



Notat

Orientering om overdragelse af kontrakt på frit-valgsområdet

Borgere i Københavns Kommune, der modtager hjemmepleje, har valget mellem at få hjemmeplejen leveret af en kommunal leverandør – Den Sociale Hjemmepleje i Socialforvaltningen og Københavns Kommunes Hjemmepleje i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen – eller af en af de private leverandører, kommunen har antaget.

Lovgivningen foreskriver, at borgerne skal kunne vælge mellem mindst to leverandører, hvoraf mindst én skal være privat. Københavns Kommune har dog prioriteret at have to private leverandører for at give borgerne et bredere udvalg af mulige leverandører end lovgivningen kræver.

Ved udbud i 2017 antog kommunen to leverandører – Hjemmehjælpen A/S og Attendo Danmark Omsorg A/S ved støtteerklæring fra Attendo A/S. Attendo A/S er senere fuldt indtrådt i kontrakten.

Det er forvaltningernes vurdering, at samarbejdet med de private leverandører har været smidigt, og at borgerne har oplevet god hjælp og støtte i deres hverdag.

I 2023 gennemførte Attendo A/S en omstrukturering, der bl.a. afskaffede den danske regionschef. Der har således ikke været nogen dansk strategisk ledelse, men kun operationelle ledere der har rapporteret til hovedkontoret i Sverige. Samtidigt har kommunen oplevet en række problemer i forhold til samarbejdet med Attendo A/S, hvad angår fakturering og dokumentation. Som følge af disse problemer varslede forvaltningerne i december 2023 misligholdelse af kontrakten og har siden været i dialog med Attendo A/S, om hvordan problemerne kunne afhjælpes.

I marts 2024 meddelte Attendo A/S, at de ønskede at afvikle deres engagement i hjemmepleje. Forvaltningerne tilkendegav heroverfor, at kommunens prioritet var videreførsel af kontrakten under en form, der sikrede, at borgerne fortsat havde et udvidet frit valg – eksempelvis gennem frasalg af denne del af virksomheden eller lignende.

Den 4. april 2024 meddelte Attendo A/S, at de havde fundet en køber, der var interesseret i at indtræde i kontraktens rettigheder og pligter pr.

05-04-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 6921

Dokumentnummer i F2
5169842

Sagsnummer i eDoc
2024-0122715

Sagsbehandler
Andreas Torp Baumann

1. maj. Attendo A/S har efter kontrakten ret til at overdrage denne til tredjepart efter kommunens godkendelse.

Denne løsning betyder, at kommunens stilling er uændret med de samme priser og de samme krav til den hjælp og støtte, borgerne modtager. Attendo A/S overdrager de medarbejdere, der har arbejdet med hjemmepleje i København, til køberen. Både kommunen og borgerne vil derfor opleve stort set uforandret drift af hjemmeplejen.

Køberen er ligeledes forpligtet af de sociale klausuler mv., som gjaldt for Attendo A/S.

Køberen er virksomheden Svane Pleje, der i dag leverer hjemmepleje i 12 danske kommuner, heriblandt Odense og Århus.

Kommunen skal senest genudbyde kontrakten i 2026 og forventer ikke at gøre det før af hensyn til de ændringer, der følger af den nye ældrelov. Det er forvaltningernes vurdering, at det vil være gavnligt for konkurrencen i det kommende udbud, at kontrakten overdrages til en etableret, konsolideret leverandør.