



Notat

Orientering om strakspåbud fra Arbejdstilsynet til Herbergcenterets Natcafé

Arbejdstilsynet traf den 23. februar 2024 skriftlig afgørelse om et strakspåbud til Herbergcenterets Natcafé under Borgercenter Voksne. Herbergcenterets Natcafé blev påbudt at sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold mod medarbejdere ved alenearbejde effektivt imødegås. Kan den særlige risiko for vold ikke imødegås, må den ansatte ikke arbejde alene.

Afgørelsen om påbuddet blev truffet på baggrund af et tilsynsbesøg den 8. februar 2024. Strakspåbuddet blev givet mundtligt på tilsynet, hvorefter Arbejdstilsynet den 23. februar 2024 traf skriftlig afgørelse om strakspåbuddet.

Om Herbergcenterets Natcafé

Herbergcenteret Sundholm er et midlertidigt botilbud for voksne hjemløse med sociale problemer. Herbergcenterets Natcafé er en del af Herbergcenteret Sundholm. I Natcaféen kan borgere, der ikke har en herbergplads, få et sted at sove om natten, mad og hjælp til en eventuel herbergplads.

Der er 30 overnatningspladser hos Herbergcenterets Natcafé. I vinterperioden er der 50 pladser. Antallet af overnattende er meget svingende, men der er i gennemsnit 15 borgere pr. nat. Der er 8 fastsatte i Natcaféen. Der er to medarbejdere i fremmøde i dagvagterne og fire medarbejdere i fremmøde om vinteren i nattevagterne og tre om sommeren.

Arbejdstilsynets strakspåbud

Strakspåbuddet blev givet, da Arbejdstilsynets vurderede, at alenearbejde medfører en særlig risiko for vold, og at Herbergcenteret ikke i tilstrækkeligt omfang har forebygget risikoen. Brugere af Natcaféen kan være påvirket af alkohol og/eller stoffer, have en psykisk lidelse, være ustabile eller utilregnelige og have en udadreagerende og voldelig adfærd. De ansatte kan i varierende grad have kendskab til brugerne.

De ansatte oplever hver dag og nat brugere, der har verbal eller fysisk udadreagerende adfærd. De ansatte i dagvagterne oplever dagligt verbale overfusninger, skældsord og trusler. De ansatte i nattevagterne oplever hver nat verbale overfusninger, skældsord, spyt, slag, kast med genstande og trusler om vold og trusler på livet.

Arbejdstilsynet lægger i vurderingen vægt på, at de ansatte er instrueret i, at der ikke må forekomme alenearbejde, men at de ansatte trods dette flere gange i hver dag- og nattevagt er alene med brugerne af kortere varighed, uden at kunne ses eller høres af kollegaer. Det vurderes, at Herbergcenteret ikke i tilrettelæggelsen tager tilstrækkelig højde for den

21-03-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 5570

Dokumentnummer i F2
5035240

Sagsnummer i eDoc

Sagsbehandler
Simone Saltoft Pedersen

risiko, der er for, at ansatte kan blive udsat for vold under udførelse af alenearbejde.

Forvaltningens indsatser til efterlevelse af påbuddet

Siden tilsynsbesøget har Herbergcenterets Natcafé indskærpet regler og procedurer for, at der skal arbejdes med audio- og visuel kontakt. Dette har været en gældende procedure, som ikke er blevet overholdt. Alle ansatte er informeret skriftligt om procedurerne, og emnet er drøftet på personalemøde 21. februar 2024. Derudover er ledelsen i gang med at drøfte andre yderligere tiltag.

LokalMED, som er arbejdspladsens formelle samarbejdsudvalg, vil herudover løbende deltage i dialogen og følge op på problematikken.