



Kultur- og Fritidsforvaltningen

## Kommunens sikring af offentligt tilgængelige computere, forvaltningens sag. nr. 2024-0051744

Borgerrådgiveren iværksatte ved brev af 19. december 2023 en undersøgelse af, hvorvidt Københavns Kommune følger Rigspolitiets nationale anbefalinger fra 2020 i forhold til fysisk sikring af offentlige computere.

### Baggrund

Rigspolitiet udsendte i 2020 – på baggrund af en større sag om misbrug af NemID og digitalt identitetstyveri på flere biblioteker – en række anbefalinger til kommunerne for at forebygge eller helt undgå misbrug.

Anbefalingerne kom efter mediernes afsløring af, hvordan overvågningsudstyr blev installeret på landets biblioteker med henblik på at misbruge folks NemID-oplysninger. Svindlen skete primært ved, at gerningsmændene installerede såkaldte keyloggere, der gemmer alt, hvad der bliver skrevet på tastaturet, på offentlige computere på flere af landets biblioteker. Risikoen for den enkelte borger, der benytter en computer, f.eks. på kommunens bibliotek, hvor sådant udstyr er sat op, er, at svindlere kan få adgang til ens bankkonti, forsøge at optage lån og købe varer på kredit i ens navn eller på anden måde kan misbruge ens identitet.

Blandt anbefalingerne var tre fysiske tiltag, som handler om at sikre tastaturer, USB-porte og selve computere for at gøre det sværere for svindlere at installere keyloggere på dem.

DR rejste i februar 2022 tvivl om, hvorvidt disse anbefalinger følges, jf. blandt andet artiklen [Trods omfattende NemID-svindel følger kommuner ikke politiets råd | Indland | DR](#). I artiklen oplyser både Rigspolitiet og KL til DR, at de ikke har overblik over, om kommunerne har fulgt anbefalingerne.

26. marts 2024

Sagsnr.  
2023-0015043

Dokumentnr.  
2023-0015043-14

Borgerrådgiveren  
Tietgensgade 31A, 1. sal  
1704 København V

Telefon  
3366 1400

[www.kk.dk/borgerradgiveren](http://www.kk.dk/borgerradgiveren)

## Dokumentation

Til brug for undersøgelsen bad Borgerrådgiveren Kultur- og fritidsforvaltningen om at besvare en række spørgsmål og om at få tilsendt eventuelle procesbeskrivelser, retningslinjer, kontrolrapporter eller andet af relevans for spørgsmålene.

Forvaltningen svarede ved brev af 19. februar 2024. Svaret er udarbejdet i to dele, idet kommunens offentligt tilgængelige computere forefindes i regi af hhv. Københavns Borgerservice og Københavns biblioteker.

## Konklusion

Kultur- og Fritidsforvaltningens svar bekræfter, at kommunen er opmærksom på og har foretaget en række tiltag til fysisk sikring af offentlige computere. Det fremgår af forvaltningens svar, at der er et vedvarende fokus på at fastholde et højt sikkerhedsniveau i forhold til sikring af borgernes data ved brug af udstyret.

I forhold til Rigspolitiets anbefaling om, at tastaturer er præget med kommunens navn eller er indbygget i underlaget, oplyser forvaltningen, at dette ikke er tilfældet, men at der i stedet er installeret et script, der identificerer ny-tilsluttede keyboards og opretter en hændelse til kommunens teknikere samt øjeblikkeligt låser for adgangen til pc'en.

Det er forvaltningens vurderingen, at de iværksatte tiltag lever op til de nationale anbefalinger, ligesom det er vurderingen, at de offentligt tilgængelige computere er forsvarligt sikret imod risikoen for identitetstyveri. Forvaltningen oplyser, at Borgerservice har et vedvarende og konstant fokus på sikkerhed og løbende sørger at opdatere kommunens offentligt tilgængelige computere.

Borgerrådgiveren har på den baggrund ikke bemærkninger til forvaltningens overholdelse af de nationale anbefalinger til fysisk sikring på området. Undersøgelsen afsluttes med dette brev.

Venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver



/Anne Breining Reinecke  
Akademisk medarbejder