

## Cathrine Hübbe

---

**Fra:** Borgmesteren SOF  
**Sendt:** 22. april 2024 10:30  
**Til:** 'Asta Gaard'  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Klage over Kulturhuset Pulsen

Kære Asta Kirstine Gaard, Sigurd Nidløse, Maiken Mortensen, Rene Knoblauch og Sigrid Nørkjær

Mange tak for jeres brev.

Jeg er glad for, at I har taget jer tid til at skrive til mig og beskrive jeres oplevelse af udviklingen i Kulturhuset Pulsen. Det er meget værdifuldt for mig som borgmester at høre direkte fra jer som brugere af vores tilbud.

Jeg er ked af at høre, at I ikke oplever, at tilbuddets medarbejdere og leder lytter til jeres ønsker. Som I rigtig nok har forstået, så er socialområdet økonomisk presset, og det kan sagtens være en del af forklaringen på jeres oplevelse af, at der ikke længere tilbydes lige så mange og lige så gode aktiviteter, som I tidligere har oplevet. Jeg kan dog ikke vide, om det er baggrunden for jeres oplevelser, og det er selvfølgelig under alle omstændigheder vigtigt, at der er en god lokal dialog om, hvad der sker og hvorfor, hvor I bliver hørt og har medindflydelse. Så for at I kan få bedst muligt svar på jeres forskellige spørgsmål og kritikpunkter, sender jeg den videre til Borgercenter Handicaps ledelse, der vender tilbage til jer med et mere konkret svar.

Endnu engang tak for jeres brev til mig.

Med venlig hilsen

Karina Vestergård Madsen  
Socialborgmester

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Rådhuspladsen 1, Stuen, 25  
1550 København V  
Telefon +45 3366 2451  
E-mail borgmester@sof.kk.dk

Fra: Asta Gaard <astakgaard@gmail.com>  
Sendt: 15. april 2024 21:33  
Til: Borgmesteren SOF <borgmester@sof.kk.dk>  
Emne: [EKSTERN] Klage over Kulturhuset Pulsen

Hej Karina Vestergård.

Vi er nogle borgere som har skrevet en klage over personalet i Kulturhuset Pulsen, da det er blevet meget dårligt. Vi har prøvet at tage det op med personalet, og en anden borger har prøvet at få et møde med lederen, men det gider de ikke.

Vi håber I i Socialudvalget gerne vil hjælpe med at gøre noget ved det

Med Venlig Hilsen

Asta Kirstine Gaard, Sigurd Nidløse, Maiken Mortensen, Sigrid Nørkjær, René Knoblauch

## Klage over Kulturhuset Pulsen

Vi er fem unge, der er rigtigt glade for, at vi har mulighed for at deltage i fede aktiviteter, som Københavns Kommune, stiller til rådighed for os unge, med særlige behov.

Vi er desværre også rigtigt ærgerlige over, at det aktivitetssted, der hedder Pulsen, er blevet meget dårligere de seneste år. Vi har prøvet at sige det til personalet og ledelsen af Pulsen, men føler os ikke hørt.

Vi oplever, at der ikke er særlig mange forskellige aktiviteter, men kun de samme få aktiviteter 2-3 gange om ugen. Der er strikkehold og tegning 2 gange om ugen. Dungeons and dragons 3 gange om ugen.

Vi har fx ønsket, at dans og træning kommer tilbage. Personalet har lovet at finde en ny danselærer, men nu vil de ikke alligevel, selvom flere af os borgere gerne vil have dans igen.

Vi mener, det vil være bedre, hvis der er flere forskellige aktiviteter, som der har været før 2021. Vi har også ønsket, at der igen skal være massage, fordi det er godt for os at få løsnet musklerne, fordi vi ikke har mulighed for selv at få det på en arbejdsplads eller lignende, som mange andre kan.

Vi har fået at vide, at det er fordi, der ikke er penge til andre aktiviteter. Vi kan se, at der er brugt pengene på musikstudiet i stedet, som ikke så mange borgere, der kan bruge.

Personalet sagde også, at der skal være mindst 5, for at dans og træning bliver til noget. Og vi er 5 der gerne vil have dans og træning. Der er ikke 5 til strikkeholdet tirsdage og torsdage. For det meste er der kun 2-3 på strikkeholdende.

Der kommer ikke særlig mange mennesker som der har gjort før. Om mandagen og tirsdagen kommer der max 10-15 gæster. Har nogle af os borgere selv set.

Maden, som vi kan få torsdag og fredag, er også blevet meget dårligere, end den plejede at være, og serveres færre dage om ugen end tidligere. Den ene kok laver dog dejlig mad, og det er vi glade for.

Vi prøvede at tage problemerne op til Pulsens brugerrådsmødet i oktober, men selvom vi havde sendt problemerne på skrift, fik vi at vide af personalet, at vi ikke måtte tage det op på mødet.

Vi oplever således, at der ikke bliver lyttet til vores forslag og ønsker. Det er vi rigtigt kede af, da vi plejede at være rigtig glade for Pulsen og de medarbejdere, der var der. Vi oplever også, at der er flere andre borgere, der ikke har lyst til at bruge Pulsen længere.

Vi synes, at det skal være borgernes ønsker, der kommer først, men det er ikke det, vi synes, der sker.

Socialministeren har sagt, at man skal have en pædagoguddannelse, for at arbejde på netværkstilbud med mennesker med handicap. Men det er ikke sådan, det er i Pulsen. Vi synes ikke, at personalet og ledelsen interesserer sig særligt meget for os borgere, og taler eller lytter ikke særligt tit til og med os.

Personalet vil heller ikke snakke med os borgere længere når vi er i Pulsen. De står kun og snakker med hinanden oppe i baren.

Når borgere siger deres mening om Kulturhuset Pulsen, så sender personalet dem hjem. Os borgere må ikke engang sige vores mening længere.

Flere borgere synes ikke Pulsen er et godt sted længere, og kommer derfor ikke længere i Kulturhuset Pulsen.

Det er på tide der bliver gjort noget ved problemerne, de ansatte og lederen af Kulturhuset Pulsen...

Asta Kirstine Gaard, Sigurd Nidløse, Maiken Mortensen, Rene Knoblauch, Sigrid Nørkjær