



Svar på politikerspørgsmål

Til Bente Møller (MB)

Besvarelse på spørgsmål om Flextrafik

1. juli 2024

Medlem af Borgerrepræsentationen Bente Møller (Ø) har den 5. juni 2024 stillet spørgsmål om flextrafik til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Edoc-sagsnummer
2023-0162958

F2 sagsnummer
2023 - 7386

Baggrunden for spørgsmålet er, at Bente Møller er blevet kontaktet af en borger, som ikke har mulighed for at få hjælp til transport til læge, aktivitetscenter, omsorgstandpleje m.m., da Flextrafik ikke har den rigtige trappelift.

Sagsbehandler
Ditte Frimodt Lauritzen

Spørgsmål 1

Er det korrekt forstået, at i aftalen med Movia/Flextrafik, er der altid mulighed for at Københavns kommune kan fremsætte krav til hjælpemidler?

Svar

Trafikselskaber (Movia i Region Hovedstaden) skal efter §11 i lov om trafikselskaber etablere individuel handicapkørsel/Flexhandikap for svært bevægelsehæmmede samt blinde og stærkt svagtseende over 18 år. Handicapkørslen skal ifølge loven ske så tæt til borgerens gadedør som muligt, men lovgivningen stiller ikke krav om, at trafikselskabet hjælper borgere i etagebyggeri fra deres lejlighed til gaden. Movia har valgt, i muligt omfang, at lade ordningen være en kørsel 'fra entredør-til-entredør'. Movia kan dog afvise at trappetransportere en borger, hvis det sikkerheds- og/ eller arbejdsmiljømæssigt vurderes uforsvarligt med det udstyr, som Movias chauffører bruger.

Københavns Kommune kan ikke stille krav i aftalen med Movia om Flexhandikap (flextrafik), da der ikke er tale om en aftalebaseret ydelse, som kommunen indkøber til borgerne, men en udmøntning af trafikselskabets forpligtelse i §11 i lov om trafikselskaber.

Det betyder, at der i dag er enkelte borgere, der pga. boligforhold ikke kan benytte sig af Flextrafikordningen, selvom borgeren opfylder kriterierne for at få ordningen bevilget.

Såfremt en borger i målgruppen for Flexhandikap ikke har mulighed for at komme ud af sin bolig ved egen, pårørendes eller Movias hjælp, vejleder visitationen altid borger om muligheden for at flytte i en ældrebolig, der vil gøre det muligt for dem at gøre brug af flextrafikordningen. Borgerne vil i langt de fleste tilfælde leve op til kriterierne for en ældrebolig, når de er visiteret til flextrafik.

Spørgsmål 2

Hvorfor har forvaltningen ikke aftalemæssigt sikret, at Flextrafik ligesom Falck og Vikingbus råder over Trappelift XL-rød til trapper, som ikke er brede nok til de trappelifte Flextrafik betjener sig af?

Svar

Jf. ovenstående er det ikke muligt for kommunen at stille krav til Movia, der ligger ud over det, loven fastlægger jf. §11 i lov om trafikkselskaber, herunder stille krav til særlige trappelifte eller andet befordringsudstyr.

Spørgsmål 3

Det er ikke muligt som privatperson at bestille Falck eller Vikingbus til trappelift-transport.

Hvordan vil forvaltningen fremover sikre, at kørestolsbrugere, der bor i opgange, hvor trappen ikke er bred nok til Flextrafik, kan komme til tandpleje, speciallæge og kulturelle arrangementer uden at skulle ansøge forvaltningen om dispensation, der kun gives undtagelsesvis?

Svar

Det er korrekt, at det ikke er muligt som privatperson at bestille Vikingbus ifm. befordring med trappelift, idet Vikingbus kræver betalingsgaranti. Det er dog muligt som privatkunde, og uden abonnement, at bestille handicapkørsel med trappelift hos Falck. Det koster 2250 kr. pr. kørsel med op- og nedbæring, kørestolskørsel 445 kr. og 35 kr./km. Falck stiller imidlertid samme pladskrav i forbindelse med brug af trappelift som Movia mht. højde og dybde på trin samt vendeareal.

Da Flexhandikap, som beskrevet, er Movias udmøntning af forpligtelsen i §11 i lov om trafikkselskaber og ikke er en aftalebaseret ydelse, som kommunen indkøber til borgerne, kan kommunen ikke - som ved udbud eller aftale - kræve, at Movia har trappelifte, der kan anvendes også i ejendomme med smallere opgange.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil foranlediget af spørgsmålet tage kontakt til relevante forvaltninger mhp. at undersøge om og i givet fald hvordan, Københavns Kommune kan sikre, at kørestolsbrugere, der bor i opgange, hvor trappen ikke er bred nok, kan få hjælp til transport.