

# Deltag i Teams-møde via telefon eller tablet med Københavns Kommune

Hvis du bliver inviteret til en samtale med Københavns Kommune igennem Teams, skal du følge denne vejledning, hvis du vil deltage i det virtuelle møde via din mobiltelefon eller tablet.

Et Teams-møde er et møde, du kan deltage i via en smartphone, tablet eller pc med lyd og video. Mødet indkaldes af en ansat i Københavns Kommune via appen Teams. Du finder linket til mødet i indkaldelsesbrevet til samtalen – enten i din e-Boks eller i det fysiske brev, hvis du er fritaget fra digital post.

Mødet finder sted i Microsofts Teams, som du kan hente til enten pc, tablet eller telefon og installere gratis.

## **OBS: Før du starter, er der nogle adfærdsregler ved videomøder, som du skal kende og overholde:**

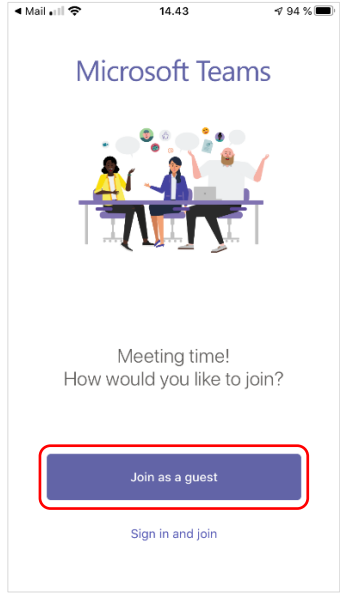
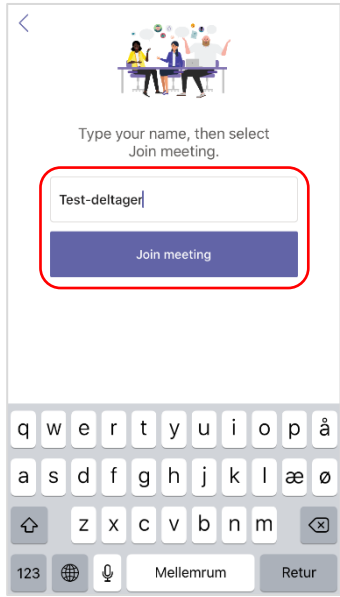
- Du skal sikre dig, at du opholder dig et sted, hvor andre ikke kan se din skærm eller overheøre samtalen.
- Samtalen er fortrolig, og oplysninger om andre må ikke videregives.
- Du må ikke anvende videooptagefunktionen i Teams. Du må heller ikke tage billeder af skærmen. Hvis du gør det, afbrydes samtalen med det samme.
- Hvis du for at støtte din egen hukommelse har brug for at lydoptage samtalen, må det kun ske efter aftale. Da du ikke må video-optage samtalen, skal du bruge et andet program eller lave en lydoptagelse med en ekstern optager.
- Chatfunktionen må ikke anvendes. De andre mødedeltagere/din sagsbehandler vil derfor ikke besvare chatbeskeder.
- Der må ikke deles dokumenter via Teams. De skal sendes med sikker post af de sædvanlige kommunikationsveje, f.eks. sikker mail eller e-Boks.
- Det tilsendte link i din e-Boks er dit personlige link og må ikke deles med andre.

Fase	Kommentarer	Tast/Klik
Installér appen	Du skal først og fremmest installere Teams-appen på din telefon eller tablet. Ved at trykke på linket i den fremsendte mødeindkaldelse, kan du downloade Teams-appen til din telefon enten via Google Play hvis du har en Android-telefon / tablet eller App Store hvis du har en Apple telefon / tablet.  Hvis du allerede har appen installeret, vil Teams-appen åbne med det samme.	



# Deltag i Teams-møde via telefon eller tablet med Københavns Kommune

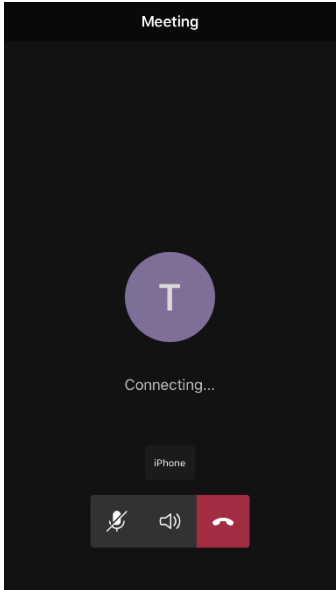


<p>Åben linket</p>	<p>Når du har downloadet Teams-appen til din telefon eller tablet, skal du i din e-Boks trykke på linket i indkaldelsen, hvorefter Teams-appen åbner.</p> <p>Her skal du registrere dig som gæst, som vist på billedet til højre.</p>	
<p>Indtast dit navn</p>	<p>Du skal nu angive dit fulde navn i navnefeltet, som vist til højre. Når du har indtastet dit navn, er du klar til at tilslutte dig det virtuelle møde.</p>	



# Deltag i Teams-møde via telefon eller tablet med Københavns Kommune



Tilslutter mødet	Når du vælger at tilslutte dig det virtuelle møde, bruger Teams-appen et par sekunder på at tilslutte dig til mødet.	
Tilsluttet mødet	Når tilslutningen er opnået, er det blot at vente på at andre deltagere tilslutter sig mødet. <b>Bemærk:</b> Du kan deaktivere mikrofonen ved at trykke på mikrofon-knappen, som til højre. <b>Bemærk:</b> Du kan aktivere dit kamera ved at vælge kamera-knappen, som vist til højre.	