

Servicehund - ansøgningsforløb



Hver ansøgning bygger på en konkret individuel vurdering, og derfor er de enkelte ansøgningsforløb forskellige. Vær opmærksom på, at det er muligt at få et afslag under hele processen. Hvis vi undervejs modtager oplysninger fra en tredjepart (for eksempel din læge), som du ikke er bekendt med, som ikke er til din fordel, og som har betydning for afgørelsen, får du besked i et partshøringsbrev. Partshøring betyder, at du får mulighed for at give bemærkninger til oplysningerne. Her kan du se et eksempel på et forløb for en ansøgningsproces:

1. Udfyld og send din ansøgning



Find ansøgningen digitalt på www.kk.dk/handicap. Udfyld ansøgningseskemaet så fyldestgørende som muligt. Det vil lette sagsbehandlingen. Når vi har modtaget din ansøgning, får du et kvitteringsbrev.

Borgercenter Handicap vurderer, om du er i målgruppen



Digital post

En sagsbehandler med speciale i ansøgninger om servicehunde læser ansøgningen igennem og vurderer, om du er i målgruppen. Hvis sagsbehandleren har brug for flere oplysninger til vurderingen, vil du blive kontaktet via telefon eller mail. Der kan også være behov for yderligere oplysninger fra andre samarbejdspartnere fx dit uddannelsessted. I nogle tilfælde kan dette godt forlænge sagsbehandlingstiden.

2. Sagsbehandleren besøger dig



Hvis vi vurderer, at du er i målgruppen, får du et opkald eller brev med tilbud om et hjemmebesøg. På besøget vil sagsbehandleren vurdere, om du har et væsentligt behov for en servicehund, og om en servicehund er egnet til dig.

3. En professionel servicehundekonsulent besøger dig



Hvis vi vurderer, at du opfylder kravene til målgruppe, væsentlighed og egnethed, vil en servicehundekonsulent vurdere, om en servicehund er en løsning for dig. Derefter modtager du en skriftlig afgørelse om bevilling eller afslag. Efterfølgende har du mulighed for at klage.

Ventetid



Får du en bevilling, skal du være opmærksom på, at der vil være ventetid, før servicehunden er klar. Det kan tage op til et år at finde og træne en passende hund.

4. Prøveperiode med træning af servicehunden



Når den rigtige servicehund er fundet, vil du og servicehunden have en prøveperiode, hvor du sammen med hundetræneren skal lære at træne og passe servicehunden.

5. Det fremtidige samarbejde mellem dig og Borgercenter Handicap



Har du fået bevilliget en servicehund, indebærer det et samarbejde med Borgercenter Handicap i hundens levetid. Der vil fx være årlige opfølgingsmøder. Vær opmærksom på, at du har pligt til at henvende dig til os, hvis der opstår markante ændringer i din hverdag, som er relevante for vilkårene for bevillingen.