



Louise Theilade Thomsen
Medlem af Borgerrepræsentationen

08. maj 2024

Edoc sagsnummer
2024-0134569

F2 sagsnummer
2024 - 7659

**Spørgsmål til skriftlig besvarelse stillet af Louise Theilade Thomsen
den 15. april 2024 om indkrævning af biblioteksgebyrer**

Spørgsmål

Hvad er Københavns Kommunes udgift ved at indkræve biblioteksgebyrer ved for sent afleverede bøger, film og andet?

Svar

Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF) har videresendt spørgsmålet til kommentering i Koncernservice (KS) i Økonomiforvaltningen (ØKF), da det er KS, der varetager opgaven med at opkræve biblioteksgebyrer.

Økonomiforvaltningens svar:

Nedenstående svar redegør alene for Koncernservice' omkostninger ved at opkræve biblioteksgebyrer ved for sent afleverede bøger, film og andet.

På biblioteksområdet starter processen ved en for sent afleveret bog med, at der sendes en faktura med et biblioteksgebyr til borgeren, hvor størrelsen på gebyret afhænger af, hvornår bogen afleveres.

Gebyret for voksne er fra 20 kr. til 230 kr. og fra 10 kr. til 120 kr. for børn fra 0 til og med 17 år.

Hvis opkrævningerne ikke betales, sendes en rykker uden gebyr for krav under 100 kr. For krav fra 100 kr. og opefter sendes en rykker med et gebyr på 250 kr. Der sendes op til to rykkere pr. krav. Betales opkrævninger eller rykkere ikke, sendes restancen til inddrivelse hos Gældsstyrelsen.

Administrerende direktør
Rådhuset
1. sal vær. 83
1599 København V

www.kk.dk

KS havde i 2023 lønomkostninger for opkrævning af for sent afleverede materialer for ca. 0,9 mio. kr. Lønomkostninger dækker arbejdet med opkrævningsprocessen, herunder udstedelse af fakturaer og rykkere samt understøttelse af processen f.eks. henvendelser fra borgere.

Det er kommunens debtorsystem, som KS drifter, der udsender fakturaer og rykkere ved for sent afleverede materialer. I 2023 var der en omkostning ved at udsende fakturaer og rykkere via Digital Post på ca. 42 t.kr. Herudover var der en omkostning på henholdsvis ca. 10 t.kr. og ca. 14 t.kr. for udsendelse af SMS-beskeder og E-mails til borgere om modtagelse af Digital Post.

Samlet havde KS i 2023 omkostninger for ca. 0,97 mio. kr. ved at opkræve biblioteksgebyrer ved for sent afleverede materialer. Til sammenligning blev der i 2023 opkrævet biblioteksgebyrer for ca. 7 mio. kr. ved for sent afleverede materialer og opkrævet ca. 18.000 rykkergebyrer til en værdi af ca. 4,5 mio. kr.

Rykkergebyrernes betydning for bibliotekernes økonomi

Bibliotekerne har ingen direkte udgifter i forbindelse med opkrævning af rykkergebyrerne.

Der er et indtægtskrav på 9 mio. kr. i 2024 tilknyttet bibliotekernes indtægter på gebyrer og erstatninger. Den forventede indtægt på 7,4 mio.kr. i 2024 er baseret på regnskabet for 2023 og kan ikke dække indtægtskravet. Derfor må bibliotekerne finde den manglende indtægt et andet sted i budgettet. Bibliotekerne har en midlertidig bevilling på 1 mio. kr. til dækning af manglende gebyrindtægter.

Gebyrindtægten for overskridelse af lånetiden har været faldende over en længere årrække på grund af faldende udlån af fysiske bøger og større lån af digitale bøger, som afleverer sig selv, når lånetiden udløber.

I tillæg hertil sender bibliotekerne elektroniske påmindelser pr mail eller sms tre dage før lånetidens udløb, og det er let at forny sine lån på bibliotekets app. Det medfører, at borgerne er blevet bedre til at aflevere til tiden og forny lån.

Med venlig hilsen

Søren Tegen Pedersen

Administrerende direktør

