



## Notat

### Orientering om påbud fra Arbejdstilsynet til Herbergcenterets Natcafé

Arbejdstilsynet traf den 16. april 2024 skriftlig afgørelse om et påbud til Herbergcenterets Natcafé under Borgercenter Voksne. Herbergcenterets Natcafé blev påbudt at sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold mod medarbejdere i forbindelse med arbejdet med brugere effektivt imødegås. Herbergcenteret skal desuden sikre, at de ansatte får tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet, så risikoen for vold er effektivt forebygget.

Afgørelsen om påbuddet blev truffet på baggrund af et tilsynsbesøg den 8. februar 2024. Herbergcenterets Natcafé fik ligeledes et strakspåbud ved samme tilsynsbesøg, hvoraf det fremgik, at Herbergcenterets Natcafé skulle sikre at risikoen for vold mod medarbejdere ved alenearbejde effektivt imødegås. Orientering om strakspåbuddet blev vedlagt fre-dagsmailen 22. marts 2024.

#### Om Herbergcenterets Natcafé

Herbergcenteret Sundholm er et herbergfor voksne hjemløse med sociale problemer. Herbergcenterets Natcafé er en del af Herbergcenteret Sundholm. I Natcaféen kan borgere, der ikke har en herbergsplads, få et sted at sove om natten, mad og hjælp til en eventuel herbergsplads.

Der er 30 overnatningspladser hos Herbergcenterets Natcafé. I vinterperioden er der 50 pladser. Antallet af overnattende er meget svingende, men der er i gennemsnit 15 borgere pr. nat. Der er 8 fastansatte i Natcaféen. Der er to medarbejdere i fremmøde i dagvagterne og fire medarbejdere i fremmøde om vinteren i nattevagterne og tre om sommeren.

#### Arbejdstilsynets påbud

Strakspåbuddet blev givet, da Arbejdstilsynets vurderede, at arbejde med brugere af Herbergcenterets Natcafé og værksted ikke i tilstrækkelig grad er planlagt, tilrettelagt og udført, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt, og at risikoen for vold kan forringe ansattes fysiske og psykiske sundhed både på kort og lang sigt.

Der blev lagt vægt på, at brugerne af Natcaféen kan være påvirket af alkohol og/eller stoffer, kan have en psykisk lidelse, være ustabile eller utilregnelige og have en udadreagerende og voldelig adfærd. De ansatte kan have begrænset kendskab til nogle brugere, hvilket medfører, at de ansatte ikke i alle tilfælde kan være sikre på, om der er risiko for vold i arbejdet med en specifik bruger, selvom der anvendes en risikovurdering. Arbejdstilsynets vurdering er derfor, at brugen af risikovurderinger ikke er tilstrækkelig voldsforebyggende.

06-06-2024

Sagsnummer i F2  
2024 - 11273

Dokumentnummer i F2  
5580327

Sagsnummer i eDoc  
2024-0197693

Sagsbehandler  
Simone Saltoft Pedersen

Der har i perioden 1. september 2023 til 1. marts 2024 været 45 episoder med udadreagerende adfærd som vold, trusler, krænkende adfærd, tyveri, hærværk eller overdosis. Dette svarer til hver fjerde dag. Adfærden går både udover borgeren selv, andre borgere, medarbejdere eller inventar.

Arbejdstilsynet har herudover lagt vægt på, at der ikke er en tydelig ramme for oplæring, og at de ansatte oplever at mangle viden og redskaber til, hvordan de skal håndtere brugerne i forbindelse med konflikter og episoder med vold eller tilløb hertil. De ansatte har udtalt, at de mangler ledelsesmæssig støtte, herunder hjælp til faglige problemstillinger om brugerne, og hvordan regler skal forvaltes.

### **Forvaltningens indsatser til efterlevelse af påbuddet**

På baggrund af bl.a. det konkrete påbud og strakspåbuddet, der blev givet ved samme tilsynsbesøg, har Center for Udsatte Voksne og Familier (CUVF) iværksat en analyse af sikkerhedsarbejdet i Herbergcenterets Natcafé. Caféens overordnede organisering samt deres retningslinjer for struktur og opfølgning, og evaluering af konkrete hændelser er blevet gennemgået med tilbudslederen.

Der er blevet udarbejdet en handleplan efter retningslinjerne i Socialstyrelsens "Nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder samt boformer for hjemløse". Det fremhæves i den forbindelse, at der nu er indført ledelsesmæssig tilstedeværelse i caféens åbningstider om aftenen/tidlig nat samt strukturerede opfølgingsmøder med medarbejderne i en fast månedskadence, hvor risikovurdering og evaluering af hændelser gennemgås for læringspunkter.

Introplanen for nyansatte er herudover revideret, og der pågår en revision af afdelingslederens funktionsbeskrivelse således, at der fremadrettet sikres tydelighed og struktur i ledelsen af tilbuddet.