



Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Brev er dags dato sendt pr. e-mail.

12-06-2015

Sagsnr.
2015-0105850

Dokumentnr.
2015-0105850-8

Vedrørende ventetider i sager, der skal forelægges rehabiliterings-team

Ved brev af 4. maj 2015 henvendte jeg mig til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om, hvor langt forvaltningen er fra at kunne tilbyde rimelige ventetider i sager, der skal forelægges rehabiliterings-team, og hvad forvaltningen nærmere foretager for at reducere ventetiderne. Baggrunden var, at jeg via forvaltningens svar i konkrete klagesager var blevet opmærksom på lange ventetider i sådanne sager.

Inden jeg tog stilling til, om der var grundlag for at føre tilsyn med forholdet, fandt jeg det hensigtsmæssigt at bede forvaltningen om bemærkninger til sagen.

Ved brev af 10. juni 2015 svarede forvaltningen følgende på min henvendelse:

”Svar på forespørgsel om ventetider i sager, som skal forelægges i rehabiliteringsteams

Borgerrådgiveren har den 4. maj 2015 fremsendt en anmodning om afklaring af spørgsmål om ventetider i sager, der skal forelægges i rehabiliteringsteamet.

Det kan oplyses, at der i 2014 blev iværksat en handleplan i alle jobcentre med henblik på, at flere borgere indenfor målgruppen blev visiteret til et ressourceforløb.

Handleplanen har virket efter hensigten. Der er således sket en stigning fra 100 borgere i ressourceforløb i slutningen af 2013 til ca. 750 i dag. Det har betydet, at antallet af sager, hvor der skal udarbejdes en forberedende rehabiliteringsplan, inden sagen forelægges rehabiliteringsteamet, er steget markant. Aktuelt er der ca. 150 borgere, der venter på at få udarbejdet en forberedende rehabiliteringsplan, og der er derfor, som det også fremgår af de konkrete sager, som Borgerrådgiveren har fået indblik i, i øjeblikket uacceptabel lang ventetid på, at borgerne får forelagt deres sag for rehabiliteringsteamet.

Det kan oplyses, at der i forbindelse med politisk aftale af 25. marts 2015 om overførsel 2014-2015, blev afsat ekstra ressourcer til at nedbringe ventetiden på udarbejdelse af den forberede-

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

Telefax
3366 1390

E-mail
borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer
5798009800053

dende rehabiliteringsplan. På baggrund heraf, er det forvaltningens vurdering, at borgerne i alle 150 sager har været til samtale med udgangen af juli måned 2015, med henblik på udarbejdelse af den forberedende rehabiliteringsplan. Sagsbehandlingstiden forventes herefter at være normaliseret. Der er ikke fastsat servicemål for denne del af forløbet.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har fastsat et servicemål på 23 uger fra det tidspunkt, hvor udarbejdelse af den forberedende rehabiliteringsplan opstartes, til der træffes afgørelse i sager om fleksjob og ressourceforløb. Den aktuelle sagsbehandlingstid er i gennemsnit 23,2 uger.

Forvaltningen arbejder løbende på at effektivisere de enkelte sagsbehandlingsskridt, når en sag skal forelægges rehabiliteringsteamet, således at sagsbehandlingstiden nedbringes. Udover de ekstra ressourcer forvaltningen har afsat til at nedbringe ventetiden på udarbejdelse af den forberedende rehabiliteringsplan, er der indgået en aftale med lægerne fra regionen og de øvrige forvaltninger (som deltager i rehabiliteringsteamet), så der fra marts 2015 er nedsat et ekstra ugentligt rehabiliteringsteam. Dette ekstra rehabiliteringsteam behandler fem sager om ugen.

Forvaltningen vil løbende følge udviklingen i sagsbehandlingstiden for at sikre, at de iværksatte initiativer har den forventede effekt på sagsbehandlingstiden.”

Svaret giver mig ikke anledning til at foretage yderligere.

Med venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



/ Maja Markman
Jurist