



Referat

MØDEDATO 22. MARTS 2024
TID 10.00-12.00
STED BERNSTORFFSGADE 17, 4. SAL, VÆR. 4.00
MØDEDELTAGERE HOVEDMED

25-03-2024

Sagsnummer I F2
2024 - 6400

Dokumentnummer i F2
5119611

Sagsnummer i eDoc
2024-0111800

Sagsbehandler
Alberte Hamann Gade

HovedMED d. 22. marts 2024

Navn	Stilling	Repræsentant for
Katrine Ring	Direktør	Direktionen
Tine Kock Nielsen	Kontorchef	Organisationsudvikling
Helle Hummelgaard Nielsen	Forstander	BBU
Lene Henriette Jaco-nelli	Områdechef	BCV
Karoline Winther-Lund	Borgercenterchef	BCV
Christopher Sick Balle	Områdechef	BBU
Mette Boskov Veds- mand	Vicedirektør	BCH
Helle Haslund	Organisations- og medarbejderrepræ- sentant	B/LO (LFS), næstformand
Bettina Ruben	Arbejdsmiljørepræ- sentant	Stabene
Glenn Fulton Molle- rup	Arbejdsmiljørepræ- sentant	BCV Udfører + RK + DSH
Henriette Rising	Arbejdsmiljørepræ- sentant (suppleant)	De tre myn- dighedsområder
Susanne Winsløw	Fællestillidsrepræ- sentant	B/LO (FOA-SOSU)
Eughtina Birkedahl	Fællestillidsrepræ- sentant	C/FTF (DSR)
Jack Cassina	Arbejdsmiljørepræ- sentant	BCH udførerom- råde
Marie P. Vithen	Fællestillidsrepræ- sentant	C/FTF (DS)

Organisationsudvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

Navn	Stilling	Repræsentant for
Sissel Benedikte Agergaard Jensen	Fællestillidsrepræsentant	A/AC (DJØF)
Afbud		
Mikkel Boje	Adm. direktør	Direktionen, formand
Simon Pasquali	Direktør	Direktionen
Karin Munch Ravn	Centerchef	BCV
Anders Jacobsen	Tilbudsleder	Lynghuset
Pernille Robertson Gaff	Fællestillidsrepræsentant	B/LO (HK Kommunal)
Lars Petersen	Organisations- og medarbejderrepræsentant	B/LO (SL)
Helle Holm	Arbejdsmiljørepræsentant	De tre myndighedsområder
Gæster		
Karin Munk Petersen	Chefkonsulent	Socialpolitik og Udvikling

Dagsorden

1. **Godkendelse af dagsorden**
2. **Temadrøftelse om psykologisk tryghed og forebyggelse af forråelse**
3. **Regnskab 2023**
4. **Håndtering af grønthøstere ved budget 2024**
5. **Orientering om trepartsforhandlingerne og OK24**
6. **Permanent placering af Døgninstitutionen Fensmarksgade**
7. **Meddelelser**
8. **Eventuelt**

Referat

1. **Godkendelse af dagsorden**

Dagsordenen blev godkendt.

Christopher Sick Balle går på barsel i april, og bliver i forbindelse med det ønsket rigtig god barsel af HovedMED. Marie Sølling bliver konstitueret i hans sted og vil indtage pladsen fra næste gang.

Før HovedMED går i gang med punkt to, vil Katrine Ring gerne orientere medlemmerne om resultaterne af overførselssagsforhandlingerne 23-24, som blev meldt ud onsdag morgen.

Socialforvaltningen fik tildelt 110 mio. kr. i service, som svarer til 56% af det beløb, der var til rådighed at forhandle om. Socialforvaltningens andel af det samlede budget udgør ca. 23%, så det er en rigtig stor tilførsel af midler. SOF har fået 360 mio. kr. i perioden i anlæg, hvilket er lige knap halvdelen af det, der var til rådighed for anlæg.

Alle budgetnotater i kategorierne "need-to" og "rettidig omhu" blev prioriteret. Der er også kommet midler til at dække den økonomiske udfordring bestående af 45 mio. kr., som Socialudvalget behandlede i efteråret 2023 med henblik på at få budgettet for 2024 i balance. Det interne lån på 25 mio. kr. er godkendt, og det samme gælder tildelingen på 20 mio. kr. til at dække den resterende udfordring. Der er herudover tilført midler til hjemmesygeplejen, som har haft store økonomiske udfordringer pga. et stigende aktivitetspres. Der er givet midler til en prisstigning på rehabiliteringspladser; en regning som ellers skulle være blevet fundet inden for den økonomiske ramme, hvis SOF ikke havde fået tilført midler hertil. Der er også blevet givet midler til sundhedsteamet, samt til at have faste læger på botilbud.

Katrine Ring bemærker, at der under budgetnotat SO23 og SO24, som omhandler håndteringen af vores økonomiske udfordringer, står følgende:

"Parterne konstaterer, at det giver Socialudvalget rammer til budgetoverholdelse i 2024. Det forudsætter, at Socialudvalget med vedtagelse af OFS 23-24 forpligtes til at beslutte handleplaner, der dels sikrer et budget i balance i forbindelse med de tre regnskabsprognoser i 2024, og dels sikrer tiltag i 2025 med henblik på etablering af en langsigtet strukturel balance i udvalgets økonomi. Parterne forudsætter i den forbindelse, at Socialudvalget forpligtes til at forelægge de udvalgsgodkendte handleplaner for Økonomiudvalget i forbindelse med regnskabsprognoserne."

I pressen kan man læse, at nogen fortolker dette som, at Socialforvaltningen er sat under administration. Det er ikke tilfældet. SOF har altid skulle sikre et budget i balance, ligesom SOF de sidste år også har lavet handleplaner for at sikre netop dette. Kommende handleplaner skal fremover godkendes i Socialudvalget og herefter særskilt i Økonomiudvalget ifm. Regnskabsprognoserne. Det skal afklares, hvordan processen kommer til at foregå.

Helle Haslund bemærker, at koncernanalysen også er en del af den proces, hvor Økonomiudvalget inddrages i SOF's handleplaner om at sikre et budget i balance.

Katrine Ring takker for bemærkningen. Det er korrekt, at koncernanalysen også er stor en del af svaret på, hvordan SOF skal sikre en langsigtet strukturel balance, netop også for at undgå hyppige grønthøstere.

Eughtina Birkedahl spørger ind til afsætningen af midler til stofindtagelsesrum til kvinder. Hvor har man besluttet, at det skal ligge henne?

Katrine Ring svarer, at stofindtagelsesrummet bliver etableret på Reden. Der er kommet en ny kabineløsning, så man kan både ryge og injicere, og så filtrerer kabinen 99,9% af den luft, inden den kommer ud i omverdenen. Driftsbevillingen til stofindtagelsesrummet skal håndteres ifm. budgetforhandlingerne for budget 2025.

2. Temadrøftelse om psykologisk tryghed og forebyggelse af forråelse

Karin Munk Petersen fra SPU deltager ved punktet.

Katrine Ring starter indledningsvist med at sige, at forråelse for alvor er kommet på dagsordenen i 2023, efter SOF deltog i Operation X. Det er ikke første gang SOF er havnet i sådan en situation, og det er formentlig desværre ikke sidste gang heller. Fra koncerndirektionens side har man valgt at sætte forebyggelse af forråelse meget eksplicit på dagsordenen, hvor man ønsker at drøfte det strategisk, for at sikre at der bliver arbejdet med det på alle arbejdspladser. Det er vigtigt med stærke arbejdsfællesskaber og høj faglighed for at forebygge forråelse.

Sagen beskriver, hvad der pt. arbejdes med i borgercentrene. Centre og tilbud har forskelligt blik på emnet, alt efter hvad man oplever som ens udfordringer. Der er også et stort ønske om, at det blev drøftet på HovedMED.

Drøftelsen i HovedMED handler om psykologisk tryghed og forebyggelse af forråelse på baggrund af følgende tre spørgsmål: 1) Hvilke faktorer er de vigtigste for HovedMED at fokusere på? 2) Er der nogle af faktorerne, forvaltningen ikke arbejder med i dag? Og 3) Hvordan kan HovedMED være med til at understøtte, at faktorerne kommer i spil?

Helle Haslund bemærker inden drøftelsen, at medarbejdersiden under kontaktudvalgsmødet havde en lang snak, som strittede i rigtig mange retninger, da forråelse kan komme af rigtig mange ting. I den forbindelse vil medarbejdersiden gerne indstille, at det er et emne som HovedMED tager op løbende med flere underemner – eventuelt med inspiration fra drøftelsen i dag.

Katrine Ring bekræfter, at det er tanken bag drøftelsen i dag. Det er ikke en lineær proces at forebygge forråelse; det er et kontinuerligt arbejde at styrke fagligheden, arbejde med trivslen, nærværende ledelse osv. Derfor er det netop relevant at tage temaer ud, som løbende kan drøftes strategisk i HovedMED.

Efter drøftelsen bliver hovedpointerne for hver gruppe præsenteret i plenum.

Følgende pointer blev præsenteret:

- Det er vigtigt at få en begrebsafklaring for at undgå, at drøftelsen stikker i alt for mange retninger – ikke kun i HovedMED, men alle de steder, hvor man tager drøftelsen. Her kan man med fordel overveje, om den begrebsafklaring skal finde sted i HovedMED.
- Psykologisk tryghed hos både leder og medarbejder spiller en rigtig vigtig rolle ift. at forebygge forråelse. Her bør man se på de rammer, lederne har ift. reelt at

gøre noget ved de udfordringer, de møder på arbejdspladsen.

- Noget, vi skal have øje for, er at det ikke er tilstrækkeligt som medarbejder eller leder at råbe højt om udfordringerne, hvis man ikke selv har tænkt sig at gøre noget ved det. Man er alle lige forpligtede til at finde på løsninger i arbejdsfællesskabet, ift. hvordan man ændrer en begyndende forråelse.
- Det er vigtigt, at vi breder samtalen om forråelse og moralsk stress ud, så det ikke kun omhandler udførerområdet – det kan opstå på alle arbejdspladser og kan have mange forskellige ansigter.
- Det er vigtigt at se på kerneopgaven, vores faglige tilgang og menneskesynet. Hvordan er det, vi møder borgerne? Vi skal undgå, at vi taler forrået som et standard-svar på svære situationer.
- Større fokus på den unge generation på arbejdsmarkedet, og hvordan de skal ledes.
- Større fokus på strukturel forråelse, specifikt forstået som dem, der arbejder om aftenen, natten og i weekendene og som aldrig eller sjældent har en leder til stede under vagten.
- Ændring i perspektiv, så man ser mere på det indefra. Man har en tendens til at se på tingene udefra, når man snakker om forråelse.
- Risici og konsekvenser med distance-ledelse – når ledere har flere enheder under sig, og dermed ikke har føling med, hvad der foregår på hver enkelt enhed. Hvordan sikrer man et perspektivskifte, hvordan kan man være leder for mange enheder?
- Datamonitorering: Hvordan monitorerer vi magtanvendelser og fx sprogbrug, hvordan får man blik for det? Kan man i højere grad gøre brug af Arbejds miljø København?
- Hvordan måler vi psykologisk tryghed? Og kan man det i virkeligheden? Når man snakker om at fremme psykologisk tryghed, skal man også kunne vurdere om det lykkes – eventuelt igennem trivselsundersøgelsen eller APV'en.
- Det vigtigste arbejde foregår i arbejdsmiljøgruppen. Men hvis det også glipper for arbejdsmiljøgruppen ift. forråelse, så er det det næste niveau i kæden, der skal aktiveres.
- Kan vi være bedre til at lære fra de tilsyn, der besøger vores arbejdspladser (fx Arbejdstilsynet, Socialtilsyn og Styrelsen for Patientsikkerhed) i arbejdet med at forebygge forråelse?
- Det er vigtigt at have et "udefra" blik på situationen. Når man er inde i organisationen, kan det være svært at se,

før det er for sent. Det er vigtigt, at man ikke som kollegaer skal mistænkeliggøre hinanden, men at man kan få nogen udefra til at komme og sætte spørgsmålstegn ved, hvordan tingene gøres.

- Vi skal være mere nysgerrige på de elever og studerende, vi har på vores enheder.
- Større fokus på exitinterviews, og hvorfor medarbejdere stopper på enhederne. Det er endnu vigtigere, hvis man kan indhente den information, før medarbejderne stopper på enheden.
- Der skal skabes et rum for niv. 4 lederne, da det er dem som er tætte på driften på arbejdspladsen og dermed ofte vil opleve den moralske stress, der kan være forbundet med fx besparelser.
- Det er vigtigt at gøre op med nulfejlskulturen. At både medarbejdere og lederne ikke føler, at man skal fikse det hele eller ikke tør at tale højt om de ting, man har svært ved. Det er sjældent enkeltpersoner, som er forrået - det er en kultur som skabes over tid.

Katrine Ring takker for de gode overvejelser, der blev drøftet i plenum. Ud fra ovenstående pointer, vil der efter dialog med leder- og medarbejdersiden udplukkes temaer til senere drøftelse i HovedMED.

3. Regnskab 2023

Katrine Ring fortæller, at regnskabet for 2023 nu er blevet godkendt af Socialudvalget. SOF er kommet ud med et mindreforbrug på lige knap 8 mio. kr. Det er en afvigelse på 0,1% af SOF's samlede budget, så det er et ret flot regnskabsresultat. Grunden til at SOF kommer ud med et mindreforbrug, er fordi man har haft meget stor bevågenhed på, om budgetterne er blevet overholdt, og så har SOF modtaget en meget stor budgettilførsel i 2023.

Hvis man ser fordelingen af tilførsler på underkonti i forvaltningen, er der nogle, som har haft et mindreforbrug, mens andre har et merforbrug. Det er noget, som bliver styret på gennem året, så nogle af mindreforbrugene kan godt være planlagte for at kompensere for de områder, der har haft et merforbrug.

Mette Boskov Vedsmand understreger, at resultatet er et udkomme af en række tillægsbevillinger, og af dem er der også store ekstrabevillinger, som er etårige. På tilsvarende vis med overførselssagen 23-24 har SOF fået en række etårige tillægsbevillinger, som man ikke kan kalkulere med undervejs, samtidig med at man hele tiden skal forholde sig til, at man ikke har ressourcerne året efter. Mange af merudgifterne handler om strukturelle udfordringer, heriblandt stigende aktivitet, stigende enhedspriser - ting der ikke går væk. Med andre ord er der stadig budgetmæssige udfordringer for de kommende år.

Katrine Ring siger, at alle SOFs kommende udløb er blevet gennemgået for Socialudvalget. Det er rigtig mange og flere store udløb, heriblandt en driftsbevilling på børne- og ungeområdet

til forebyggende foranstaltninger og anbringelser. Hvis ikke de bliver refinansieret, kommer SOF til at have endnu større økonomiske udfordringer i 2025.

Der er også flere af pakkerne på tværs af forvaltningerne – fx sikker by og udsatte boligområder – som står på udløbslisten. Udløbene kommer med andre ord flere steder fra.

Sissel Benedikte Agergaard Jensen supplerer med, at det bliver vanskeligt at få budgettet i balance, jf. overførselssagen, når så mange af bevillingerne er etårige og udløber med udgangen af 2024.

Katrine Ring svarer, at den store bevilling på børneområdet, som udløber i udgangen af 2024, havde en hensigtserklæring sidste år om at genbevilling er en forudsætning for at holde det serviceniveau, vi har i dag.

4. Håndtering af grønthøstere ved budget 2024

Katrine Ring fortæller, at Socialudvalget d. 27. november 2023 godkendte, at der skulle gennemføres besparelser (grønthøster) på 18,7 mio. kr., svarende til 0,3 % af det samlede budget. Besparelserne er fordelt efter en budgetnøgle pr. borgercenter og lagt ud til niveau 3 lederne for at finde ud af, hvordan man gør det mest hensigtsmæssigt. Dog måtte initiativer fra efterårets sparekatalog ikke indgå, da politikerne eksplicit har taget stilling til, at der ikke skal spares der. Der bliver ikke afrapporteret til SUD, hvordan besparelsen rammer – det er udgangspunktet for grønthøstere, at de er en rammebesparelse.

Hun bemærker, at der er mulighed for at opliste nogle af de konkrete eksempler, hvis der er ønske om det, men der findes ikke en formel proces for at indmelde, hvilke besparelser, der er blevet besluttet i borgercentrene.

Helle Haslund siger, at der er flere som ønsker eksempler på, hvordan grønthøsterne er blevet implementeret, selvfølgelig med fuld forståelse for at det blot er eksempler, og ikke en fuldstændig og konkret liste på besparelserne. Problemet ved ikke at have konkrete eksempler på besparelser ved grønthøster er, at man som medarbejder mærker det lige så hårdt, men man kan ikke dokumentere det på samme måde, som når der er konkrete besparelsesforslag. Når medarbejdersiden ikke kan præsentere konkrete eksempler på, hvad der er skåret fra, kan det være svært at forklare politikerne, hvor hårdt det reelt set rammer forvaltningen.

Katrine Ring nævner, at der på udvalgmøderne er lagt vægt på, at rammebesparelserne ikke er en gratis besparelse, og at de vil få konsekvenser ude i forvaltningen.

Hun spørger HovedMED, om der er behov for at nævne eksempler på, hvordan grønthøsterne er blevet udmøntet på nogle af borgercentrene.

Det bliver der nikked ja til.

Mette Boskov Vedsmand lægger ud med nogle eksempler i Borgercenter Handicap. Der har været en stor opmærksomhed på, at selvom der ikke skulle tilbagerapporteres, så har der været

transparens i hele lederkæden og for de pågældende medarbejdere.

Generelt er det sådan, at man ikke har kunne tage ressourcer fra myndighedsområderne pga. presset på servicerammerne, heriblandt ydelser og tildelinger til borgerne. De er i stedet taget på personalerammen, og er fordelt mellem de fire myndighedsområder. Det kommer til udtryk i fx forkortet åbningstid i modtagelsen, samt i reduceret årsværk på særlige børnemodtagelser og voksen- samt ungeområdet. Man har på de forskellige myndighedsområder et overblik over, hvad det har af konsekvenser ift. sagsstammer, potentielt på forlængede sagsbehandlingstider og overskridelser af sagsfrister.

På udførerområdet tilsvarende er ressourcer bundet i husleje, licenser mv. ikke mulige at få besparelser på. Dermed har man været nødsaget til at skære på aktivitetsbudgettet, dvs. den borgerrettede tid på tilbuddet.

Hun nævner derudover, at det ikke kun er de 0,3%, der grønthøstes. Der skal også spares ift. en udækket finansiering af øgede huslejestigninger, prisstigninger på licenser osv., som for BCHs vedkommende er lige så stor en besparelse som de 0,3%. Derudover er der en lang række fælles og mere lokale udfordringer som også skal dækkes ind, hvorfor besparelserne opleves større end de måske kan lyde, når man i offentligheden siger 0,3%.

Lene Henriette Jaconelli supplerer med, at det er de tilsvarende overvejelser, processer og dialoger de har haft i Borgercenter Voksne ift. grønthøsteren.

Tine Kock Nielsen bemærker den varige rammebesparelse på administration, som kommer i form af nedlæggelse af stillinger rundt omkring. Her er udfordringen altid at fastholde produktivitsniveauet, som er så højt som politikerne og forvaltningen har brug for. En risiko her vil være opgaveskred.

Katrine Ring afrunder med igen at understrege, at der ikke er nogen, som kan sige, hvordan den samlede grønthøster er håndteret. Det er præmissen ved en grønthøster.

5. Orientering om trepartsforhandlingerne og OK24

Katrine Ring orienterer HovedMED om, at forvaltningens lønbudgetter er blevet fremskrevet med 4,07 % mellem 2023 og 2024, mens KL har opdateret lønfremskrivningen mellem 2023 og 2024 til at være 4,96 % fra medio februar – altså en forskel på lidt under et procentpoint. Det nyeste skøn indeholder effekten af både overenskomst og trepartsforhandlinger. Det betyder at kommunerne, og dermed SOF, har fået fremskrevet budgettet med stort set hele effekten af overenskomstforhandlingerne, men ikke det hele. Hvis kommunerne bliver kompenseret for den manglende lønfremskrivning, vil det ske gennem økonomiaftalen for 2025, hvor vi forventer resultatet primo juni. Det er en forhandling mellem regeringen og KL, om kommunerne skal kompenseres for manglende pris og lønfremskrivning i indeværende år, og derefter er det ØU i KK, der beslutter fordeling af midlerne.

Marie P. Vithen spørger ind til, om tilbudslederne bliver godt-gjort i deres budget.

Katrine Ring svarer, at de allerede er blevet kompenseret for de 4,07%. Om de bliver kompenseret den sidste ca. 1%, vides ikke endnu.

Helle Haslund understreger, at punktet er kommet på for at skabe ro hos både ledersiden og medarbejdersiden. Det er vigtigt, at man ikke går i panik over de 0,9%.

Tine Kock Nielsen understreger, at det er vigtigt at holde roen, da næsten hele effekten er fremskrevet i budgettet, og der er tale om så lille resterende en del, at det ikke i sig selv burde være et problem for den enkelte arbejdsplads.

6. Permanent placering af Døgninstitutionen Fensmarksgade

Katrine Ring understreger, at punktet omhandler den fysiske placering af Fensmarksgade. Øvrige bemærkninger henviser hun til kan drøftes under meddelelser.

Fensmarksgade har siden i sommers været genhuset på Sundholm. SUD skal tage stilling til, om de skal blive på adressen, eller om de skal flytte tilbage på Fensmarksgade. Indstillingen er, at de gerne vil blive, både fra medarbejderne og de unge. Hvis Socialudvalget tiltræder indstillingen, vil der endvidere blive arbejdet på at frigive anden sal til Fensmarksgade, så de kan aldersdifferentiere i højere grad på pladserne. Det vil betyde, at Den Korte Snor skal flytte ud af sine lokaler.

Eughtina Birkedahl bemærker, at man overordnet set kun kan se på det, som borgerne og medarbejderne siger. Hun har dog en opmærksomhed på området. Hun nævner eksemplet med Mændenes Hjem, der flyttede til Solterrasserne i Valby, hvilket gjorde en forskel på det arbejde man generelt havde med borgerne, da det nye miljø ikke havde den samme tilgængelighed eller kriminalitet. For Fensmarksgade er det svært ikke at bemærke, hvilket miljø de flytter ind i. Derudover er der det helt lavpraktiske med teenagere, der skal i bad, og så rørforholdene. Det er et problem, hvis de ikke kan få adgang til et varmt bad eller få vasket deres tøj. Man kan forestille sig, der er nødt til at være en økonomi for at få optimeret de vilkår.

Katrine Ring bekræfter, at der er opmærksomhed på området både hos forvaltningen og politikerne. Indtil videre har der været mere roligt på Sundholm – der er ikke opsøgning fra bandemiljøet der, men der er selvfølgelig andre udsatte borgere

I starten var der episoder med, at nogle af de andre borgere på Sundholm stod ude foran bygningen og røg. Der havde ledelsen en dialog med dem, og de var hurtige til at forstå problematikken og står ikke længere og ryger ude foran. Man er derfor betrygget i, at det godt kan lade sig gøre at have tilbuddet på Sundholm.

7. Meddelelser

Personalealarmer

Katrine Ring oplyser, at de fejl KK har oplevet med Tunstall, nu er blevet udbedret, og løsningen er godkendt. Digitalisering har været ude på 13 botilbud og teste fejlrettelser og gennemført overtagelsesprøver, som er godkendt. Vi er med andre ord kommet i mål på den tekniske side. Det udarbejdes nu en plan for, hvordan det så bliver rullet ud til de institutioner som arbejder med en midlertidig løsning, og dem der endnu ikke er idriftsat.

Orientering om Nexus, Lynghuset og Fensmarksgade

Katrine Ring orienterer HovedMED om hhv. Lynghuset, Nexus og Fensmarksgade.

De tre sager, som i udgangspunktet er meget forskellige, kører samtidig i medierne, hvilket betyder, at de ofte samles i ét narrativ. Det gør, at der er et rigtig stort pres for tiden på en bred gruppe af medarbejdere og ledere.

I forhold til Lynghuset har Socialudvalget besluttet at klage over afgørelsen fra Socialtilsynet vedr. lukning af tilbuddet. Det er en politisk beslutning, som primært tager afsæt i, at de pårørende ikke selv har mulighed for at klage. Hun forventer, at klagen sendes afsted inden påske. Derefter har Socialtilsynet 4 uger til at genoverveje deres afgørelse. Hvis de stadfæster afgørelsen, sendes den videre til Ankestyrelsen, hvor tidshorisonten for en endelig afgørelse vil være usikker. Det vides endnu ikke, om de ti måneder forvaltningen har fået til at flytte borgerne forlænges i forbindelse med en ny afgørelse, eller om perioden allerede er startet pba. den første afgørelse.

Jack Cassina gentager pointen om, at hvis tiden er startet og tilbuddet skal lukkes, så er der kortere tid til at effektuere nedlukningen. Hurtigere løsninger leder ofte til dyrere løsninger. Det kan potentielt ramme BCH på økonomien, også varigt.

Mette Boskov Vedsmand supplerer med, at der blev orienteret til SUD, at hvis der blev klaget og processen bliver trukket ud, så betød det også, at de omkostninger der vil være ved en eventuel lukning, ikke kan indgå som need-to i OFS 23-24.

Katrine Ring understreger, at forvaltningen har arbejdet intensivt med at øge kvaliteten, og der er blevet tilført ressourcer her til også. Det har været under virkelig vanskelige vilkår og rammer at genoprette et tilbud. Det vil være et af de primære argumenter i klagen – at tiden har været for kort.

Lene Henriette Jaconelli spørger ind til processen.

Mette Boskov Vedsmand siger, at uret er gået i gang med at tikke ift. nedlukning. Men det er usikkert, om overgangsperioden vil blive forlænget, skulle afgørelsen stadfæstes. De konkrete flytterokader er blevet sat på pause. Men de er stadig i dialog med markedet i tilfælde af at det stadfæstes, man kan dog ikke lave konkrete matches eller bestillinger, før afgørelsen er truffet.

Katrine Ring siger, at der er borgere, som konkret gerne vil flytte. Det kan de naturligvis godt gøre uagtet klagen.

Hun fortsætter videre til en orientering om Nexus:

Nexus er kommet i søgelyset efter en dokumentar, som er blevet vist på TV2. Det centrale tema er overdrevent brug af magtanvendelser.

SOF valgte ikke at stille op i selve dokumentaren, da vi ikke kunne få en konkret spørgeramme. SOF har siden dokumentaren blev vist, stillet op til interviews for TV2.

Der er arbejdet intensivt med at få nedbragt antallet af magtanvendelser, og Nexus er lykkedes med det i høj grad. Ikke desto mindre har det bragt medarbejdere og ledelsen i en vanskelig situation, da de oplever, at den hårde kritik i dokumentaren rammer dem, selv om situationen er en anden i dag. Kommunikation har holdt møder med hele personalegruppen og givet gode råd til, hvordan man kan bære sig på de sociale medier, hvis man gerne vil ytre sig – eller hvis man ikke ønsker sig at gøre det.

Eughtina Birkedahl bemærker, at der ovenpå dokumentaren er en mistillid til, om der nu reelt set er blevet reduceret i magtanvendelserne, eller om de bare ikke bliver dokumenteret.

Katrine Ring siger, at ikke er nogen grund til mistanke om, at nedbringelsen af magtanvendelser er fordi det ikke bliver dokumenteret. Tværtimod har der været fokus på, hvordan man dokumenterer dem, og hvornår man kan – og ikke kan – gøre brug af dem.

Helle Haslund siger, at de faglige organisationer har været involveret i processen. Hun hører fra medarbejderne, at det er rigtig hårdt at mistanken holder ved, selvom de ikke føler den kultur bliver praktiseret længere. Det er hårdt for alle parter.

Mette Boskov Vedsmand har to bemærkninger. Borgercenter Handicap har til dels lavet personrettet tilsyn og været i dialog med pårørende og de to unge fra borgercentret, som er blevet anbragt på stedet, og her har der kun været positive tilbagemeldinger. Derudover understreger hun, at det er vigtigt, at vi ikke overforsimpler tingene. Virkeligheden er, at der er nuancer. Det er ikke fordi alt lige pludselig er 110% fantastisk. Det er en case, hvor man lokalt virkelig er på overarbejde ift. balancere forståelsen af sig selv og det pres man er i, og hvor vi som kollegaer og omgivende forvaltning skal være behjælpelige med at støtte op omkring det.

Katrine Ring siger afslutningsvist, at der har været ulige vilkår i processen. Ingen medier er interesseret i nuancer. Derudover er der meget, vi som forvaltning ikke kan udtale os om, for man må ikke udtale sig om konkrete ting eller hændelser, da der er tale om personfølsomme oplysninger. Så det kan være rigtig svært at forklare sig.

Katrine Ring orienterer dernæst om Fensmarksgade:

Politiken har inden for den sidste uge publiceret tre længere artikler om Fensmarksgade. Forholdene, der kritiseres, har der været opmærksomhed på siden sommeren 2023, bl.a. efter at tilbuddet fik et påbud fra Arbejdstilsynet om at være bedre til at forebygge vold og trusler. På den baggrund lavede SOF en

handleplan. Der er sket rigtig meget siden da – det er ikke en proces, der først er startet i forbindelse med mediedækningen.

Der har været en splittet medarbejdergruppe med højt sygefravær og andre svære vilkår. I juleferien kom Fensmarksgade under skærpet tilsyn fra Socialtilsynet. Der er blevet arbejdet intensivt hen over efteråret med at skabe stabilitet, og der er nu rekrutteret nye medarbejdere – der er rekrutteret pædagoger, en psykolog og en sygeplejerske, som er startet.

Derudover er der mange medarbejdere, pårørende og borgere, som ikke kan genkende det billede, som medierne udpensler. Deres stemme kommer ikke til udtryk. Der har været et stort arbejde med at få talt med de unge og deres forældre om mediedækningen. Der blev blandt andet indkaldt til fællesspisning den første søndag avisartiklen udkom, hvor de snakkede om hvad det betød for dem, at alle pludselig ved noget om deres midlertidige hjem.

SOF er ved at udarbejde en redegørelse for det samlede forløb til Socialudvalget.

Hun afrunder med, at man ovenpå de tre historier, som vægter rigtig negativt i medie billedet, ikke skal glemme alt det andet gode, der foregår i forvaltningen hver evig eneste dag.

Eughtina Birkedahl bemærker ligeledes, forvaltningen trods alt er besværet af, at det sociale område ikke har en særlig stor politisk eller økonomisk bevågenhed. Det kan være HovedMEDs opgave at prøve at nuancere det.

Lene Henriette Jaconelli siger, at man i øjeblikket kan se en anden mere positiv udsendelse, som vises på TV2 i øjeblikket om Sociolancen. Den er på anden sæson nu, og fortæller en af de mange gode historier der findes i Socialforvaltningen. Den er en kæmpe succes, og de får også mange henvendelser på baggrund af den.

Katrine Ring siger afslutningsvist, at SOF lykkes med så meget. For eksempel er der flere udsatte børn, der får en adgangsgivende folkeskoleeksamen; der er generelt høj kvalitet på langt de fleste botilbud; flere hjemløse får egen bolig. SOF vil selvfølgelig også gerne blive bedre til at finde de steder, hvor der er udfordringer, og så sætte ind mere massivt i starten, inden det går galt. Det er det den indledende temadrøftelse om forråelse og det efterfølgende arbejde forhåbentlig vil gøre os klogere på.

8. Eventuelt

Katrine Ring ønsker alle en rigtig god påske.