



## Notat

### Orientering om påtænkt afgørelse fra Socialtilsynet om skærpet tilsyn med påbud til Villa Frederik

Socialudvalget orienteres om en påtænkt afgørelse om skærpet tilsyn med påbud på Villa Frederik, som Socialtilsynet har fremsendt til forvaltningen d. 18. januar 2024. Den påtænkte afgørelse kommer i forlængelse af to uanmeldte og et anmeldt besøg på Villa Frederik i hhv. november og december 2023. Det skærpede tilsyn med de to påbud påtænkes givet, fordi Socialtilsynet er alvorligt bekymret for kvaliteten på Villa Frederik. Socialtilsynet vurderer, at Villa Frederik ikke har den fornødne kvalitet inden for følgende seks ud af syv temaer i Socialtilsynets kvalitetsmodel: Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, Kompetencer samt Fysiske rammer.

#### Om Villa Frederik

Villa Frederik er en ny institution, der åbnede i april 2023 og er godkendt til i alt 10 pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 7 (Åben døgninstitution). Målgruppen er børn og unge i alderen seks til 14 år, som kognitivt er inden for normalområdet med socioemotionelle-, adfærdsmæssige- og/eller psykiatriske udfordringer.

Tilbuddet åbnede gradvist i løbet af foråret 2023. Medarbejdergruppen deltog ved opstarten af tilbuddet i et introduktionsprogram, som bl.a. bestod af undervisning i voksenansvarsloven, den traumbaseret tilgang og miljøterapi (miljøterapi fokuserer på de små faktorer, som udgør helheden i det miljø, barnet befinder sig). Herudover deltog to medarbejdere i et uddannelsesforløb i neuropsykologi. De to medarbejdere stoppede begge i løbet af efteråret 2023. Der har løbende været opkvalificering af medarbejderne på personalemøder forestået af stedets psykolog bl.a. med undervisning i mentalisering. Efter sommerferien og hen over efteråret 2023 kom der en del opsigelser i den faste medarbejdergruppe og blandt de vikarer, tilbuddet primært benyttede sig af. Udskiftningen i medarbejdergruppen indenfor den korte periode skabte en del uro på institutionen.

#### Forløbet frem til modtagelsen af Socialtilsynets orientering om en påtænkt afgørelse om skærpet tilsyn med to påbud på Villa Frederik

Socialtilsynets har været på uanmeldt tilsynsbesøg d. 15. november 2023 og d. 26. november 2023 samt på anmeldt tilsynsbesøg d. 6. december 2023.

25-01-2024

Sagsnummer i F2  
2024 - 1962

Dokumentnummer i F2  
4690273

Sagsnummer i eDoc  
2024-0028340

Sagsbehandler  
Gitte Krag Nissen

Efter tilsynsbesøgene har Socialtilsynet givet ledelsen tilbagemeldinger, ligesom der har været afholdt et dialogmøde d. 7. december 2023. Socialtilsynet har samtidigt indhentet oplysninger fra myndighedssagsbehandlere, der har visiteret børn til tilbuddet.

Forvaltningen har på baggrund af tilbagemeldingerne fra Socialtilsynet i december måned udarbejdet en foreløbig udviklingsplan for Villa Frederik, som tager afsæt i fire spor; et børnespor, et medarbejderspor, et ledelsesspor og et spor vedr. de fysiske forhold. De iværksatte tiltag heri beskrives nærmere i nedenstående afsnit.

### **Det skærpede tilsyn med to påbud**

Socialtilsynet påtænker at træffe afgørelse om skærpet tilsyn med påbud i en periode på 6 måneder, jf. socialtilsynslovens § 8, stk. 1 og 2.

#### *De to påtænkte påbud*

Påbud 1 omhandler, at ledelsen på Villa Frederik skal udarbejde en handleplan for genopretning af tilbuddets kvalitet, herunder implementering af behandlingskoncept og etablering af en stabil fælles faglig praksis. Handleplanen skal fremsendes til Socialtilsynet senest d. 15. februar 2024.

Påbud 2 omhandler, at Villa Frederik skal fremsende en redegørelse indeholdende en evaluering af, hvordan det i handleplanen, jf. påbud 1, beskrevne arbejde er forløbet, og hvordan og i hvilket omfang de forskellige tiltag er implementeret og kommer til udtryk i praksis. Såfremt ledelsen har identificeret yderligere udviklingsmuligheder i tilbuddet efter at have arbejdet med disse tiltag, skal redegørelsen indeholde ledelsens refleksioner herom. Redegørelsen skal fremsendes til Socialtilsynet senest d. 1. juli 2024.

#### *Vedr. konkrete hændelser*

I tilsynsrapporten er der beskrevet hændelser vedrørende et konkret barn, der var placeret på Villa Frederik i efteråret 2023. Efter indskrivningen af barnet blev det vurderet, at Villa Frederik ikke var det rette tilbud ift. barnets udfordringer, idet barnet var meget udadreagerende til skade for de øvrige børn, hvorfor der efter et ophold på fire uger blev fundet et andet tilbud. Ved Socialtilsynets første uanmeldte besøg boede barnet på Villa Frederik. Flere af Socialtilsynets bemærkninger relaterer sig til foranstaltninger iværksat ift. barnet, herunder opdeling af huset for at skærme barnet.

#### *Vurdering ud fra kvalitetsmodellen*

Nedenfor fremgår de seks temaer, hvor Socialtilsynet, jf. den påtænkte afgørelse, ikke vurderer, at Villa Frederik har den fornødne kvalitet. Temaerne er vurderet på en skala fra 1-5, hvor 1 er i meget lav grad opfyldt og 5 er i meget høj grad opfyldt.

Selvstændighed og relationer (Gns. Bedømmelse 2,8): Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad har relevant fokus på at understøtte børnene i forhold til at udvikle samt styrke sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at der opstilles mål og delmål, men at målene til tider vurderes ikke at være tilstrækkeligt konkrete.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter den enkeltes fritidsliv, og mange af børnene går til noget i deres fritid. Der er desuden fokus på at skabe venskaber internt på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at dette er lykkedes i nogle tilfælde, men vurderer samtidig, at tilbuddet har været præget af så stor uro og voldsomhed, at det kan være svært at skabe fællesskab.

Der er på Villa Frederik et stort fokus på at sikre, at alle børn har en relation til deres primære netværk og at understøtte denne relation, mens de bor på Villa Frederik. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogle tilfælde har arbejdet relevant med dette, men får også tilbagemeldinger ift., at der mangler rammesætning og struktur for arbejdet.

Socialforvaltningen bemærker, at der på Villa Frederik er fokus på at sikre en struktur ift., at børnene kommer i skole og deltager i deres skoletilbud, hvilket understøttes af Socialtilsynets udtalelse om, at de vurderer, at alle børn er i et skoletilbud. Der afholdes faste børnemøder en gang om måneden mhp. at sikre børneinddragelse og medbestemmelse ift. de aktiviteter og beslutninger, der vedrører børnene på Villa Frederik. Børnemøderne er et fælles rum, hvor børnene både kan reflektere sammen som børn og med de voksne.

Målgruppe, metoder og resultater (Gns. Bedømmelse 2,0): Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har holdt sig til at indskrive inden for målgruppen og således har indskrevet et barn uden for målgruppen, med store udfordringer til følge for den indskrevne, de andre børn samt medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer endvidere ikke, at tilbuddet har levet op til egne beskrivelser i godkendelsesfasen ifht at sikre en fælles faglig tilgang og metoder, som skulle basere sig på: Low Arousal, Neuroaffektiv psykologi og Social færdighedstræning, og at de faglige tilgange omfatter Anerkendende, Neuropædagogisk og Relationpædagogisk tilgange. Socialtilsynet vurderer, at hverken ledelse eller medarbejdere har tilstrækkelig viden inden for ovenstående.

Sundhed og trivsel (Gns. Bedømmelse 1,6): Socialtilsynet vurderer, at Villa Frederik ikke er lykkedes med i tilstrækkelig grad at skabe et tilbud, der understøtter børnenes med- og selvbestemmelsesret. Socialtilsynet vurderer ikke, at det er lykkedes at skabe et fælles fagligt fundament i tilbuddet, hvilket har resulteret i, at tilgangen bliver personbåret. Socialtilsynet vurderer ikke, at ledelse og medarbejdere har det fornødne kendskab og viden i forhold til Lov om Voksenansvar samt forebyggelse af magtanvendelser. Socialtilsynet har modtaget flere voldsomme magtanvendelser over en forholdsvis afgrænset periode samt oplysninger om voldsomme episoder, hvor også politiet har været indblandet.

Socialforvaltningen bemærker, at der i december 2023 og januar 2024 er afholdt undervisning for medarbejderne vedr. magtanvendelse.

Organisation og ledelse (Gns. Bedømmelse 2,0): Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet siden ny-godkendelsen ikke er blevet driftet kompetent og ansvarligt. Socialtilsynet vurderede i forbindelse med godkendelsen,

at der var en hensigtsmæssig organisering med institutionsleder og afdelingsleder, samt at tilbuddet var del af en større organisation, der kunne understøtte en hensigtsmæssig drift. På tilsynstidspunktet var både afdelingsleder og psykolog stoppet i tilbuddet, og der var blevet ansat en ny afdelingsleder samt psykolog.

Socialtilsynet har for nuværende en bekymring for kvaliteten i tilbuddet, herunder særligt for børnenes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer ikke, at den samlede ledelse har sikret et tilstrækkelig fælles fagligt ståsted, og at tilbuddet på baggrund af dette står et vanskeligt sted, hvor der både skal ske genopretning af tryghed, forudsigelighed og relationer i tilbuddet samtidig med, at der skal ske et kvalitetsløft af både de ledelses- og medarbejdermæssige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at der har været høj personalegennemstrømning og sygefravær samt et uhenigtsmæssigt forbrug af ikke fastansatte medarbejdere, hvoraf flere af de ikke fastansatte ikke har tilstrækkeligt med kompetencer, viden eller introduktion til at arbejde med børnene på Villa Frederik.

Socialforvaltningen bemærker, at der siden Socialtilsynets tilsynsbesøg har været afholdt kursus i onboarding, at to medarbejdere har deltaget i mentorkursus ift. onboarding af nyt personale, samt at der er udarbejdet nyt onboarding materiale herunder med et mentorkoncept, der sikrer, at nye medarbejdere får tildelt en mentor, de kan sparre med i oplæringsperioden.

Kompetencer (Gns. Bedømmelse 1,5): Socialtilsynet vurderer, at det ikke er lykkedes for ledelsen på Villa Frederik at sikre en tilstrækkelig kompetent og stabil medarbejdergruppe. Socialtilsynet anerkender, at de faste medarbejdere generelt har relevante uddannelser og fremstår med vilje til at understøtte en udvikling hos børnene på Villa Frederik. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ikke har sikret, at medarbejderne har modtaget den fornødne oplæring og undervisning, herunder særligt i forhold til metoder og tilgange samt gældende lovgivning. Det vurderes at resultere i, at tilbuddet generelt fremstår uden fælles fagligt fundament og med en hverdag, der igennem længere tid, har været præget af manglende struktur og forudsigelighed, hvilket har resulteret i udadreagerende børn, utryghed, generel voldsomhed og kaotiske tilstande.

Socialforvaltningen bemærker, at ledelsen aktuelt har igangsat flere forskellige initiativer i forhold til at sikre et bedre kompetenceniveau i tilbuddet fremadrettet bl.a. ift. håndtering og forebyggelse af magtanvendelser samt opkvalificering ift. den faglige metode. Disse initiativer vedrører også de øvrige temaer, hvor de er beskrevet.

Fysiske rammer (Gns. Bedømmelse 2,0): Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i lav grad understøtter hjemlighed og den enkeltes mulighed for trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at der er gode muligheder i de fysiske rammer, men vurderer ikke at tilbuddet har brugt dem optimalt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt ikke

fremstår hjemligt, men derimod rodet og tilfældigt og med manglende ejerskab fra både børn, medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet vurderer det kritisk, at ledelsen har aflåst flere rum, herunder køkkenet, uden umiddelbar refleksion over børnenes selvbestemmelsesret til at bevæge sig frit i eget hjem samt deres behov for et trygt og indbydende hjem. På det første uanmeldte tilsyn, observerer Socialtilsynet, at tilbuddet har delt huset op i to afdelinger for at skærme et barn, med en låst dør imellem. Det bekymrer socialtilsynet, at tilbuddet ikke har en forudgående dialog med Socialtilsynet herom.

Socialforvaltningen bemærker, at der på baggrund af Socialtilsynets vurderinger er iværksat aktiviteter for at genoprette de fysiske faciliteter ift. hjemlighed samt opsat retningslinjer for oprydning og rengøring. Der er ingen aflåste rum længere, herunder er køkkenet også ulåst.

### **Videre arbejde**

På Villa Frederik er der iværksat en række tiltag jf. ovenfor, og der arbejdes på at iværksætte yderligere tiltag, som alle har til formål at sikre kvaliteten i tilbuddet, herunder det nødvendige faglige kompetenceniveau, et sundt arbejdsmiljø og en synlig ledelse samt at sikre børnenes trivsel og udvikling på tilbuddet. Der er i december 2023 udarbejdet en foreløbig udviklingsplan med tiltag, som skal bidrage til et kvalitetsløft af tilbuddet. Der tages afsæt i denne udviklingsplan ift. udarbejdelsen af handleplanen til Socialtilsynet, jf. det påtænkte påbud 1.

Det bemærkes desuden, at Arbejdstilsynet har været på besøg på Villa Frederik d. 16. januar 2024. Her modtog tilbuddet en Grøn Smiley.