



Fredagsmail om Socialtilsynets godkendelse af Mændenes Hjem budget 2024

22-05-2024

Til Socialudvalget

Sagsnummer i F2
2024 - 10596

Socialudvalget orienteres hermed om, at Mændenes Hjem budget for 2024 blev godkendt af Socialtilsyn Hovedstaden den 17. maj. Socialtilsynet skriver tillige i afgørelsen, at de påtænker at træffe afgørelse om at sætte Mændenes Hjem under skærpet tilsyn.

Dokumentnummer i F2
5514869

Sagsnummer i eDoc
2024-0188634

Sagsbehandler
Karen Skjønaa

Budget 2024

I afgørelsen skriver Socialtilsynet, at de kun kan godkende årsbudgettet for 2024, såfremt de samtidig følger tilbuddet tæt og holder øje med, om økonomien giver mulighed for at levere de godkendte ydelser. Socialtilsynet lægger i afgørelsen også vægt på, at der aktuelt pågår en budgetanalyse med ekstern bistand med henblik på en grundig gennemgang af de enkelte budgetelementer og beregningsgrundlag for tilbuddene. Socialforvaltningen finansierer budgetanalysen.

Skærpet tilsyn

Det forventes, at Socialtilsynet træffer en afgørelse om et eventuelt skærpet tilsyn i juni. Der har forud for afgørelsen i juni netop været afholdt et dialogmøde den 21. maj mellem Socialtilsynet og Mændenes Hjem. Socialforvaltningen er endnu ikke bekendt med dialogmødets indhold.

Socialtilsynet skriver om overvejelserne for at sætte Mændenes Hjem under skærpet tilsyn, at de er alvorligt bekymret for Mændenes Hjem økonomiske kvalitet og for tilbuddets økonomiske evne til at levere en tilstrækkelig socialfaglig kvalitet i alle tilbuddets afdelinger. De skriver blandt andet, at navnlig indsatserne i tilbuddets §§ 107- og 108-afdeling ikke lever op til sædvanlig standard og ikke tager afsæt i de mål og behovsbeskrivelser, som følger af borgernes handleplaner og visitationsgrundlag.

Budgetanalysen

Som udvalget allerede er orienteret om, er konsulentvirksomheden Implement lige nu i gang med en budgetanalyse af Mændenes Hjem samlede økonomi. Analysen skal danne grundlag for en samlet stillingtagen til Mændenes Hjem økonomi og give forvaltningen indsigt i Mændenes Hjem anvendelse af det tildelte budget. Analysen vil anviser muligheder

Økonomi og Byggeri
Bernstorffsgade 17
1577 København V

for at tilpasse udgifter til indtægter, og resultatet af analysen præsenteres for udvalget i august.

Videre proces

Socialudvalget bliver orienteret, når der forlægger en afgørelse fra Socialtilsynet om, hvorvidt Mændenes Hjem sættes under skærpet tilsyn.

Driftsfonden Mændenes Hjem
Lille Istedgade 2
1706 København V

Dato: 17. maj 2024

Påtænkt afgørelse om skærpet tilsyn pga. lav økonomisk kvalitet

Socialtilsyn Hovedstaden er alvorligt bekymret for Mændenes Hjem's økonomiske kvalitet og for tilbuddets økonomiske evne til at levere tilstrækkelig en tilstrækkelig socialfaglig kvalitet i alle tilbuddets afdelinger. Socialtilsynet påtænker derfor at træffe afgørelse om skærpet tilsyn i en periode på 4 måneder fra endelig afgørelse, jf. lov om socialtilsyn § 8, stk. 1.

Formålet med det skærpede tilsyn er at følge, om tilbuddets økonomiske ramme for 2024 giver mulighed for at levere ydelser svarende til tilbuddets godkendelsesramme og dermed opretholde godkendelsen til de forskellige afdelinger. Formålet er endvidere at indlede yderligere dialog med tilbuddet om tilbuddets konstruktion, organisering og målgruppe med henblik på at højne kvaliteten af ydelserne til et tilstrækkeligt niveau.

Vi vil i perioden med skærpet tilsyn løbende bede om statusredegørelser og opgørelser af belægningsituationen, personalesituationen og indskrevne borgernes støttebehov i navnlig tilbuddets §§ 107- og 108-afdeling. Vi skal derudover bede om at få tilsendt den budgetanalyse, som blev omtalt på dialogmødet den 19. april 2024, så snart denne foreligger.

Partshøring

I har mulighed for at komme med jeres eventuelle bemærkninger til indholdet af den påtænkte afgørelse senest 31. maj 2024, hvorefter vi tager endeligt stilling til afgørelsens udfald. Vi har også allerede indkaldt jer til dialogmøde den 21. maj 2024, hvor vi navnlig skal drøfte vores bekymring for den socialfaglige kvalitet baseret på seneste tilsynsbesøg i april 2024.

Når vi allerede nu varsler et skærpet tilsyn skyldes det, at der har været en langvarig dialog om tilbuddets økonomi og årsbudget, og det er vores vurdering, at vi kun kan godkende årsbudgettet for 2024, såfremt vi samtidig følger tilbuddet tæt og holder øje med, om økonomien giver mulighed for at levere de godkendte ydelser. Vi lægger samtidig vægt på, at Mændenes Hjem og Københavns Kommune har forklaret, at der nu vil blive udarbejdet en budgetanalyse med hjælp fra en ekstern konsulent med henblik på en grundig gennemgang af de enkelte budgetelementer og beregningsgrundlaget.

I det følgende kan I læse mere om vores bekymring og begrundelse for afgørelsen.

Begrundelse for afgørelsen

Socialtilsynets bekymring for tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsynet er navnlig bekymret for, om årsbudgettet for Mændenes Hjem er økonomisk bæredygtigt og afspejler tilbuddets målgruppe og metoder m.m. fuldt ud. Vi har stærke indikationer for, at tilbuddets faglige indsatser er mangelfulde, og at tilbuddet ikke har økonomisk evne til i fornødent omfang at leve op til formålet med borgernes ophold i tilbuddet.

Det er en betingelse for at opretholde sin godkendelse til at drive tilbud, jf. lov om socialtilsyn § 4, stk. 1, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §§ 5-6, og 11 a-18.

Socialtilsynet træffer afgørelse om skærpet tilsyn, hvis socialtilsynet konstaterer konkrete forhold i et tilbud, som skaber bekymring for tilbuddets kvalitet, eller hvis socialtilsynet ud fra en samlet vurdering af tilbuddet, jf. lov om socialtilsyn § 6, finder, at tilbuddet ikke længere har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 8, stk. 1. Socialtilsynet kan endvidere, når det er nødvendigt for at sikre, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, træffe afgørelse om at udstede påbud, hvis overholdelse kan gøres til en betingelse for fortsat godkendelse, jf. lov om socialtilsyn § 8, stk. 2.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at der er grundlag for at træffe afgørelse om skærpet tilsyn, idet vores tilsynsbesøg i både 2023 og i april 2024 har vist, at jeres personale-normering er bekymrende lav og kun i lav grad giver mulighed for at levere de indsatser, der er formålet med borgernes ophold i tilbuddet. Vores tilsynsbesøg har også vist, at jeres indsatser i navnlig tilbuddet §§ 107- og 108-afdeling ikke lever op til sædvanlig standard og ikke tager afsæt i de mål og behovsbeskrivelser, som følger af borgernes handleplaner og visitationsgrundlag.

Det er vores umiddelbare vurdering, at tilbuddets økonomiske ramme gør det vanskeligt at levere relevante indsatser til borgerne. Vi har til trods herfor besluttet at godkende budgettet (version 4 indberettet den 2. maj 2024), idet vi ikke på nuværende tidspunkt har fuldt belæg for at vurdere, at budgettet ikke lever op til betingelserne i socialtilsynslovens § 11 b, stk. 1, nr. 1-3. Vi har i den forbindelse noteret os, at Københavns Kommune har trukket visse omkostninger ud af det først indberettede budget, idet der på dialogmødet var enighed om, at disse var uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Vi har også noteret os, at budgetforudsætningerne i forhold til borgernes støttebehov i §§ 107- og 108-afdelingerne er justeret en smule, om end vi vurderer det tvivlsomt, at de afspejler de aktuelle borgeres behov. Dette har vi behov for at undersøge nærmere.

Endelig har vi på dialogmødet den 19. april noteret os, at Mændenes Hjem og Københavns Kommune med ekstern bistand vil få udarbejdet en budgetanalyse, som forventes at ligge færdig efter sommerferien 2024.

På den baggrund vurderer vi, at grundlaget for at godkende tilbuddets årsbudget er til stede. Vi tager dog forbehold for, om årsbudgettet sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Sammenholdt med vores vurdering af den socialfaglige kvalitet vurderer vi endvidere, at det er tvivlsomt, om årsbudgettet i sin helhed sikrer en bæredygtig drift.

Vores bekymring for den økonomiske kvalitet baserer sig navnlig på nedenstående elementer:

- Den budgetterede belægningsgrad i §§ 107- og 108 afdelingerne (hhv. 88,6% og 93,5 %) forekommer lavere end den faktiske belægning baseret på både oplysninger fra Mændenes Hjem selv og på vores egne observationer igennem flere tilsynsbesøg. Det er vores forståelse af aftalen imellem Mændenes Hjem og Københavns Kommune, at en højere faktisk belægning end den budgetterede ikke automatisk resulterer i et højere driftstilskud til Mændenes Hjem, og dermed er der med en budgetteret lavere belægningsprocent en risiko for, at budgettet ikke fuldt ud er økonomisk bæredygtigt og kan dække de reelle omkostninger. Vi bemærker i den forbindelse, at den lille forhøjelse af belægningsprocenten i det nu godkendte budget i forhold til det tidligere indberettede, men afviste budget, har resulteret i en lavere takst, idet budgettet tilsyneladende ikke er ændret i forhold indtægtsgrundlaget. Den ændrede belægningsprocent forbedrer således ikke umiddelbart tilbuddets økonomiske ramme.
- Vi kan konstatere, at der er en uoverensstemmelse imellem de af Københavns Kommune oplyste budgetforudsætninger i forhold til borgernes støttebehov i §§ 107- og 108-afdelingerne og de af Mændenes Hjem oplyste forhold. Mændenes Hjem oplyser, at alle borgerne i §§ 107- og 108-afdelingerne er scoret "D" i støtteniveau i deres VUM-udredning, men dette er ikke afspejlet i budgetforudsætningerne. Vi vurderer, at der er behov for yderligere undersøgelser af dette forhold, idet der er en risiko for, at budgettet ikke giver mulighed for at levere de visiterede ydelser. Vi har dog på nuværende tidspunkt ikke tilstrækkeligt grundlag for at tilsidesætte budgetforudsætningerne.
- Vi konstaterer, at opholdstaksten for § 107, støtteniveau 1 og 2, er på niveau med eller lavere end opholdstaksten for § 110-pladser. Dette finder vi ganske usædvanligt og indikerer, at indsatsen i § 107 støtteniveau 1 og 2 ikke adskiller sig fra hjemløseindsatsen i § 110. Vi vurderer, at der er risiko for, at budgettet ikke sikrer den fornødne sammenhæng mellem den forventede faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Vi vil med det skærpede tilsyn undersøge dette forhold nærmere.
- Vi konstaterer, at de samlede administrationsomkostninger i procent af omsætningen udgør 13,17 %, hvor den gennemsnitligt på tværs af tilbud omfattet af vores

tilsynskompetence udgør 7,8 %. Samtidig konstaterer vi, at omkostningen til kompetenceudvikling i procent af omsætningen kun udgør 0,55 %, hvor den gennemsnitligt i andre tilbud udgør 1,7 %. Det indikerer, at tilbuddets midler ikke i et hensigtsmæssigt omfang anvendes til at sikre og udvikle den faglige kvalitet og de faglige indsatser.

Socialtilsynet vil løbende, og senest ved udløbet af det skærpede tilsyn, tage stilling til, om tilbuddet lever op til sit godkendelsesgrundlag og til, om tilbuddet kan genoprette kvalitetsmanglerne inden for en tidshorison, som er rimelig af hensyn til de indskrevne borgere.

Sagshistorik og dialog

Det har været afgørende for socialtilsynets overvejelser om at iværksætte skærpet tilsyn med Mændenes Hjem, at der siden 2022 har været en omfattende dialog med Driftsfonden Mændenes Hjem og Københavns Kommune om tilbuddets årsbudgetter og økonomiske ramme. Da det ikke var lykkedes at opnå et godkendt årsbudget for 2022, fremsendte vi den 15. september 2022 påtænkt afgørelse om ophør af tilbuddets godkendelse. I den efterfølgende partshøringsfase og yderligere dialog blev der opnået højere grad af enighed om budgetelementerne, og det førte til, at årsbudgettet for 2022 alligevel blev godkendt, og at den påtænkte afgørelse om ophør af godkendelse blev frafaldet. Baggrunden var, at budgetåret på det tidspunkt var gået, og at der blev indgået aftaler om fremadrettet at tilvejebringe højere grad af gennemsigtighed i tilbuddets økonomi og vished for, at der ikke i budgettet blev indregnet omkostninger uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

Tilbuddets årsbudget for 2023 blev først godkendt den 31. maj 2023 efter forudgående dialog om korrekt indberetning af bl.a. administrationsomkostninger i budgettet. Vi har noteret os, at vi på det tidspunkt vurderede, at det var forsvarligt at godkende budgettet, selv om vi dog havde en bekymring for administrationsomkostningernes størrelse og sammenhængen mellem pris og kvalitet i tilbuddet. Vi har således i tilsynsrapporten dateret 2. november 2023 anført, at det var vores vurdering, at tilbuddet kun i lav grad havde fornøden økonomisk kvalitet, hvilket bl.a. skyldtes, at der var væsentlige afvigelser imellem oplysninger om normering på Tilbudsportalen og den realiserede normering, jfr. tilbuddets årsrapport og vores kontrol i form af indhentede arbejdsplaner/vagtplaner. Navnlig udtrykte vi bekymring for, at der i § 107-afdelingen ifølge vagtplanerne var lange perioder (fra torsdag eftermiddag til mandag morgen) uden personale.

Det var vores opfattelse, at vi efter den omfattende dialog i 2022 og videre i 2023 havde opnået en fælles forståelse af kriterierne for budgetgodkendelse og omkostningselementerne. Vi besluttede på baggrund af tilbuddets høringssvar til vores tilsynsrapport fra 2023 og på baggrund af det indberettede årsbudget 2024 at indkalde Mændenes Hjem til et dialogmøde den 8. december 2023. Vi afviste samme dag det indberettede budget, da der manglede indberetning af en revisionspåtegning af § 110-opholdstaksten, og da der var fejl i opgørelsen af administrationsomkostninger.

Den 10. januar 2024 mødtes socialtilsynets økonomiske konsulent med relevante administrative medarbejdere fra Mændenes Hjem med henblik på at guide og vejlede tilbuddet i korrekt udfyldelse og indberetning af årsbudgettet for at undgå yderligere fejl og misforståelser. Den 7. februar 2024 kontakter direktøren for Mændenes Hjem socialtilsynet for at orientere socialtilsynet om processen i forhold til indberetning af korrigeret årsbudget, der ikke kan indberettes før efter den 13. marts 2024. Socialtilsynet orienterede ved den lejlighed om, at årsbudgettet skulle være socialtilsynet i hænde, så det kunne godkendes senest den 1. april 2024, jfr. bekendtgørelse om socialtilsyn § 11, stk. 4.

Den 4. april 2024 blev et korrigeret budget indberettet på Tilbudsportalen. Imidlertid gav budgettet og de tilhørende noter og oplysninger fra Mændenes Hjem anledning til nye spørgsmål og behov for afklaring. Socialtilsynet indkaldte derfor Mændenes Hjem og Københavns Kommune til dialogmøde den 19. april 2024. Det blev på dette møde aftalt, at socialtilsynet igen skulle afvise det indberettede budget med henblik på, at budgettet kunne blive korrigeret og indberettet. Dette er blevet indberettet den 3. maj 2024 (dateret 2. maj 2024).

Ovenstående opridsning af historikken omkring tilbuddets budget og økonomi vidner i vores optik om en organisering og konstruktion, der ikke er hensigtsmæssig, og som resulterer i mange fejl, misforståelser og forskellige opfattelser af, hvordan tilbuddet kan leve op til sit godkendelsesgrundlag og til kravet om gennemsigtighed i tilbudsøkonomien.

Vi har i vores overvejelser om at iværksætte skærpet tilsyn tillagt det afgørende betydning, at det ikke igennem dialogens vej er lykkedes at sikre en smidig budgetgodkendelsesproces, og at der fortsat er forhold, der skal afklares nærmere, for at vi er betryggede i, at tilbuddet har en bæredygtig økonomi og kan levere indsatser af en tilstrækkelig kvalitet.

Det er vores opfattelse, at iværksættelse af skærpet tilsyn og udstedelsen af ovennævnte påbud vil være et nødvendigt skridt i forhold til at sikre den fornødne kvalitet i tilbuddet.

Tillægstakst

Et skærpet tilsyn indebærer, at der fastsættes og opkræves en tillægstakst. Opkrævningen sker i forbindelse med afgørelsen. Taksten er pr. påbegyndt måned.

Orientering om skærpet tilsyn

Såfremt vi træffer endelig afgørelse om skærpet tilsyn, vil det gælde i fire måneder fra afgørelsesdatoen og vil blive oplyst på Tilbudsportalen.

Når socialtilsynet træffer afgørelse om skærpet tilsyn, orienterer vi de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold.

Anvendte regler

Her er de regler, vi behandler jeres sag efter.

Lov om socialtilsyn, LBK nr. 171 af 01/07/2022

- § 6 Kvalitetsmodellen
- § 8 Afgørelse om skærpet tilsyn og påbud
- § 10 Socialtilsynets underretningspligt
- § 22 Oplysninger på Tilbudsportalen

Bekendtgørelse om socialtilsyn, BEK nr. 469 af 21/04/2022

- § 8 Afgørelse om skærpet tilsyn, dialog, samt vilje og evne
- § 9 Orientering til kommuner
- § 25 Finansiering af skærpet tilsyn

Forvaltningsloven, LBK nr. 433 af 22/04/2014

- § 19 Partshøring

I kan finde lovgivningen på Retsinformation via vores hjemmeside
<https://socialtilsyn.frederiksberg.dk/>

Venlig hilsen

Kristina Vang Jensen
Souschef og stabsleder
Socialtilsyn Hovedstaden