



Rasmus Steenberger
Medlem af Borgerrepræsentationen

Spørgsmål til skriftlig besvarelse stillet af Rasmus Steenberger den 20.09.2024 om helbredstillæg

Spørgsmål

Motivering

På baggrund af en borgerhenvendelse om problemer med helbredstillæg skal jeg stille følgende spørgsmål.

Som jeg umiddelbart har forstået det, så er man berettiget til helbredstillæg, når man modtager hel eller delvis ældrecheck. Der opstår dog problemer for flere pensionister, at de selv skal vide om de er berettiget til helbredstillæg og derefter søge om det.

Borgerne bliver derfor ikke informeret om deres rettighed til at modtage helbredstillæg, sådan som man gør ved ældrecheck. Yderligere er det et problem, at refusionen kun delvis er digital. Apotekerne får automatisk besked og giver tilskuddet. Tandlægen kan lægge det ind i systemet, og derefter får man tilskuddet. Hos kiropraktor, fysioterapeut og fodterapeut skal pensionisterne selv lægge ud for regningen, sende regningerne ind til en postboks og derefter få sat tilskuddet ind på sin konto. Dette skal ske mindst hvert halve år for at opnå tilskuddet.

Spørgsmål

1. Hvad er kommunens indsatser for at vejlede ældre borgere om muligheden for helbredstillæg, og hvordan kan de styrkes?
2. Hvorfor foregår processerne ikke foregår fuldt digitalt, og hvordan de kan gøres mere digitale?

11. oktober 2024

Edoc sagsnummer
2024-0330889

F2 sagsnummer
2024 - 18867

Administrerende direktør
Rådhuset
1. sal vær. 83
1599 København V

www.kk.dk

SvarSpørgsmål 1

Hvad er kommunens indsatser for at vejlede ældre borgere om muligheden for helbredstillæg, og hvordan kan de styrkes?

Helbredstillæg ydes efter Lov om social pension § 14a og 14a stk. 1-4 og er målrettet ældre borgere med behov for økonomisk støtte til helbredsbedingede ydelser som fx tandbehandling, briller og fysioterapi. Helbredstillæg ydes ud fra objektive kriterier baseret på den enkeltes indkomst og formue. Tillægsprocenten, der er bestemmende for bl.a. retten til helbredstillæg, fastlægges af Udbetaling Danmark, mens helbredstillægskortet udstedes af kommunen pba. ansøgning.

Sagsbehandlingen af helbredstillæg for folkepensionister og førtidspensionister varetages i Københavns Kommune af hhv. Kultur- og Fritidsforvaltningen og Socialforvaltningen.

Københavns Kommune vejleder borgerne via flere forskellige kanaler. Det er således muligt for borgerne at modtage vejledning via både digitale løsninger og ved personlig henvendelse til Folkepension København eller Københavns Borgerservice, der begge hører under Kultur- og Fritidsforvaltningen.

Kultur- og Fritidsforvaltningen, Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen samarbejder desuden om at sikre, at ældre borgere (herunder særligt ældre borgere i udsatte positioner) modtager relevant information om helbredstillæg fra de personaler, som har direkte kontakt med ældre borgere fx plejepersonale, hjemmehjælpere, forebyggere og visitatorer.

Derudover bidrager Udbetaling Danmark til vejledningsindsatsen ved at inkludere information om tillægsydelser, herunder helbredstillæg, i tilkendelses- og årsbreve til folkepensionisterne.

Fremtidige tiltag for styrket vejledning

Der arbejdes løbende med indsatser, der sikrer borgerne bedre adgang til information og vejledning. Fra 1. januar 2025 vil den borgerrettede økonomiske sagsbehandling, herunder Folkepension København, blive samlet under Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. I den forbindelse vil det blive undersøgt, om indsatserne til vejledning af folkepensionister kan styrkes yderligere.

Samtidig er der fortsat fokus på at udvikle samarbejdet med relevante aktører, som i forskellige sammenhænge er i kontakt med de ældre borgere herunder Borgerservice, medarbejdere i Sundheds og Omsorgsforvaltningen og Ældresagen. Forvaltningen vil ligeledes kontakte Udbetaling Danmark med henblik på, om vejledningen om helbredstillæg kan fremhæves yderligere i tilkendelses- og årsbreve til folkepensionister.

Spørgsmål 2

Hvorfor foregår processerne ikke foregå fuldt digitalt, og hvordan de kan gøres mere digitale?

Når vi taler om digitalisering af processerne for helbredstillæg, henviser vi til en nettoafregningsmodel, hvor kommunen afregner direkte med leverandøren eller behandleren. Dette betyder, at folkepensionister kun betaler nettoudgiften for ydelser som tandbehandling og medicin og dermed undgår efterfølgende at skulle søge om refusion hos kommunen. Det er en løsning, som både effektiviserer processen og letter byrden for borgerne.

Graden af digitalisering afhænger dog af private aktørers medvirken samt deres IT-kompetencer. Kommunen kan ikke pålægge private leverandører at indgå aftaler om nettoafregning, og derfor kan en fuld digitalisering af området kun realiseres gennem samarbejde med relevante aktører samt investering i udvikling af IT-understøttende leverandørsystemer.

Udfordringerne med at sikre yderligere digitalisering på området skyldes bl.a. at der vil være behov for at udvikle IT-systemer, der kan levere sagsbehandlingsoplysninger af mere specifik karakter, end det er tilfældet på nuværende tidspunkt. Dette omhandler bl.a. tilskud til helbredsudgifter uden tilskud fra sygesikringen (udvidet helbredstillæg), der forudsætter, at borgeren får en bevilling udover helbredstillægskortet, der bliver udstedt af kommunen.

Fremtidige tiltag for øget digitalisering

Samlingen af den borgerrettede økonomiske sagsbehandling i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, har blandt andet til formål at skabe mere smidige og ensartede sagsbehandlingsprocesser. I forbindelse med denne samling vil mulighederne for at øge digitaliseringen på området blive undersøgt. Målet er at skabe løsninger, der er til gavn for både borgere og leverandører, så flere processer kan blive fuldt digitale, og borgerne kan opleve en enklere og mere effektiv adgang til deres ydelser, herunder helbredstillæg.

Med venlig hilsen

Søren Tegen Pedersen

Administrerende direktør