



Social-, Bolig- og Ældreministeriet  
Att: Louise Skovgaard Petersen

Dato: 29. november 2023

### **Svar på supplerende spørgsmål til Socialtilsyn Hovedstadens redegørelse vedrørende konkret sag om tilbuddet Lynghuset**

Borgmesteren i Frederiksberg Kommune har modtaget Social-, Bolig- og Ældreministeriets anmodning af 23. november 2023 om svar på supplerende spørgsmål til den redegørelse, Socialtilsyn Hovedstaden fremsendte til ministeriet d. 13. november 2023.

Borgmesteren har anmodet om, at Socialtilsyn Hovedstaden, Frederiksberg Kommune, udarbejder og fremsender svaret til ministeriet på vegne af borgmesteren.

Ministeriet anmoder om svar på følgende:

*En uddybende beskrivelse af baggrunden for, at Socialtilsyn Hovedstaden ikke har truffet afgørelser(r) om sanktioner over for tilbuddet Lynghuset før 2023, hvor der træffes afgørelse om iværksættelse af skærpet tilsyn uden påbud. Dette særligt set i lyset af, at det af redegørelserne bl.a. fremgår, at tilbuddet "igennem en årrække har været udfordret ift. rekruttering og fastholdelse af især uddannet personale samt et højt sygefravær", hvorfor der "siden 2020 har været arbejdet med en strategiplan [...] Dette har dog ikke været nok til dæmme op for en meget høj personalegennemstrømning", og at der i 2022 er konstateret "høj[e] personalegennemstrømning og forbrug af vikarer, [som] kan påvirke borgernes trivsel".*

### **Socialtilsyn Hovedstadens overvejelser**

Som det fremgår af redegørelsen, har Socialtilsynet i de seneste år haft kritiske bemærkninger til vurderingen af tilbuddets opfyldelse af kvalitetsmodellens indikatorer om beboernes kontakt til personale med relevante kompetencer (9.a.), om personalegennemstrømning (9.b.), om sygefravær (9.c.) og om brug af ikke-fastansatte medarbejdere i tilbuddet (9.d.).

Socialtilsynenes vurderinger og score efter kvalitetsmodellen i tilsynsrapporterne har bl.a. til formål at gøre driftsherren - der i dette tilfælde er en kommune - opmærksomme på kvalitetsudfordringer i tilbuddet. Uanset om socialtilsynet har truffet afgørelse om sanktioner eller ej, så er det driftsherren, der har ansvaret for, at der er den fornødne kvalitet i tilbuddet. Det er således også socialtilsynets klare forventning, at driftsherren arbejder med og forsøger at løse de udfordringer, som påpeges i tilsynsrapporterne.

Det fremgår af vejledningen om socialtilsyn og af bemærkningerne til lov om socialtilsyn, at socialtilsynene kan træffe afgørelse om at udstede påbud til et tilbud, hvis overholdelse kan gøres til en betingelse for fortsat godkendelse. Det har ikke været socialtilsynets vurdering, at bedømmelsen af de pågældende indikatorer i sig selv har været af så afgørende betydning, at den alene kunne føre til overvejelser om tilbagekaldelse af tilbuddets godkendelse. Socialtilsynet foretager altid en samlet vurdering af forholdene i det enkelte tilbud og ser i den forbindelse på tilbudsledelsens egne handlinger og tiltag for at tilvejebringe en højere kvalitet inden for den eller de indikatorer, hvor bedømmelsen er lav.

Socialtilsynet vurderede i 2022, dvs. på det tilsynsbesøg, der gik forud for tilsynet i 2023, at kvaliteten i tilbuddet var høj inden for temaerne Uddannelse og Beskæftigelse (gennemsnitlig score på 5), Selvstændighed og Relationer (gennemsnitlig score på 4) og Sundhed og Trivsel (gennemsnitlig score på 3,8).

Det var på daværende tidspunkt således ikke socialtilsynets vurdering, at medarbejdergennemstrømningen og sygefraværet mv. i tilbuddet havde direkte betydning for borgerne. Samtidig har der været en vurdering af en kompetent ledelse, som havde fokus på at få styr på de udfordringer, der var i tilbuddet, herunder ift. personalegennemstrømning. Det er også årsagen til, at Socialtilsynet ikke vurderede, at det var proportionalt at træffe afgørelse om skærpet tilsyn med tilbuddet.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at en vigtig kilde til retvisende vurderinger af kvaliteten i plejefamilier og sociale tilbud er en fyldestgørende afdækning af borgernes perspektiv. Som det også fremgår af redegørelsen, vil Socialtilsyn Hovedstaden derfor sætte fokus på, hvordan borgerens perspektiv kan afdækkes bedre og mere systematisk i tilsynet i tilbud, hvor borgerne ikke selv kan give udtryk for deres egne ønsker og behov.

Med venlig hilsen

Dan Theolander Holmgreen

Tilsynschef

Socialtilsyn Hovedstaden