i Den Korte Snor)

Det store metodiske fokus italesættes også af flere interviewpersoner som en af Den Korte Snors styrker. Senest er medarbejderne begyndt at gøre brug af genoprettende praksis, som blev beskrevet i afsnittet om den faglige tilgang. Både medarbejdere og ledere vurderer, at denne tilgang har en positiv virkning på Den Korte Snors indsats. En afdelingsleder beskriver det metodiske fokus således:

*“Jeg synes, at vi er gode til at følge med tiden og udviklingen på området, senest med genoprettende praksis. Jeg synes, at vi er gode til at omstille organisationen på trods af, at medarbejderne er placeret forskellige steder i byen.”* (Afdelingsleder i Borgercenter Børn og Unge)

For at sikre, at medarbejderne løbende udvikles, afholder Den Korte Snor årligt seks fælles faglige udviklingsdage, hvor medarbejderne samles på tværs af enheder til kompetenceudvikling i form af undervisning, oplæg og drøftelser. Formålet med møderne er at sikre den fælles faglige udvikling og kvalitet i arbejdet. Den samlede ledelse af Den Korte Snor deltager på de fælles faglige dage, der faciliteres af den faglige leder i Den Korte Snor. Desuden er der løbende supervision og sagsgennemgang, så der kan sikres en ensartet tilgang og drøftes udfordringer og opmærksomhedspunkter.



# 6. Perspektiver og udfordringer



# Præsentation af afsnittet

I dette afsnit præsenteres nogle af de områder, som interviewpersonerne har fremhævet som vigtige at have fokus på fremadrettet for at fastholde og udvikle kvaliteten i Den Korte Snor. Afsnittet er inddelt i temaerne:

- Den delte ledelse
- Fortsat fokus på metoder og kompetenceudvikling
- Udvikling i målgruppen

# 6.1 Den delte ledelse



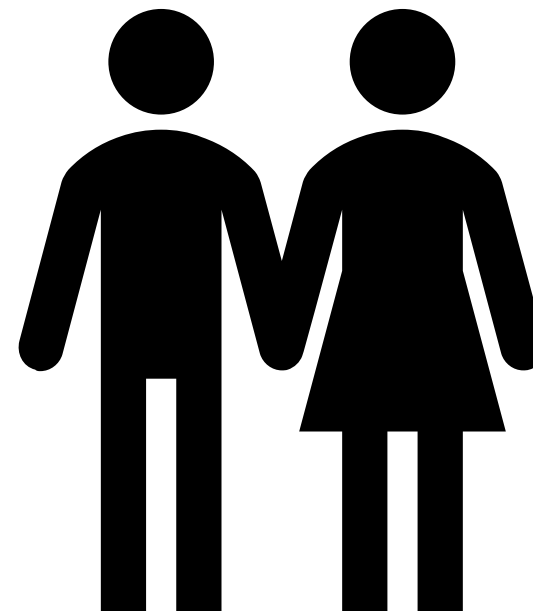
# Den delte ledelse

Den Korte Snors organisering, hvor nogle medarbejdere er ansat i myndighedsafdelingerne i Borgercenter Børn og Unge og andre i den centrale enhed i Den Korte Snor, medfører, at der er delt ledelse af medarbejdergruppen. Nogle medarbejdere refererer til afdelingslederne i myndighedsafdelingerne, mens andre refererer til tilbudslederen af Den Korte Snor. Den delte ledelse betyder, at der er et ekstra stort behov for koordinering og samarbejde på ledelsesniveau, så medarbejderne får de bedste rammer for at kunne hjælpe de unge. Der er derfor i første halvdel af 2023 foretaget en gennemgribende revidering af den eksisterende samarbejdsaftale mellem Den Korte Snor og Borgercenter Børn og Unges myndighedsafdelinger, der bl.a. skal være med til at tydeliggøre, hvilke forpligtelser og funktioner de enkelte parter har i Den Korte Snor, og hvordan der samarbejdes på ledelsesniveau. En afdelingsleder i Borgercenter Børn og Unge beskrev den delte ledelse og organiseringen således i et af fokusgruppeinterviewene:

*“Den Korte Snor har en noget særegen konstruktion, der kræver tæt og løbende dialog på ledelsesniveau. Ville det være lettere at være leder uden delt ledelse? Ja, det ville det, men vi vinder rigtig meget ved at have denne her konstruktion, der giver mulighed for hurtigt og fleksibelt at kunne samarbejde på tværs af forskellige fagligheder og myndighed og udfører.”* (Afdelingsleder i Borgercenter Børn og Unge)

Den specielle konstruktion af Den Korte Snor er både en af tilbuddets styrker og samtidig et punkt, der løbende er behov for at være opmærksom på, for at kvaliteten i tilbuddet kan bevares og udvikles. Både tilbudsleder og afdelingslederne giver i interviewet udtryk for, at det er et stort opmærksomhedspunkt, hvilket den nyligt reviderede samarbejdsaftale mellem Den Korte Snor og Borgercenter Børn og Unges myndighedsafdelinger også viser.

Det kontinuerlige arbejde med at have fokus på at implementere og fastholde de beskrevne områder og arbejdsgange i samarbejdsaftalen vurderes at være vigtigt for fortsat at udvikle Den Korte Snors indsats i de kommende år ligesom at bevare en klar rollefordeling mellem de involverede ledere og medarbejdere.





## **6.2 Fortsat fokus på metoder og kompetenceudvikling**



# Fortsat fokus på metoder og kompetenceudvikling

## **Opretholde og udvikle metodisk fokus**

Som det tidligere er beskrevet, fremhæver flere interviewpersoner Den Korte Snors metodiske tilgang og faglige fokus som nogle af tilbuddets store styrker. Det er derfor vigtigt, at tilbuddet fortsætter med at følge den faglige udvikling på det kriminologiske og kriminalpræventive område tæt, så medarbejderne er opdateret med den nyeste viden.

Senest er medarbejderne begyndt at gøre brug af genoprettende praksis, som blev beskrevet i afsnittet om den faglige tilgang i Den Korte Snor. Metoden er valideret i multiple internationale kontekster, herunder i Norge, Canada og New Zealand, i specifik relation til målgruppen. Interviewpersonerne på udførerområdet beskriver de hidtidige erfaringer med metoden som værende gode, og er fortrøstningsfulde for det videre arbejde med denne metodiske tilgang. Tilgangen vurderes som meget anvendelige i arbejdet med målgruppen, som ofte er i en eller flere former for konflikt. Den genoprettende praksis er bredt anvendelig og egner sig til konflikthåndtering i både skolesammenhæng, familiekonteksten, vennegrupper, klubber mv. Metoden vurderes derfor som vigtig i Den Korte Snors arbejde med målgruppen de kommende år.

Den Korte Snor er fokuseret på at opretholde og udvikle sin stærke metodiske faglighed. Derfor afholdes, som tidligere beskrevet, fem-seks fælles faglige udviklingsdage for medarbejderne i Den Korte Snor, hvor medarbejdere på tværs af enheder samles til kompetenceudvikling i form af undervisning, oplæg og drøftelser. Formålet med møderne er at sikre den fælles faglige udvikling og kvalitet i arbejdet.



## **Mere fokus på det kropslige**

I interviewet med de udførende medarbejdere blev der givet udtryk for, at man fremadrettet ønsker at øge fokuset på det kropslige som supplement til de nuværende metoder. Der er senest afprøvet et projekt, hvor de unge hver fredag tilbydes at komme i saunagus, og hvor nogle af de unge uddannes til gusmestre. En medarbejder i Den Korte Snor beskrev ønsket om at arbejde mere med det kropslige således:

*“Jeg kunne godt tænke mig, at vi arbejdede endnu mere med det kropslige i forhold til de unge. Når vi arbejder med det kropslige, fx i saunagus, får vi i endnu højere grad de unge ud af hovedet og ned i kroppen.”* (Medarbejder i Den Korte Snor)

En anden medarbejder beskrev i samme interview, at flere af de unge havde sammenlignet saunagus med brug af euforiserende stoffer, da saunagus gav den samme kropslige oplevelse som at være påvirket af stoffer som fx hash. De unge får i projektet arbejdet med deres vejrtrækning, deres nervesystem og at kunne mærke sig selv. Flere af de unge har beskrevet, at de er meget trætte, når de har været i sauna, men at trætheden føles rigtig godt. Saunagus og andre lignende projekter med det kropslige i fokus vurderes af medarbejdere som en tilgang, der fremadrettet kan have positiv effekt på Den Korte Snors indsats over for de unge.

## **Fokus på forældreinvolvering**

Flere interviewpersoner beskriver i interviewene, hvordan forældreinvolvering er et stort fokuspunkt i disse år, og at det er et område, der fremadrettet skal være fortsat stort fokus på. I det arbejde fremhæver interviewpersoner vigtigheden af, at man får styrket forældrenes kompetencer i forhold til at støtte deres børns udvikling og trivsel. En teamleder fra fra Borgercenter Børn og Unges myndighedsafdeling beskrev arbejdet med forældrene således:

*“I sager i Den Korte Snor er forældrene ofte tæt på at give op og føler sig magtesløse omkring deres barn. Der er Den Korte Snor gode til at understøtte forældrene og hjælpe dem til bedre at kunne hjælpe deres barn.”* (teamleder i myndighedsafdeling)

Den Korte Snor har allerede i dag et stort fokus på forældreinvolvering og -understøttelse, og flere interviewpersoner fremhæver det som et område, der fremadrettet fortsat er behov for at have stort fokus på.

## 6.3 Udvikling i målgruppen



# Udvikling i målgruppen

På tværs af interviewpersonerne bliver der beskrevet en ændring i målgruppen, som Den Korte Snor hjælper. Der beskrives bl.a. nedenstående ændringer:

- Yngre målgruppe:
- Flere psykiske udfordringer:

## Yngre målgruppe

Borgercenter Børn og Unge har de seneste år foretaget en bevidst tilpasning af Den Korte Snors målgruppe, så indsatsen kan hjælpe børn og unge i en tidligere alder og dermed arbejde endnu mere effektiv med tidlig forebyggelse. Flere af interviewpersonerne bemærker også, at de unge i Den Korte Snor er blevet yngre end tidligere. Det stiller nogle nye krav til Den Korte Snors indsats, og hvordan denne bedst tilrettelægges. For medarbejderne er der forskel på, om den unge er 10 år eller 17 år, da de er forskellige steder i deres liv, de har forskellige udfordringer og løsningsmulighederne er ofte også forskellige. En kontaktperson beskrev nogle af udfordringerne således:

*“Det kan nogen gange godt være lidt svært med de helt unge, hvor der skal tænkes i andre aktiviteter end med de 15-årige. [...] Når børnene er helt unge bliver forældrearbejdet virkelig vigtigt og at udvikle forældrene [...] Det er en udfordring med de helt unge, at de ikke kan få et fritidsjob.”* (kontaktperson fra Den Korte Snor)

Når de unge er under 13 år, har de ikke mulighed for at få et fritidsjob, hvilket er et eksempel på et værktøj, som medarbejderne kan forsøge at tage i brug over for nogle unge, men som ikke kan anvendes over for andre. Der skal i det tilfælde tænkes på andre muligheder for den unge, hvilket kan være en udfordring for nogle medarbejdere, hvis man mest har været vant til at arbejde med unge i den lidt ældre aldersgruppe. Omvendt fortæller en af de interviewede kontaktpersoner, at han synes, at det er nemmere at danne en relation til de 11-13-årige i indsatsen end de ældre. Det er altså forskelligt, hvilken aldersgruppe, som medarbejderne har det lettest med, og det afhænger også meget af denne enkelte unges udfordringer og motivation for at være i indsatsen. Med en yngre målgruppe er det vigtigt, at medarbejderne har de rette kompetencer også til at hjælpe børn, der fx ikke kan få fritidsjob, ikke er på vej ud af Folkeskolen osv.

## Flere psykiske udfordringer

I interviewene bliver der bl.a. beskrevet, at flere og flere unge ikke kun har udfordringer relateret til kriminel adfærd, men også oveni ofte har psykiske udfordringer. Det er en tendens, der er generel blandt børn og unge med sager i Socialforvaltningen, ligesom der generelt blandt børn og unge ses en stigende mistrivsel de seneste år (Sundhedsstyrelsen, 2024). En afdelingsleder fra Borgercenter Børn og Unge beskrev nogle af udfordringerne for medarbejderne således:

*“Det er sværere for dem (red. medarbejderne) at stå med de unge, som også har psykiatriske udfordringer, end de mere “rene” kriminelle. [...] Der kan være en frygt for at gøre noget forkert over for de unge med psykiske udfordringer. [...] Personalet synes, at det psykiatriske er svært. De kan godt blive lidt berøringsangste. [...] Vi (red. ledelsen) forsøger at motivere medarbejderne til at turde gå ind i sagerne og tæt på de unge.”* (afdelingsleder i Borgercenter Børn og Unge)

Med udviklingen i målgruppen, hvor der ses flere unge med diagnoser og psykiske udfordringer, er der behov for, at Den Korte Snors medarbejdere har kompetencerne til at håndtere målgruppen og dens mere forskelligartede behov. Der er derfor også løbende stort fokus på at efteruddanne medarbejderne i Den Korte Snor.

På tværs af Borgercenter Børn og Unge er det ligeledes et fokus, hvorfor der bl.a. blev investeret midler til en styrkelse af Psykiatrifagligt Konsulentteam i forbindelse med Overførselssagen 2022-2023 (BU03). Det skal være med til at styrke de psykiatrifaglige kompetencer i både sagsbehandling og tilbud på det udsatte børne- og ungeområde samt sikre, at der arbejdes mere specialiseret og tidligere visiteres til det rette tilbud for barnet/den unge.