



Notat

Orientering om seneste redegørelse til Borgerrådgiveren om status for ventetider til botilbud

Socialudvalget orienteres hermed om den seneste redegørelse til Borgerrådgiveren om udviklingen i ventelister til botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108 samt almenboliglovens § 105.

Socialforvaltningen har siden efteråret 2017 været i løbende dialog med Borgerrådgiveren om udviklingen i ventelisterne og forvaltningens arbejde med at nedbringe ventetiden og håndtere udfordringerne med at overholde forsyningsforpligtelsen. Borgerrådgiveren får således på efterspørgsel en status på forsyningsforpligtelsen halvårligt til årligt.

Socialudvalget er senest orienteret om dialogen med Borgerrådgiveren om ventelister til botilbud i en fredagsmail den 12. marts 2023. Siden den seneste udvalgsorientering har forvaltningen sendt en ny redegørelse til Borgerrådgiveren den 11. april 2024, jf. bilag 1.

Den nyeste redegørelse giver en status på hhv. brutto- og nettoventelisten for botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108 og almenboliglovens § 105 samt oplysninger om ventetid efter visitering til de ovennævnte botilbudstyper pr. primo januar 2024.

Socialforvaltningen er blevet opmærksomme på at tidligere afrapporterede bruttoventetider i Borgercenter Handicap ikke har stemt overens med forvaltningens definition. Dette er blevet tilrettet nu, således at definitionen stemmer overens med forvaltningens definitioner af brutto- og nettoventende.

Siden januar 2023 er antallet af ventende borgere på psykiatriområdet faldet, mens det er steget på handicap- og udsatteområdet. Den gennemsnitlige ventetid til botilbud er steget for alle tre områder med varierende ændringer for de længst ventende borgere. Forvaltningen arbejder med forskellige tiltag for at reducere ventetiderne, herunder faglige og økonomiske omstillingsplaner i Borgercenter Voksne og Borgercenter Handicap. Der er endvidere blevet afsat budgetmidler i 2022, 2023 og 2024 til at købe flere botilbudspladser og reducere ventelisterne.

22-05-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 10687

Dokumentnummer i F2
5522093

Sagsnummer i eDoc
2024-0190031



Notat

Status på ventelister til botilbud i Socialforvaltningen

Kære Johan Busse

Efter at have modtaget din henvendelse den 11. december 2023 vedrørende ventelistestatus for botilbud i Socialforvaltningen, blev det oplyst, at du vil modtage opdaterede tal for henholdsvis brutto- og nettoventelisten i løbet af første kvartal af 2024. Specifikt har du bedt om aktuelle tal for borgernes middelventetid efter visitering til botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108 og almenboliglovens § 105. Du ønsker også at kende ventetiden for de 10 pct. længst ventende.

Socialforvaltningen giver hermed status for ventelisten pr. januar 2024.

Vær opmærksom på, at nettoventelisten inkluderer borgere, hvor forvaltningen har pligt til at finde et konkret og egnet botilbud, men hvor borgeren endnu ikke har modtaget tilbud eller er flyttet ind. Dette gælder både borgere uden en botilbudsplads og borgere, der akut har brug for et andet botilbud end det nuværende.

Bruttoventelisten omfatter kun de borgere, hvor kommunen allerede har opfyldt sin forsyningsforpligtelse. Disse borgere har fået tilbudt et konkret og egnet botilbud, men borgeren kan have udnyttet sin selvbestemmelsesret og takket nej af forskellige årsager. Borgeren kan også bo på et egnet botilbud, men ønsker plads et andet sted. Endelig kan borgeren også været skrevet op til et tilbud, som er under anlæggelse, og som borgeren ønsker at afvente indflytning til, under forudsætning, af at ventetiden er kort og er tilpasset den enkeltes situation og behov.

Der er således tale om to separate grupper af borgere uden overlap. Alle opdaterede tal er afslutningsvist i brevet opført i tabelform for at lette sammenligning med tidligere svar fra Socialforvaltningen.

Borgercenter Handicap

Nettoventende

Borgercenter Handicap havde pr. 3. januar 2024 i alt 56 nettoventende borgere. Heraf er 41 borgere godkendt til midlertidigt botilbud (§ 107),

11-01-2024

Sagsnummer I F2
2024 - 898

Dokumentnummer i F2
4596719

Sagsnummer i eDoc
2024-0013619

Sagsbehandler
Jonas Søbæk Magelund

mens 15 er godkendt til et længerevarende tilbud, heraf 8 til § 108 og 7 til almenboliglovens § 105. Af de 56 nettoventende borgere har 18 modtaget et boligtilbud, som de enten afventer at tage stilling til eller flytte ind i. De øvrige 38 borgere er endnu ikke blevet tilbudt et botilbud. De 18 borgere opføres som nettoventende indtil indflytning, hvorefter de fjernes fra listen. Hvis de takker nej til pladsen, opføres de som udgangspunkt som bruttoventende.

De nettoventende borgere på handicapområdet har gennemsnitligt ventet 8,6 måneder på indflytning på en konkret og egnet plads.

Bruttoventende

Borgercenter Handicap havde pr. 3. januar 2024 i alt 70 bruttoventende borgere.

Gennemsnitlig ventetid for de 10 pct. længst ventende

Af de nettoventende borgere i Borgercenter Handicap havde de 10 pct. længst ventende borgere (6 borgere) gennemsnitligt ventet 20,7 måneder pr. januar 2024.

Borgercenter Voksne

Nettoventende, psykiatriområdet

Borgercenter Voksne havde pr. 1. januar 2023 i alt 98 nettoventende borgere inden for psykiatriområdet. Af disse er 75 borgere godkendt til et midlertidigt botilbud (§ 107), hvoraf 50 er unge. Yderligere 23 af de 98 nettoventende er godkendt til et længerevarende botilbud, hvoraf 17 er til § 108 og 6 til almenboliglovens § 105.

Af de 98 nettoventende borgere har 17 borgere modtaget et boligtilbud, men er endnu ikke flyttet ind eller har ikke afgjort, om de vil acceptere tilbuddet. Disse borgere er stadig på nettoventelisten, indtil de flytter ind, hvorefter de fjernes fra listen. Hvis de takker nej til pladsen, bliver de i udgangspunktet betragtet som bruttoventende. De resterende 81 borgere har endnu ikke modtaget et boligtilbud.

De nettoventende borgere på psykiatriområdet har i gennemsnit ventet 10,9 måneder på indflytning på en konkret og egnet plads.

Bruttoventende, psykiatriområdet

Borgercenter Voksne havde pr. 1. januar 2024 i alt 118 bruttoventende borgere inden for psykiatriområdet. Af disse er 24 borgere godkendt til et midlertidigt botilbud (§ 107), heraf 12 unge. 94 borgere af de 118 bruttoventende er godkendt til et længerevarende botilbud, heraf 61 til § 108 og 33 til almenboliglovens § 105.

De bruttoventende borgere på psykiatriområdet har gennemsnitligt ventet 19,2 måneder.

Gennemsnitlig ventetid for de 10 pct. længst ventende, psykiatriområdet

De 10 pct. længst ventende nettoventende borgere på psykiatriområdet (10 borgere) har i gennemsnit ventet 38,2 måneder. De 10 pct. længst

ventende bruttoventende borgere på psykiatriområdet (12 borgere) har gennemsnitligt ventet 60,8 måneder.

Nettoventende, udsatteområdet

Borgercenter Voksne havde pr. 1. januar 2024 i alt 23 nettoventende borgere inden for udsatteområdet. Af disse er 14 borgere godkendt til et midlertidigt botilbud (§ 107), mens 9 borgere er godkendt til et længevarende botilbud (alle § 108).

Ingen af de 23 nettoventende borgere har modtaget et tilbud om en konkret og egnet plads, som de afventer at tage stilling til eller flytte ind i. Alle venter på at modtage et boligtilbud.

De nettoventende borgere på udsatteområdet har i gennemsnit ventet 7,0 måneder på indflytning på en konkret og egnet plads. Af de 23 nettoventende har 10 ventet i mere end 6 måneder.

Bruttoventende, udsatteområdet

Borgercenter Voksne havde pr. 1. januar 2024 1 bruttoventende borger på udsatteområdet. Borgeren er godkendt til en plads på et længevarende botilbud (§ 108). Borgeren har afvist flere tilbud om en plads.

Den bruttoventende borger på udsatteområdet har ventet 71,8 måneder.

Gennemsnitlig ventetid for de 10 pct. længst ventende, udsatteområdet
De 10 pct. længst ventende nettoventende borgere på udsatteområdet (to borgere) har i gennemsnit ventet 22,4 måneder. Det skønnes ikke meningsfyldt at opgøre de 10 pct. længst ventende af den ene bruttoventende borger på udsatteområdet.

Udvikling siden sidste status

Nuværende oplysninger er indsat i tabel 1, 1A, 2 og 2A sammen med tidligere statusser, så sammenligning er mulig.

Socialforvaltningen er blevet opmærksom på, at de tidligere rapporterede tal for bruttoventetider i Borgercenter Handicap er fejlbehæftede. Disse tal for bruttoventende har inkluderet både bruttoventende og nettoventende, hvilket ikke stemmer overens med forvaltningens definitionen af disse begreber, hvor der ikke er overlap mellem gruppen af nettoventende og bruttoventende borgere. Derudover har samme gruppe fejlmæssigt ikke inkluderet borgere, der allerede bor i et botilbud, og som ikke akut ønsker at flytte til et andet botilbud. I de månedlige prognoser har denne gruppe været opgjort særskilt. Fejlene vedrører både de tidligere opgjorte tal for antal bruttoventende, denne gruppes gennemsnitsventetid og ventetiden for de 10 procent længst ventende i denne gruppe. De fejlbehæftede tal som tidligere er oplyst Borgerrådgiveren er markeret med gul farve i tabellerne 1 og 2. De nyeste tal, som er præsenteret i tabellerne 1A og 2A, er blevet korrigeret i overensstemmelse med forvaltningens definitioner af brutto og nettoventende borgere, dvs. uden overlap imellem grupperne. Gruppen af borgere, som allerede bor på et botilbud, men som ikke akut ønsker at bo et andet sted er inkluderet i gruppen af bruttoventende. Desværre har det ikke været muligt at indhente den gennemsnitlige bruttoventetid på

nuværende tidspunkt, men Socialforvaltningen arbejder aktivt på at kunne levere denne information i fremtiden. Socialforvaltningen beklager fejlen.

Tabel 1: Udvikling i antal ventende

Tidspunkt	Borgercenter Handicap		Borgercenter Voksne, psykiatri		Borgercenter Voksne, udsatte		I alt	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Okt. 2017	73	-	89	-	16	-	178	-
Feb. 2018	-	109	-	136	-	3	-	248
Maj 2018	49	92	105*	133*	32*	4*	186	229
Nov. 2018	-	-	110	116	29	11	-	-
Apr. 2019	27	54	104	89	30	8	161	151
Okt. 2019	39	60	122	118	32	6	193	184
Maj 2020	47	71	87	90	27	6	161	167
Nov. 2020	35	53	77	81	16	6	128	140
Juni 2021	45	60	79	107	16	5	140	172
Maj 2022	44	57	90	84	9	11	143	152
Januar 2023	43	65	102	107	19	7	167	179
Juni 2023	58	77	112	112	23	2	193	191

*) Beregningsgrundlag ikke opgjort i overensstemmelse med forvaltningens definition af brutto- og nettoventende (jf. Socialforvaltningens brev af 29. juni 2018).

Tabel 1A: seneste tal i antal ventende

Tidspunkt	Borgercenter Handicap		Borgercenter Voksne, psykiatri		Borgercenter Voksne, udsatte		I alt	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Januar 2024	56	70	98	118	23	1	177	189

Tabel 2: Udvikling i gennemsnitlig ventetid

		Borgercenter Handicap		Borgercenter Voksne, psykiatri		Borgercenter Voksne, udsatte	
		Gns.	10 pct.	Gns.	10 pct.	Gns.	10 pct.
Oktober 2017	Netto	25,34	53,02	13,9	42,5	4,9	16,9
Februar 2018	Brutto	25,3	62,5	25,9*	63,2*	15,8*	-
Maj 2018	Netto	23	52,3	11,5*	45*	4,9*	25,1*
	Brutto	26,6	66,8	26,8*	67,2*	22*	-
April 2019	Netto	11,0	58,9	13,0	59,9	7,7	-
	Brutto	17,6		30,6		15,5	
Oktober 2019	Netto	5,9	16,9	9,7	39,0	9,5	22,7
	Brutto	13,8	53,3	23,6	74,8	25,1	-
Maj 2020	Netto	3,7	10,9	9,9	33,4	10,4	28,8
	Brutto	13,3	51,2	25,8	87,5	29,1	-
Nov. 2020	Netto	5,0	12,8	7,8	32,3	13,8	28,6
	Brutto	15,1	63,4	18,8	71,9	35,3	-

Juni 2021	Netto	4,8	13,1	6,1	25,2	12,6	35,1
	Brutto	12,6	59,5	19,5	80,4	46,3	-
Maj 2022	Netto	6,1	18,2	7,6	26	10,5	-
	Brutto	15,5	72,5	17,3	54,7	22,5	-
Januar 2023	Netto	6,0	21	8,8	32,3	4,3	12,7
	Brutto	14,6	67	17,9	65,3	33,4	-

*) Beregningsgrundlag ikke opgjort i overensstemmelse med forvaltningens definition af brutto- og nettoventende (jf. Socialforvaltningens brev af 29. juni 2018).

Tabel 2A: seneste tal i gennemsnitlig ventetid

		Borgercenter Handicap		Borgercenter Voksne, psykiatri		Borgercenter Voksne, udsatte	
		Gns.	10 pct.	Gns.	10 pct.	Gns.	10 pct.
		Januar 2024	Netto	8,6	20,7	10,9	38,3
	Brutto	-	-	19,2	60,8	71,8	-*

*) Antal af ventende er to eller mindre.

Socialforvaltningen følger nøje udviklingen i ventelisterne og kan jf. tabel 1 og 1A konstatere, at antallet af nettoventende i januar 2024 siden januar 2023 er steget en smule. Dog er det samlede antal af nettoventende faldet, hvis man sammenligner tal fra januar 2024 med juni 2023. Selvom der er sket en stigning på handicap- og udsatteområdet fra januar 2023 til januar 2024, er der dog sket et fald i antallet af ventende inden for psykiatriområdet på 4 personer.

Den gennemsnitlige nettoventetid er, jf. tabel 2 og 2A, fra januar 2023 til januar 2024 steget på alle tre områder.

For bruttoventende er der, jf. tabel 1 og 1A, siden januar 2023 til januar 2024 sket en lille stigning af antallet af ventende på psykiatriområdet. Samtidig er antallet af ventende på udsatteområdet faldet. Den gennemsnitlige bruttoventetid er, jf. tabel 2 og 2A, steget inden for psykiatriområdet og voksenområdet.

Initiativer til fortsat nedbringelse af ventelisterne

Socialforvaltningen arbejder kontinuerligt med konkrete tiltag for at reducere ventelisterne. Dette inkluderer oprettelsen af ny kapacitet af botilbudspladser, optimal udnyttelse af den eksisterende kapacitet og en skærpet visitationspraksis.

I bestræbelserne på at tilpasse sig det stigende behov for botilbud, er Socialforvaltningen aktivt involveret i udvidelsen og moderniseringen af egen kapacitet på botilbudsområdet. Dette inkluderer planer om at udvide antallet af interne pladser både gennem anlægsbevillinger og planlægningsbevillinger i de kommende år.

I løbet af perioden 2024-2028 forventer forvaltningen, at kapaciteten med anlægsbevillinger udvides med 198 pladser. I perioden 2025-2029 planlægger forvaltningen at øge antallet af pladser med planlægningsbevillinger med 225 pladser og yderligere 225 pladser gennem anlægsønsker i perioden 2027-2032.

Socialforvaltningen arbejder med forskellige konkrete initiativer til nedbringelse af ventelisterne, der primært kredser om skærpet visitationen, bedre flow ud af botilbuddene samt omstilling af tilbudsviften, så den modsvarer de forskellige målgruppers behov. Initiativerne udfoldes nedenfor.

Initiativer i Borgercenter Handicap

Borgercenter Handicap arbejder fortsat med omstillingsplanen for 2021-2024, hvor kapaciteten i botilbud tilpasses de aktuelle behov. Denne omstilling tager tid, og aktuelt er flere nybyggerier desværre forsinket.

Den 1. januar 2024 åbnede 12 boliger for unge borgere med udviklingshæmning på Thomas Laubs Gade 15. Det har medført et fald i antallet af ventende i målgruppen. Derudover åbnes der fra ca. den 1. juni 2024 fire nye pladser i botilbuddet Fredskovvej, en skærmet enhed for borgere med udviklingshæmning, særlig adfærd og autisme. Til juni 2024 forventes det ligeledes, at der åbner 10 nye pladser i botilbuddet Pallesvej for borgere med autisme.

I midten af 2024 flytter boliger på Stubmøllevej til Smedeholmen, og der åbnes yderligere tre boliger i dette tilbud. Dette vil reducere ventetiden for unge med udviklingshæmning og behov for §107 ophold. Fra maj 2024 og fremefter åbner der 10 nye §107 pladser til normalt begavede med autisme, hvilket bevirker et mindre fald i antallet af ventende i målgruppen. Forvaltningen vil dog stadig have vanskeligheder med at imødekomme behovet hos denne specifikke målgruppe. Derfor er der fortsat fokus på at tilpasse kapaciteten for denne målgruppe i omstillingsplanen. Der arbejdes hen imod at åbne yderligere 30 boliger til målgruppen i 2025, 18 boliger i 2026 og 15 boliger i 2027.

Initiativer inden for Borgercenter Voksne

Borgercenter Voksne arbejder på baggrund af omstillingsplanen for 2021-2024 med en strukturel tilpasning af botilbudsområdet, hvor botilbudspladser omlægges fra længerevarende til midlertidig kapacitet. På psykiatriområdet omlægges Borgercenter Voksne en række længerevarende § 108-pladser til midlertidige § 107-pladser for at imødekomme skiftet i behov. Derudover omlægges et af borgercentrets §107-tilbud til et ungetilbud.

På udsatteområdet ønsker Socialforvaltningen at påbegynde omlægningen fra § 110 til midlertidige botilbud efter § 107 som en del af arbejdet med bolig- og hjemløse reformen. Derudover omlægges et af borgercentrets § 107-tilbud til et ungetilbud. Forvaltningen har netop fået midler til at omlægge 10 § 110-pladser til § 107-pladser og til at udbygge med yderligere 5 § 107-pladser. På udsatteområdet vil der også ske ændringer i kapaciteten, idet 13 § 108-pladser lukker pga. mangelfulde fysiske rammer (Fristedet), mens 20 nye botilbudspladser åbner på Linde Allé i september 2024.

Bolig- og hjemløse reformen forventes dog at medføre et yderligere behov for midlertidige og længerevarende botilbud. På begge områder følges behovet for ny kapacitet nøje.

Borgercenter Voksne har også fokus på tidlige, forebyggende indsatser. I januar 2024 åbnede "Din Indgang København", hvor borgere kan møde op, få råd og vejledning samt blive afklaret om ønsker og behov med henblik på at forebygge udvikling af et øget støttebehov på sigt. Derudover arbejder borgercentret på at tilvejebringe større støttekapacitet i egen bolig, f.eks. via ICM- og CTI-metoden¹.

Borgercentret arbejder fortsat med at øge flowet ud af botilbuddene. Der udvikles således et forløbsprogram, som skal støtte, at borgerne har kortere ophold på § 107-tilbud. Flowet afhænger dog af udbuddet af billige almene boliger, og i øjeblikket er flere borgeres udflytningsproces forlænget pga. mangel på billige boliger.

Tildelte budgetmidler til køb af nye pladser samt ny kapacitet.

Forvaltningen har kontinuerligt fremlagt forsyningsforpligtelsen som en af forvaltningens specifikke udfordringer ved de årlige budgetforhandlinger, og der er over de seneste år flere gange blevet tilført midler i budgetaftaler til at nedbringe ventelisterne. Det gælder både Budget 2022, hvor der blev afsat 25 mio. kr. i 2022-2025 til at købe botilbudspladser til nettoventende borgere, der har ventet 6 måneder eller længere på en botilbudsplads, og i Budget 2023 hvor der blev bevilget 39,4 mio. kr. i 2023 og 55,4 mio. kr. årligt i 2024 og frem til køb af pladser, støtteindsatser og øvrige indsatser for at nedbringe ventelisterne. I budget 2024 er der afsat 5,8 mio. kr. årlige i perioden 2024-2027 til at nedbringe ventetiden på botilbudspladser.

I Budget 2024 blev der også givet midler til et botilbud med fuld anlægsbevilling til 35 pladser til borgere med sindslidelse på Ellebjergvej med forventet ibrugtagning i 2028.

Der blev desuden bevilget nye midler til køb af pladser. Borgercentrene køber generelt botilbudspladser til borgere med særligt komplekse behov, som ikke kan imødekommes i egne tilbud, eller hvis borgeren ikke vurderes at kunne vente på en ledig botilbudsplads inden for egne tilbud.

I budgetaftalen for 2023 vedtog partierne en hensigtserklæring om, at Socialforvaltningen, i samarbejde med Økonomiforvaltningen, skal udarbejde forslag til en plan for, hvordan ventelisten relateret til forsyningsforpligtelsen kan afvikles helt. Dette arbejde er fortsat i gang.

De mange igangværende initiativer følges fortsat tæt med henblik på løbende at kunne vurdere effekten og drøfte behovet for tilpasninger.

¹ICM står for "Intensive Case Management", og er en evidensbaseret bostøttemetode beregnet til at understøtte borgernes basale sociale kompetencer til at kunne bo selv og fastholde egen bolig. CTI står for "Critical Time Intervention", og er en evidensbaseret metode, beregnet til at arbejde sammen med borgerne under en kritisk overgangsfase i deres liv.

Venlig hilsen

Mikkel Boje
Administrerende direktør