

## Pia Lindgren

---

**Fra:** TMFKP Sekretariat  
**Emne:** Svar til Rasmus Steenberger (F) vedr. krav til sikkerhedsinstrukser fra udlejningsvirksomheder af løbehjul og cykler. eDoc-sag 2024-03013659

---

**Fra:** TMFKP BPM Rådhuspost  
**Sendt:** 24. september 2024 14:05  
**Til:** Rasmus Rune Steenberger (Borgerrepræsentationen)  
**Emne:** Svar til Rasmus Steenberger (F) vedr. krav til sikkerhedsinstrukser fra udlejningsvirksomheder af løbehjul og cykler. eDoc-sag 2024-03013659

Kære Rasmus Steenberger, MB

På vegne af Lena Kongsbach, vicedirektør i Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed, fremsender jeg svar på dit spørgsmål af den 6. september 2024 om krav til sikkerhedsinstrukser fra udlejningsvirksomheder af løbehjul og cykler.

Med venlig hilsen

**Markus Sørensen**  
Politisk koordinator  
BPM Sekretariat

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Teknik- og Miljøforvaltningen  
Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed



## Besvarelse vedrørende krav til sikkerhedsinstrukser fra udlejningsvirksomheder af løbehjul og cykler til lejere

Medlem af Borgerrepræsentationen Rasmus Steenberg (F) har den 6. september 2024 stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen.

### Spørgsmål

1. Hvilket samarbejde har kommunen med udlejere af cykler og løbehjul ift. lejernes sikkerhed og ordentlig brug af cykler og løbehjul?
2. Hvilke muligheder har kommunen for at stille krav om sikkerhedsinstrukser fra udlejere af cykler og løbehjul til deres lejere?

### Svar

Ad 1)

Forvaltningen har ikke et formelt samarbejde med udbydere om specifikke sikkerhedskrav eller instrukser til brugere i forbindelse med brugen af udlejningskøretøjer.

Udlejningsvirksomhederne er således selv ansvarlige for at informere deres brugere om sikkerhed og korrekt brug af køretøjerne.

Ad 2)

Kommunen kan kun stille krav om *placeringen* af udlejnings- cykler og løbehjul på offentlige områder jf. Vejlovens § 80 a og b. Kommunen har ikke bemyndigelse til at stille krav til anden brug af køretøjerne, da det ikke vedrører spørgsmål om den specifikke anvendelse af vejarealet og derfor udenfor vejlovens område.

Kommunen vil dog kunne opfordre til øget information eller anden instruks til operatørerne uden at dette nødvendigvis er et krav.

Af hensigtserklæringen, som er medsendt aftalerne som særskilt bilag (bilag 1), opfordres operatøren til at sikre information om færdselsreglerne mv.:

- *at Aftalehaver sikrer, at vores – særligt udenlandske - brugere er bekendt med de danske færdselsregler, og risici for cyklister i*

24-09-2024

Sagsnummer i F2  
2024 - 17741

Dokumentnummer i F2  
156755

Sagsnummer i eDoc  
2024-0313659

Bygge-, Parkerings- og  
Miljømyndighed  
Njalsgade 13  
2300 København S

EAN-nummer  
5798009809452

*trafikken, inden de kan leje en cykel hos os f.eks. via en kort gennemgang af færdselsreglerne i udlejningsapp.*

Forvaltningen er bekendt med at operatørerne allerede i dag i deres app har tiltag, der skal være med til at gøre brugerne bekendt med færdselsreglerne og øge sikkerheden for brugerne.

Svaret er offentligt tilgængeligt på <https://www.kk.dk/politik/politiske-udvalg/teknik-og-miljoedvalget/politikerspørgsmaal-til-teknik-og-miljoeforvaltningen>.

Lena Kongsbach  
Vicedirektør



## **Letter of Intent/Hensigtserklæring for udlejningscykler**

December 2023

Aftalehaver og Københavns Kommune har dags dato indgået følgende hensigtserklæring for udlejning af cykler i kommunen. Aftalen er en hensigtserklæring for det gode samarbejde. Den er ikke juridisk bindende.

Hensigtserklæringen ophæves på samme tidspunkt, som den til enhver tid gældende aftale for operatører af udlejningscykler ophører.

Formålet med hensigtserklæringen er at sikre en bæredygtig og klimavenlig transportmulighed til gavn for borgere, turister, folkesundheden og den grønne omstilling.

Dette sker ved,

- at Aftalehaver og Københavns Kommune sikrer en god dialog og et godt samarbejde, som er i begge parter interesse, hvor der afholdes dialogmøder, hvis behovet opstår.
- at Aftalehaver sikrer at udlejningscyklerne opstilles bredt i hele kommunen, så de kan være et tilbud og et bæredygtigt alternativ til bilismen for både borgere, pendlere og turister.
- at Aftalehaver begrænser opstillingen af udlejningscykler i områder, som er udpeget som særligt belastede i Københavns Kommunes prioriteringsplan for cykelparkering (i Indre By, ved store stationer og strøggader).
- at Aftalehaver placerer udlejningscyklerne i cykelstativerne under hensyntagen til, at borgernes private cykler også skal have plads til at stå i de offentlige cykelstativer.
- at Aftalehaver, efter indbyrdes aftale med øvrige udlejere, fordele udlejningscyklerne i de tilgængelige cykelstativer på en sådan måde, at det forhindrer, at enkelte stativer udelukkende fyldes/fremstår med udlejningscykler.
- at Aftalehavers udlejningscykler står pænt i cykelstativerne uden at være til gene for forbipasserende fodgængere.

Bygge-, Parkerings- og  
Miljømyndighed  
BPM Sekretariat  
Njalsgade 13  
Postboks 380  
2300 København S

EAN-nummer  
5798009809452

- at Aftalehavers udlejningscykler er af en god kvalitet og holder en høj standard.
- at Aftalehaver sikrer, at vores – særligt udenlandske - brugere er bekendt med de danske færdselsregler, og risici for cyklister i trafikken, inden de kan leje en cykel hos os f.eks. via en kort gennemgang af færdselsreglerne i udlejningsapp.
- at Aftalehaver gennem incitamentsordninger for vores brugere medvirker til at sikre korrekt opstilling og oprydning, når udlejningscyklerne parkeres.
- at Aftalehaver respekterer andre erhvervsdrivendes mulighed for at udleje cykler og ikke opstiller udlejningscykler lige foran cykelhandlere, hoteller mv., som udlejer cykler fra butik.
- Kommunens krav Arbejdsklausul om fair-løn og arbejdsvilkår jf. pkt. 6 i aftalen (bilag 3).
- at Aftalehaver samarbejder med Jobcenter København, for at beskæftige ledige og praktikanter sammen med deres samarbejdspartnere jf. bilag 1 (Social inklusion).



Eksempel på sikkerheds- og  
parkeringsinformation i Limes app i  
København.



# Limes sikkerhed i København

- Siden 2018 har vi leveret en sikker transportform til københavnerne på to hjul (løbehjul og cykler). Der har ikke været nogen dødsfald eller alvorlige ulykker på i København, og 99,99 % af turene er hændelsesfrie - f.eks har der kun været 8 ulykker med Lime-løbehjul i København i 2024 ud af 125.000 ture. Ingen af dem involverede en fodgænger, og alle på nær én var et fald fra et enkelt køretøj.
- Vi vil fortsætte vores trend mod nul ulykker i København gennem de fysiske, uddannelsesmæssige og teknologiske tiltag vi bruger





# Sikkerhedsskole

- Inden man starter en tur, skal alle brugere igennem Limes sikkerhedsskole. Her foklares lokale trafik- og parkeringsregler.

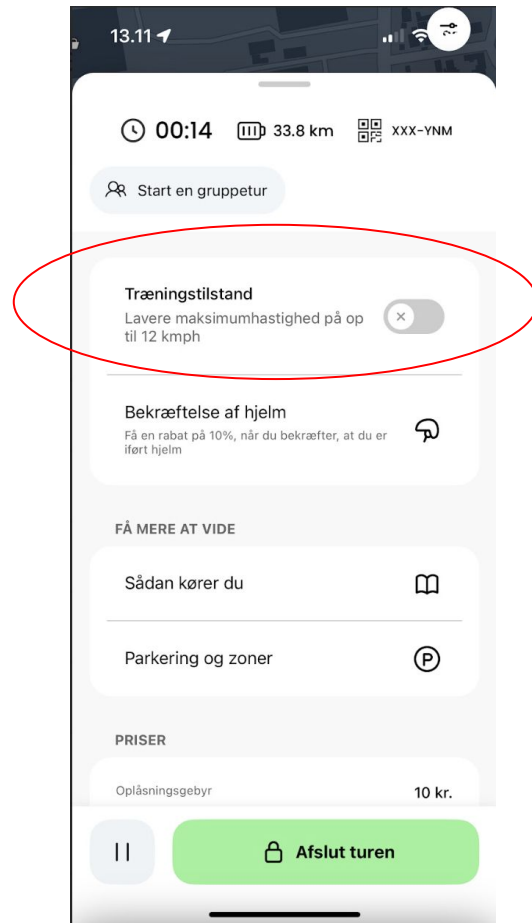






# Træningstilstand

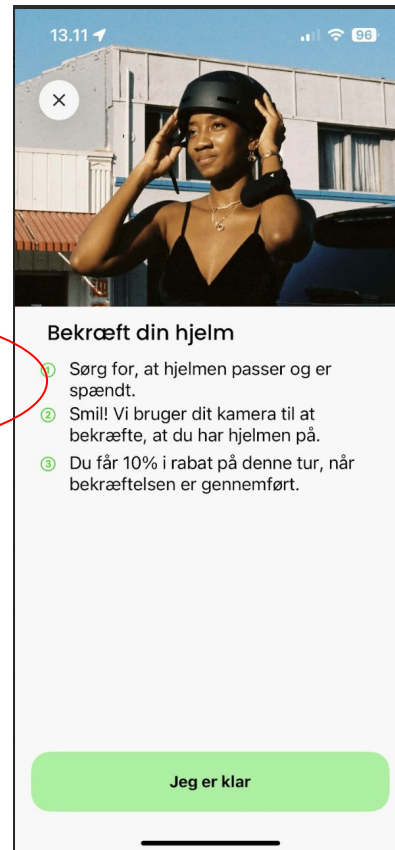
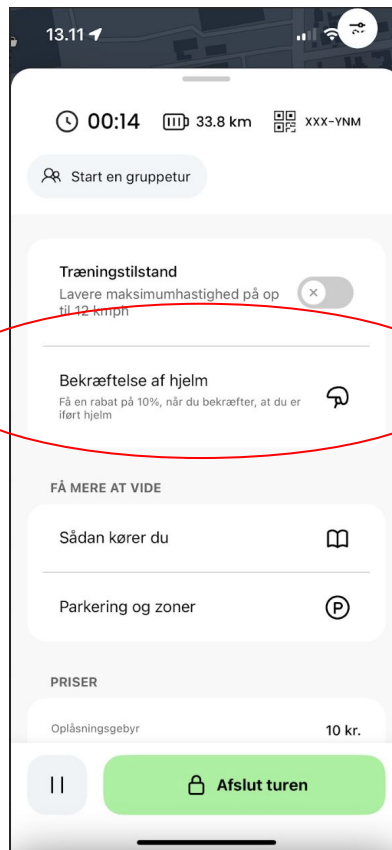
- Nye brugere af løbehjul kan kun køre køretøjet med 12 km/t - langsommere end den sædvanlige maksimale hastighed på 20 km/t
- Brugere kan altid vende tilbage til træningstilstanden, hvis det ønskes





# Hjelmselvie

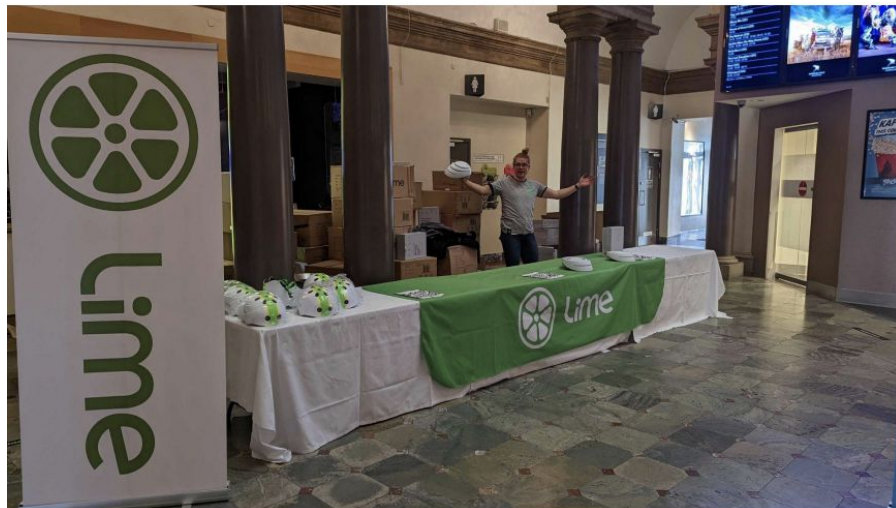
- Via AI-teknologi kan brugerne tage et billede af sig selv i en hjelm med mobilkameraet. Hvis en hjelm er bekræftet, får brugeren 10% rabat på turen.





# Gratis hjelme

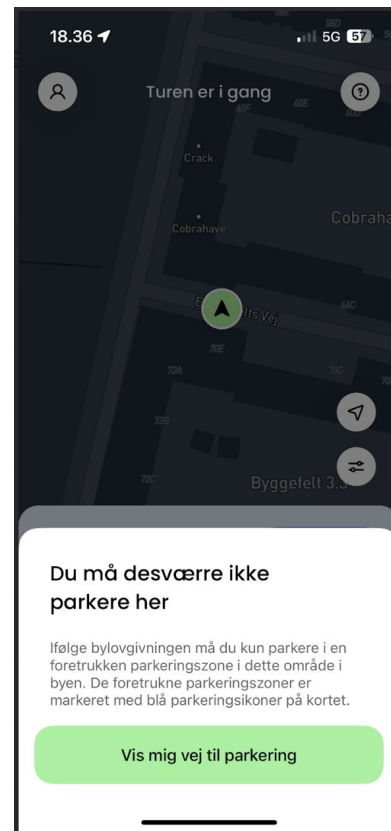
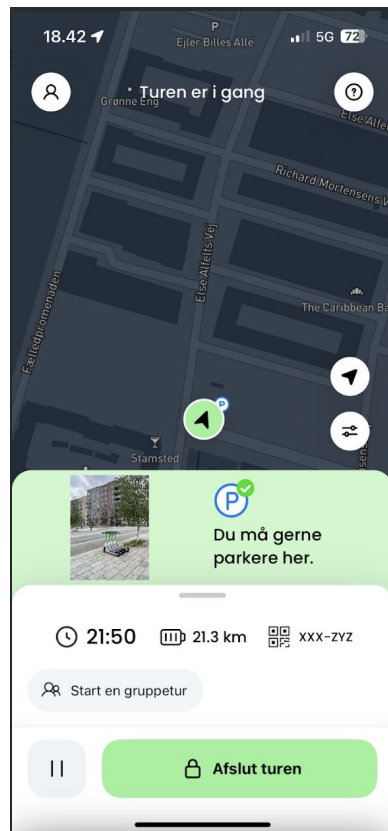
- Lime har ved flere lejligheder uddelt gratis hjelme til vores brugere i København både gennem egne events men også vores partnere





# Godkendt parkering

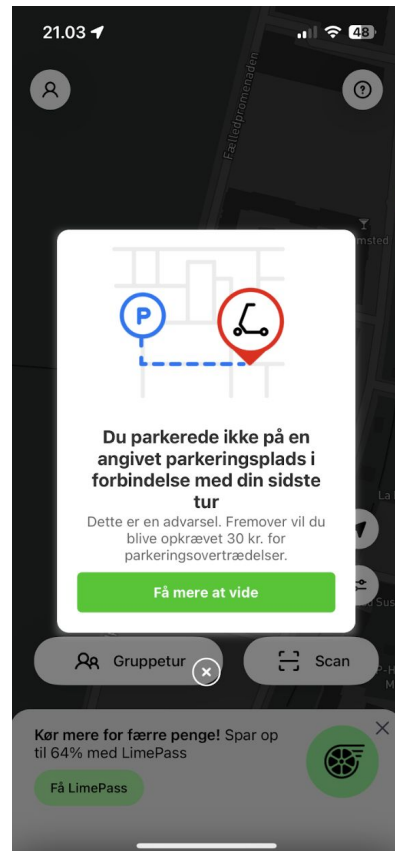
- Brugere kan kun parkere på forudbestemte pladser i København (dedikerede pladser til løbehjul og cykelstativer til cykler). Hvis brugeren ikke befinder sig på en godkendt parkeringsplads, kan denne ikke afslutte turen (og taxameteret fortsætter)
- Når brugeren befinder sig på en godkendt parkeringsplads (som registreres via GPS), kan turen afsluttes.
- Appen kommunikerer tydeligt ud, at det er i orden at parkere på dette sted – inklusive et billede af stedet.





# Opfølgning af fejlparkering.

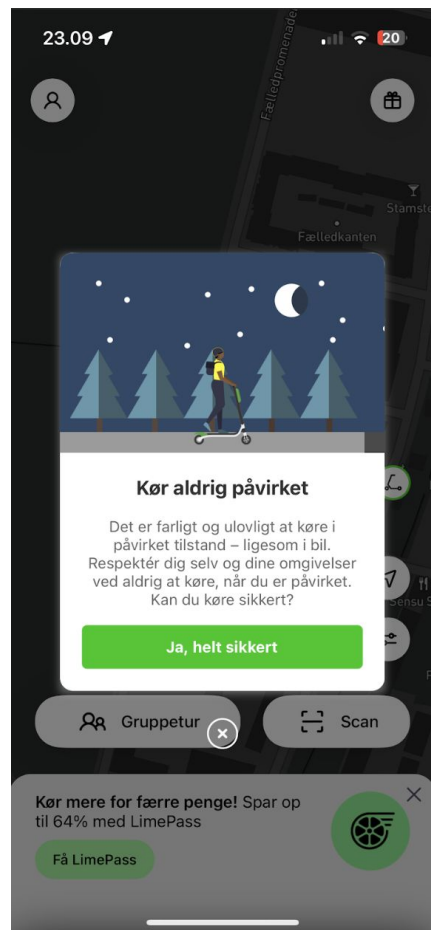
- Lime arbejder også med opfølgning af fejlparkering. Vi bruger advarsler, gebyrer ved fejlparkering, og suspenderer brugere der gentagende overtræder vores parkeringsregler, fra tjenesten.





# Forebyg spritkørsel

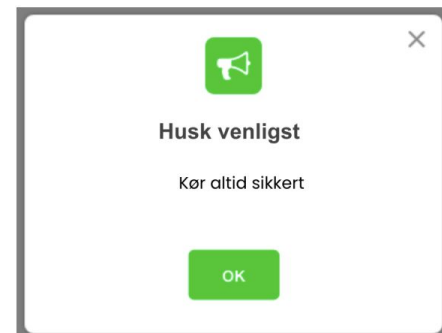
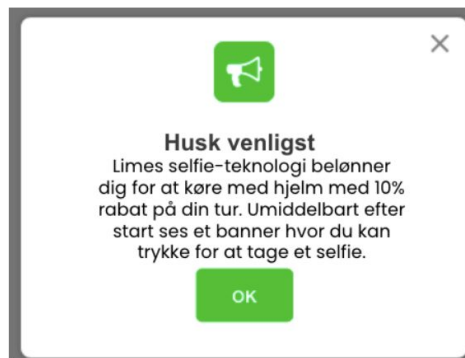
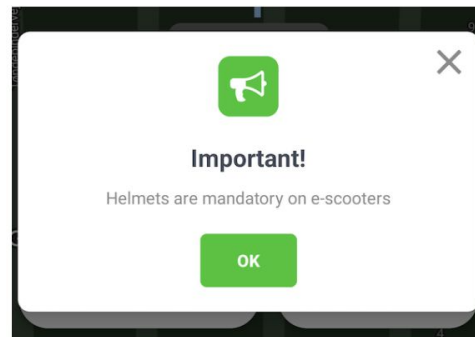
- Om aftenen skal alle brugere bekræfte, at de er ædru, før en tur kan begynde.





# Kommunikation med brugere 1/2

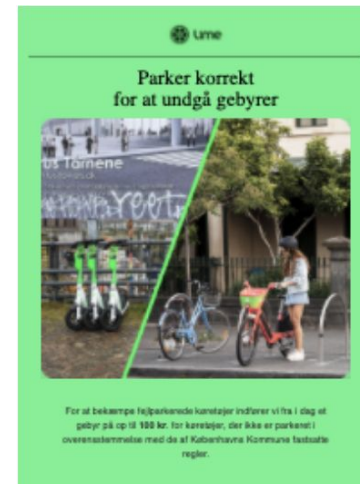
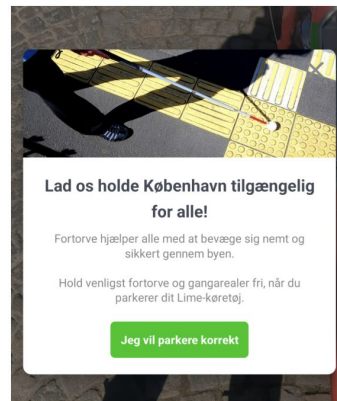
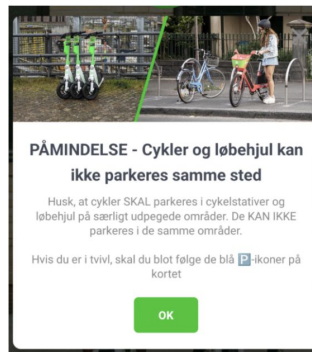
- Vi følger løbende op med brugerne med sikkerheds- og kørselsoplysninger for at minde dem om Københavns færdselsregler via beskeder i app, mail og kampagner på dansk og engelsk.





# Kommunikation med brugere 2/2

- Vi følger løbende op med brugerne med parkeringsoplysninger for at minde dem om Københavns parkeringsregler via beskeder i app, mail og kampagner.







Lime + København



Tak!