

Deltag i Teams-møde med Københavns Kommune via din computer

Hvis du bliver inviteret til en samtale igennem Teams, med Københavns Kommune, skal du følge denne vejledning, hvis du vil deltage i det virtuelle møde. Denne vejledning henvender sig til dig, der ønsker at deltage i mødet via din computer, men ikke forinden har installeret eller brugt Teams før.

Et Teams-møde er et møde, du kan deltage i via en smartphone, tablet eller pc med lyd og video. Mødet indkaldes af en ansat i Københavns Kommune via appen Teams. Du finder linket til mødet i indkaldelsesbrevet til samtalen – enten i din e-Boks eller i det fysiske brev, hvis du er fritaget fra digital post.

Mødet finder sted i Microsofts Teams, som du kan hente til enten pc, tablet eller telefon og installere gratis.

OBS: Før du starter, er der nogle adfærdsregler ved videomøder, som du skal kende og overholde:

- Du skal sikre dig, at du opholder dig et sted, hvor andre ikke kan se din skærm eller overhøre samtalen.
- Samtalen er fortrolig, og oplysninger om andre må ikke videregives.
- Du må ikke anvende videooptagefunktionen i Teams. Du må heller ikke tage billeder af skærmen. Hvis du gør det, afbrydes samtalen med det samme.
- Hvis du for at støtte din egen hukommelse har brug for at lydoptage samtalen, må det kun ske efter aftale. Da du ikke må video-optage samtalen, skal du bruge et andet program eller lave en lydoptagelse med en ekstern optager.
- Chatfunktionen må ikke anvendes. De andre mødedeltagere/din sagsbehandler vil derfor ikke besvare chatbeskeder.
- Der må ikke deles dokumenter via Teams. De skal sendes med sikker post af de sædvanlige kommunikationsveje, f.eks. sikker mail eller e-Boks.
- Det tilsendte link i din e-Boks er dit personlige link og må ikke deles med andre.

Fase	Kommentarer	Tast/Klik
Installér appen	<p>Ved at trykke på linket i den fremsendte mødeindkaldelse, kan du vælge om du vil installere Teams på din computer eller starte mødet via Teams online.</p> <p>Hvis du ønsker at deltage uden at installere Teams, skal du vælge Deltag fra web i stedet.</p> <p>Hvis du ønsker at downloade og installere Teams på din computer, skal du vælge Download Mac / Windows appen og følge vejledningen på skærmen.</p> <p>Hvis du allerede har installeret Teams på din computer, vil Teams-appen åbne med det samme og du vil slet ikke blive præsenteret for billedet til højre.</p>	



Deltag i Teams-møde med Københavns Kommune via din computer



<p>Deltag via Teams Online</p>	<p>Hvis du klikker på Deltag fra web i stedet, starter Teams online, og du skal indtaste dit fulde navn, som vist på billedet til højre.</p> <p>Når du har udfyldt dit navn, vælger du Deltag nu. Herefter skal du blot afvente at din deltagelse bliver godkendt og mødet starter.</p>	
<p>Browservalg ved brug af Teams Online</p>	<p>Hvis du bruger Teams Online skal du bruge den nyeste udgave af en af nedenstående browsere:</p> <ul style="list-style-type: none">• Google Chrome• Microsoft Edge <p>Følgende browsere er testet til ikke at virke med Teams Online:</p> <ul style="list-style-type: none">• Safari• Firefox• Internet Explorer <p>Andre browsere end de ovenstående testede browsere virker muligvis. Det anbefales dog at bruge enten Google Chrome eller Microsoft Edge til Teams møder med Københavns Kommune.</p>	

