

Pia Lindgren

Fra: TMFKP Sekretariat

Emne: Svar på politikerspørgsmål stillet af Marcus Vesterager (A) den 13. juni 2024 vedr. kontrol af udlejningscykler, eDoc-sag 2024-0218307

Fra: TMFKP BPM Rådhuspost

Sendt: 28. juni 2024 12:18

Til: Marcus Vesterager (Borgerrepræsentationen)

Emne: Svar på politikerspørgsmål stillet af Marcus Vesterager (A) den 13. juni 2024 vedr. kontrol af udlejningscykler, eDoc-sag 2024-0218307

Kære Marcus Vesterager, MB

På vegne af Lena Kongsbach, vicedirektør i Bygge-, Parkerings- og Miljømyndigheden, sender jeg dig hermed svar på din henvendelse af 13. juni 2024 vedr. kontrol af udlejningscykler.

Med venlig hilsen

Andreas Mateskovic Lyduch

Politisk koordinator

BPM Sekretariat

KØBENHAVNS KOMMUNE

Teknik- og Miljøforvaltningen

Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed



Besvarelse vedrørende kontrol af udlejningscykler

Medlem af Borgerrepræsentationen Marcus Vesterager (A) har den 13. juni 2024 stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen.

Spørgsmål

Jeg har nogle opfølgende spørgsmål.

1. Hvis forvaltningen fører fysisk kontrol, men ikke registrerer ulovligt parkerede cykler, hvordan vil forvaltningen i så fald kunne dokumentere, at reglerne - og dermed også de indgåede kontrakter med kommune - bliver overholdt? Og hvilken data er det, forvaltningen så indsamler, jf. forvaltningens svar af 26. april?

2. På hvilken baggrund er det forvaltningens overordnede indtryk, at operatørerne overholder de kontrakter, som er indgået med forvaltningen, når forvaltningen ikke ligger inde med data om brugernes overholdelse af regler om parkering af cykler, og forvaltningen heller ikke selv registrerer fejlplacerede cykler, jf. Forvaltningens svar af 26. april?

3. Hvor mange kontroller og tilsyn udfører forvaltningen med baggrund i de afsatte midler (gennem taksten)?

4. Hvor stor en del af tilsynsarbejdet går med at sikre, at kommunens data om cykelinfrastruktur er opdateret og korrekt, og hvor stor en del af tilsyn/kontrol på gaden?

5. Afslutningsvis bliver jeg nødt til at gentage mit spørgsmål, om forvaltningens tilsyn/kontrol i højere grad skal ses som en hjælpende hånd til udlejningssselskaber end som et egentlig datagrundlag til at vurdere, hvorvidt selskaberne overholder deres kontrakter, Og hvis ja, om det er forvaltningens opfattelse, at forvaltningens praksis med tilsyn/kontrol er i overensstemmelse med de politiske ønsker?

Svar

Ad 1.

Aftalegrundlaget indeholder pr. marts 2024 krav om geofencing, samt udlevering af data om cyklerne (er cyklen udlejet eller ej, GPS-data

28-06-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 12819

Dokumentnummer i F2
146240

Sagsnummer i eDoc
2024-0218307

EAN-nummer
5798009809452

mv.). Forvaltningen kan gennem de digitale systemer, herunder de enkelte operatørers apps, konstatere om operatørerne overholder den tekniske del.

Krav om placering i cykelstativer er et lovkrav, som også er indarbejdet i aftalen. Selve kontrollen med de enkelte cykler på gaden, dvs. om de står i cykelstativer, kræver en fysisk kontrol på gaden. Forvaltningen har ikke tidligere ført fysisk kontrol på gaden med udlejningscykler i en grad der medfører, at der har været behov for registrering. Det er først blevet besluttet af Teknik- og miljøudvalget den 24. august 2023, med start fra 2024, at kontrollen skulle vendes fra løbehjul til udlejningscykler. Forvaltningen har derefter arbejdet på at indgå nye aftaler med udlejningsoperatørerne, så de også omfatter krav om geofencing, samt sikring af det rette datagrundlag for registrering af cyklerne.

Alle operatører overholder kravet om geofencing fra marts 2024, hvilket betyder, at cyklerne teknisk set ikke burde kunne afleveres udenfor det GPS-definerede område, som fremgår af den enkelte operatørs app. Forvaltningen er parallelt med dette i gang med at udarbejde en proces og indsamling af datagrundlag til brug for den fysiske kontrol på gaden.

Når forvaltningen skal foretage kontrol på gaden med henblik på eventuel afhentning af udlejningscykler, skal forvaltningen sikre, at de nødvendige oplysninger fra operatørerne er tilgængelige, såsom oplysninger om hvorvidt cyklen er udlejet. Det skal også sikres, at cyklen står på offentlig vej, hvilken operatør der er tale om, samt cyklens unikke nummer, og så skal der kunne tages billeder af cyklen for at sikre bevis.

Da der ikke er et særligt IT-system til at håndtere kontrollen med udlejningscykler på gaden, navnlig med henblik på afhentning samt opkrævning af afgift, arbejder forvaltningen manuelt og indsamler data via forvaltningens eget opgavesystem PUMA.

Så snart processen for kontrol er på plads, kan forvaltningen arbejde videre med den del af den fysiske kontrol, der sigter på fjernelse af cyklen, som så også automatisk registreres i systemet. Forvaltningen regner med, at dette kan ske snarest og ikke senere end 1. september 2024.

Ad 2.

Forvaltningen kan i operatørernes apps konstatere, at aflevering af cykler kun kan ske i områder, som er indikeret med cykelstativer. Forvaltningen kan dermed konstatere, at udlejningsoperatørerne rent teknisk overholder aftalen.

Selv om man måtte se cykler udenfor cykelstativer, så er dette dog ikke nødvendigvis i strid med aftalen, idet Københavns Kommune reelt kun kan indgå en aftale om cykler på offentlige veje og cykler som ikke er under udlejning.

Forvaltningen registrerer i dag ikke alle ulovligt parkerede udlejningscykler. Forvaltningen vil dog i den kommende tid indarbejde en proces blandt parkeringsvagterne, hvor vagterne kan benytte "Giv et praj" til at registrere alle udlejningscykler, der er placeret et stykke udenfor cykelstativer, uagtet om de står på privat vej eller er udlejet. Dette for at sikre et oplyst grundlag for, hvor ofte der forekommer parkerede udlejningscykler udenfor cykelstativer.

Forvaltningen regner med, at dette kan gå i gang inden 1. august 2024.

Ad 3.

Kontrollen sker løbende, både via borgerhenvendelser og manuel kontrol fra p-vagter og andet udearbejdende personale. Selve håndhævelsen er forskellig alt efter omstændighederne.

Forvaltningen har ikke registreret antallet af p-vagter eller andet personale, der har henvendt sig om udlejningscykler, der har stået udenfor cykelstativer.

Forvaltningen har den 10. juni 2024 runderet omkring Islands Brygge, Kalvebod Brygge og Dybbølsbro for at føre tilsyn med udlejningscykler. I den forbindelse registrerede forvaltningen 74 cykler udenfor stativ. Fraregnet de cykler der stod nær et cykelstativ, var udlejet eller stod på privat vej, så ville man have kunnet fjerne 10 af cyklerne.

Forvaltningen er nu i gang med - på baggrund af kontrollen med de enkelte operatører - at undersøge, hvordan cyklerne kunne stå parkeret udenfor cykelstativ, med henblik på at sikre at dette ikke sker i fremtiden. Dette er også en del af kontrollen.

Ad 4.

Spørgsmålet kan ikke besvares så præcist, da det er en del af et løbende arbejde og de præcise andele ikke er registreret. Der er lagt mange ressourcer i overgangsfasen fra kontrol med løbehjul til kontrol med cykler i at få aftalen, datagrundlaget for geofencing og samt proces for kontrol på plads.

Ad 5.

Forvaltningen ser ikke nødvendigvis et modsætningsforhold mellem forskellige kontrolmetoder, som f.eks. en praksis der sikrer en effektiv proces ("en hjælpende hånd"), men samtidig en praksis der genererer et datagrundlag til at vurdere, hvorvidt selskaberne overholder reglerne.

Forvaltningen vurderer, at en varieret form for kontrol, herunder en tæt dialog med udlejningsvirksomhederne samt digital kontrol kombineret med den fysiske kontrol på gaden er i overensstemmelse med Teknik- og Miljøudvalgets beslutning i august 2023.

Svaret er offentligt tilgængeligt på <https://www.kk.dk/politik/politiske-udvalg/teknik-og-miljoedvalget/politikerspørgsmaal-til-teknik-og-miljoeforvaltningen>.

Lena Kongsbach
Vicedirektør