



Alle kommunens forvaltninger
Cc Københavns Ældreråd og Handicaprådet i Kø-
benhavn

Overblik ift. transportordninger og -tilbud målrettet borgere med nedsat funktionsevne

Borgerrådgiveren har som led i sine undersøgelser af egen drift gennemført en kortlægning af kørselsordninger målrettet personer med nedsat funktionsevne og fremsender hermed vedlagte oversigt som resultatet deraf.

Afdækningen var en del af Borgerrådgiverens plan for undersøgelser af egen drift for 2020 og blev indledt i januar 2021. Afklaringsfasen i forhold til de primært berørte forvaltningen stod på i perioden 2021 til 2023, idet tilvejebringelsen af det samlede overblik viste sig mere resource- og tidskrævende end indledningsvist antaget. Det samlede resultat af denne proces blev sendt til høring i kommunens øvrige forvaltninger februar 2024 med henblik på eventuelle bemærkninger og tilføjelse af supplerende information. Dette er nu indarbejdet i vedlagte oversigt, der hermed fremsendes til orientering og eventuel videre anvendelse, eksempelvis til vejledning af borgere.

Baggrunden for at iværksætte denne afdækning var tilkendegivelser fra relevante aktører om at området i nogen grad var uoverskueligt, og at dette kunne have den afledte effekt, at nogle borgere måske ikke vejledes fuldt ud om relevante tilbud i konkrete situationer. Der har som det fremgår vist sig at være mange ordninger, herunder også på grund af sektoransvarlighedsprincippet, og disse kan komme i spil i en forskellighed af situationer, som gør det svært altid at vejlede om rette ordning til den konkrete situation. Det er denne udfordring, der med vedlagte oversigt, er forsøgt minimeret.

Borgerrådgiveren vil i den forbindelse gerne rette en stor tak til Borgercenter Handicap under Socialforvaltningen og til Juridisk Afdeling under Sundheds- og Omsorgsforvaltningens Center for Administration, idet disse enheder har varetaget opgaven med at tilvejebringe overblik

15. maj 2024

Sagsnr.
2020-0167366

Dokumentnr.
2020-0167366-49

Sagsbehandler
Paul Christian Vang

Borgerrådgiveren

Tietgensgade 31A, 1.
1704 København V

EAN nummer
5798009800053

<http://www.kk.dk/da/borger/borgerraadgiveren?element=menu>

på de respektive forvaltningers områder. Tyngden har i sagens natur ligget der, idet det navnlig er på disse forvaltningers områder, at opgaven med at vejlede om og efter omstændighederne visitere til sådanne tilbud og ordninger ligger.

Det er intentionen at oversigten skal bidrage til at relevante brugere er orienteret om – og i relevant omfang tilbydes – de rette tilbud. Oversigten giver således kommunens enheder et redskab dertil, lige som brugerne kan orientere sig om tilbuddene. Det må for god ordens skyld bemærkes, at området er dynamisk, og at vedlagte oversigt repræsenterer bidragydernes bedste bud på nuværende tidspunkt. Skulle der derfor være information, der mangler eller nye oplysninger af relevans for oversigten, er man meget velkommen til at orientere Borgerrådgiveren, der så vil inkorporere relevant information i oversigten. Det må i øvrigt erkendes, at det har været en selvstændig udfordring at ramme et rimeligt niveau af information uden at miste overskueligheden.

Afslutningsvist vil Borgerrådgiveren gerne takke Københavns Ældreråd og Handicaprådet i Københavns Kommune for værdifuldt input i forhold til behovet for denne afklaringsproces. Disse organer beskrev områdets manglende overskuelighed og det at forvaltningerne kunne have glæde af en oversigt til understøttelse af vejledning og koordinering. Dette behov viste der sig at være god dækning for, og på den baggrund er det glædeligt at arbejdet ved fælles hjælp nu nået til et punkt, hvor et praktisk redskab kan præsenteres. Modtagerne er selvfølgelig velkomne til at dele det videre i det omfang det måtte være formålstjenligt.

Venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver