



Til Charlotte Lund, MB

Kære Charlotte Lund

Tak for din henvendelse af d. 25. februar 2021, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

1. Hvor mange familier hjælper man i rådgivningen på årsplan?
2. Hvad kendetegner de børn, unge og familier, der henvender sig i rådgivningen?
3. Hvad er de vigtigste henvendelsesårsager for børn, unge og familier?
4. I hvor mange af sagerne fører henvendelsen til en underretning?

Socialforvaltningens svar

Borgercenter Børn og Unge (BBU) tilbyder gratis rådgivning til børn og unge i alderen 0-17 år og deres forældre (herunder vordende) eller andre, som sørger for et barn eller ung for at sikre det tidlige forebyggende arbejde, jf. SEL § 11, stk. 2.

BBU tilbyder åben rådgivning med mulighed for anonymitet på forskellige lokationer fordelt ud over byen. Tilbuddene omfatter bl.a. råd og vejledning til børn, unge og familier i døgnregi, åben og anonym rådgivning ift. misbrug, familierådgivning, rådgivning af socialrådgivere på skoler og i daginstitutioner, gadeplansindsatser og tidlige indsatser i udsatte boligområder.

Rådgivningen har til formål at afhjælpe konkrete og afgrænsede problemstillinger, og tilbuddet kan gives anonymt. Der er tale om korte rådgivningsforløb, hvis primære sigte er at undgå, at problemerne vokser sig store og at give familierne redskaber til selv at løse problemerne. Det kan fx være ved, at rådgiveren bygger bro til tilbud i

8. marts 2021

Sagsnummer
2021-0062090

Dokumentnummer
2021-0062090-5

Direktionen
Rådhuset
1599 København V

EAN-nummer
5798009682918

skole eller daginstitution, civilsamfundet eller til egentlige sociale foranstaltninger, såfremt der viser sig at være behov for det. I gadeplansarbejdet er formålet primært at vejlede børn og unge, så u hensigtsmæssig adfærd minimeres, og integration i almene tilbud styrkes.

Rådgivningen tildeles ved, at borgerne henvender sig i tilbuddene eller henvises dertil. BBU udfører også opsøgende arbejde for at yde støtte eller bygge bro til relevante tilbud. Det er eksempelvis målrettet børn og unge, som er i målgruppe for opsøgende gadeplansindsatser.

1. Hvor mange familier hjælper man i rådgivningen på årsplan?

Der oprettes ingen sag, når børn, unge og forældre (også vordende) søger vejledning i en åben rådgivning. BBU har derfor ikke en samlet opgørelse over hvor mange børn, unge eller forældre, som retter henvendelse med ønske om åben og muligvis anonym rådgivning for at kunne løse problemstillingen på egen hånd efter en rådgivende samtale. Forvaltningen kan derfor ikke oplyse, hvor mange familier, som modtager et rådgivningstilbud efter SEL § 11, stk. 2 på årsplan.

2. Hvad kendetegner de børn, unge og familier, der henvender sig i rådgivningen?

Sagerne er kendetegnet ved, at barnet eller den unge generelt er i trivsel, men kan have behov for støtte ifm. en større, men ofte forbigående belastning, som påvirker barnet eller den unge psykisk og/eller socialt. Typisk er forældrene i stand til at søge relevant råd og vejledning og yder generelt god omsorg. Forældrene kan også være i en presset situation pga. fysisk og/eller psykisk sygdom, hvilket midlertidigt kan reducere deres omsorg for barnet eller den unge. Et bredt udsnit af Københavns Kommunes børn, unge og forældre (også vordende) er således i målgruppen for at søge råd og vejledning ift. en konkret problemstilling.

3. Hvad er de vigtigste henvendelsesårsager for børn, unge og familier?

Som skrevet er formålet med åben rådgivning at afhjælpe konkrete og afgrænsede problemstillinger, så problemerne ikke vokser sig større. Tilbuddet er således tilrettelagt, så det henvender sig til en bred målgruppe, hvorfor henvendelsesårsagerne også spænder vidt.

Typiske problemstillinger drejer sig fx om skole og uddannelse - det kan fx være skoleværing, mobning, kriminalitet, psykiske udfordringer, alkohol og stoffer (både unges og forældres forbrug), ensomhed og problemer i familien, fx uenigheder mellem barn/ung og forældre eller et højt konfliktniveau grundet skilsmisse.

4. I hvor mange af sagerne fører henvendelsen til en underretning?

BBU har ikke opgørelser over hvor mange henvendelser til åbne rådgivningstilbud, der har ført til indgivelse af en underretning på et barn eller ung. Det skyldes bl.a., at der ikke oprettes en sag, når børn, unge og forældre (også vordende) søger vejledning i en åben rådgivning.

Venlig hilsen



Mikkel Boje
Administrerende direktør